



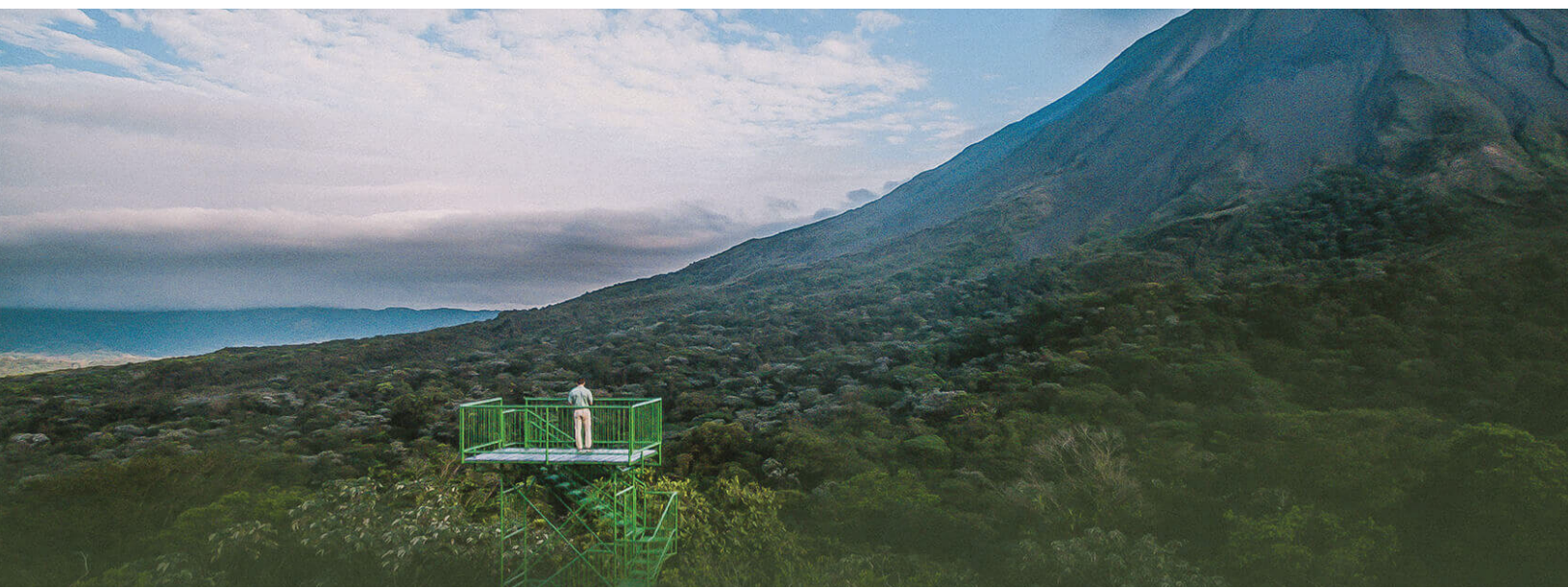
## PERFIL EMPRESARIAL

A diferencia de otros hoteles en La Fortuna, Costa Rica, Arenal Observatory Lodge & Trails es el único hotel en Arenal ubicado dentro del Parque Nacional Volcán Arenal. Fue construido originalmente en 1987 para hospedar científicos del reconocido Instituto Smithsonian.

**Website:** [www.arenalobservatorylodge.com](http://www.arenalobservatorylodge.com)

## EL DESAFÍO

El hotel enfrentaba una limitación crítica: su proveedor de telecomunicaciones solo aceptaba tarjetas de crédito emitidas en Estados Unidos o Canadá. Una situación poco sostenible para una operación hotelera que requiere control, transparencia y cumplimiento en sus procesos financieros.



## LA SOLUCIÓN

Los factores decisivos fueron claros: facilidad de pago con métodos locales y una suite de herramientas que se ajustaba con precisión a las necesidades de un hotel que busca potenciar sus ventas directas. El servicio de Toll Free brinda a los huéspedes una línea gratuita para contactar al hotel, mientras que el botón de Click2Call integrado en el sitio web convierte visitantes digitales en reservas directas con un solo clic, eliminando la intermediación de agencias.

## RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Primeras ventas directas generadas desde el botón Click2Call en el sitio web.
- ✓ Contabilidad ordenada y trazable con métodos de pago locales.
- ✓ Canal directo de contacto para huéspedes potenciales sin costo para ellos.

El hotel ya registra reservas originadas desde el botón Click2Call, con métricas formales en proceso de consolidación a medida que madura la implementación.

## EL TESTIMONIO

*"La experiencia ha sido excelente, con un servicio muy ágil. Cuentan con herramientas que muchos centros turísticos buscan para conectar directamente con sus clientes, sin que eso represente una inversión elevada. Sin duda los recomendaría."*

— **Max Castillo, Director de Operaciones, Arenal Observatory Lodge & Trails.**

✉ [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

+5255 4170-8422

☎ +1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)