



PERFIL EMPRESARIAL

El Hotel Trapp Family es un encantador lodge de montaña ubicado en el corazón del bosque nuboso de Monteverde, Puntarenas, a tan solo 15 minutos a pie de la famosa Reserva del Bosque Nuboso de Monteverde. Fundado en 1999 con diez habitaciones y un restaurante, el hotel ha crecido hasta convertirse en un referente de hospitalidad familiar en una de las zonas turísticas más visitadas de Costa Rica.

Website: www.trapphotelmonteverde.com

EL DESAFÍO

El Hotel Trapp Family enfrentaba constantes fallas en su sistema telefónico, con caídas impredecibles que dificultaban la comunicación con huéspedes y operadores turísticos. Esta inestabilidad afectaba las reservaciones, la atención al cliente y ponía en riesgo la reputación y la confianza de los viajeros en el hotel.



LA SOLUCIÓN

La búsqueda de una alternativa estuvo guiada por una necesidad clara: modernizar la infraestructura de comunicaciones con una solución más avanzada, estable y confiable. Call My Way respondió a esa necesidad con una plataforma de telefonía IP que representó un salto tecnológico real respecto al sistema anterior. La experiencia de implementación confirmó que la decisión fue acertada: la adaptación fue sencilla y rápida, sin interrupciones en la operación del hotel durante la transición.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✔ Comunicaciones estables y sin interrupciones: el problema crónico de inestabilidad quedó atrás, y con él la ansiedad de no saber si las llamadas llegarían o no.
- ✔ Recepción siempre accesible: huéspedes y operadores turísticos pueden contactar al hotel con facilidad, lo que refuerza la confianza y la percepción de profesionalismo.
- ✔ Mayor eficiencia en el servicio: el equipo de recepción trabaja con mayor tranquilidad y agilidad, sabiendo que su herramienta de comunicación principal es confiable.
- ✔ Soporte técnico rápido y profesional: ante cualquier consulta o necesidad, Call My Way ha respondido con la misma prontitud que el hotel exige para sus propios huéspedes.

EL TESTIMONIO

“El cambio fue exactamente lo que necesitábamos. La adaptación fue sencilla, el servicio mejoró de inmediato y cada vez que hemos necesitado apoyo, la respuesta ha sido rápida y profesional. Después de años lidiando con inestabilidad, hoy tenemos la tranquilidad de saber que nuestras comunicaciones funcionan. Call My Way ha sido un excelente proveedor en todo sentido.”

— **Andrés Trapp Belmar, Propietario | Hotel Trapp Family Monteverde**

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422
+1 305 644 5535
+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com