



PERFIL EMPRESARIAL

Autosensores es una empresa costarricense especializada en la importación, distribución y venta de sensores automotrices, componentes de ignición y otros repuestos electrónicos para vehículos. Su enfoque es ofrecer productos de alta calidad para el diagnóstico, mantenimiento y reparación automotriz, atendiendo tanto a talleres mecánicos como a clientes finales con un amplio inventario y asesoría especializada.

EL DESAFÍO

Antes de implementar CallMyWay, Autosensores CR operaba con múltiples líneas telefónicas independientes para sus cuatro sucursales, lo que dificultaba que los clientes conocieran todos sus puntos de venta y afectaba la imagen de la empresa. Además, la gestión de varias líneas hacía más complejo y desordenado el proceso de atención.



LA SOLUCIÓN

Lo que llevó a Autosensores CR a elegir CallMyWay fue el acompañamiento cercano de su equipo, en especial de Jeannina, quien comprendió con claridad las necesidades de la empresa y guio todo el proceso de implementación. Un aspecto decisivo en la decisión fue la posibilidad de incorporar grabaciones en las líneas para orientar al cliente sobre cómo comunicarse con la sucursal o el punto de venta correcto.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Comunicación entre sucursales más fluida: las cuatro sedes ahora operan de forma coordinada bajo un mismo sistema de atención telefónica.
- ✓ Transferencia directa de llamadas: cuando un cliente necesita hablar con un vendedor específico, el equipo puede transferir la llamada de inmediato, agilizando el servicio.
- ✓ Mayor claridad para el cliente: un solo número de contacto guía a cada cliente hacia la sucursal o punto de venta que necesita, algo que antes no ocurría con los números fijos dispersos.
- ✓ Imagen más sólida y profesional: la empresa proyecta ahora la seriedad y el orden que buscaba desde un inicio.

EL TESTIMONIO

“El acompañamiento, el servicio al cliente y el precio son buenos, y el cambio ha sido muy positivo para la empresa. Para un negocio con múltiples sucursales, contar con un sistema de comunicación unificado y un equipo que respalde la implementación de cerca es exactamente lo que Autosensores CR buscaba, y CallMyWay lo entregó.”

— Paola Sancho Mora, Gerente | Autosensores CR

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

☎ +1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com