



PERFIL EMPRESARIAL

Empresa líder a nivel regional, especialista en el sector de las baterías y sistemas de energía.

Cuenta con servicio a domicilio que se encarga de brindar asistencia a los clientes. Brinda servicios a flotas vehiculares, equipos industriales de tracción, sistemas de respaldo de energía, energía solar fotovoltaica.

Oficinas: Panamá, El Salvador, Costa Rica y Guatemala
Website: <https://costarica.casabat.com>

SITUACIÓN PREVIA

La Casa de las Baterías contaba con servicios de telefonía residenciales, y un servicio empresarial por parte de otro proveedor. La solución provista por el proveedor anterior, era bastante deficiente en cuanto a la atención al cliente, lo cual generaba desacuerdos, y mala comunicación.



SOLUCIÓN

El seguimiento que otorgó el personal comercial de CallMyWay, promovió la toma de decisión e incluyó la adquisición de los siguientes servicios: Click2Call, Conmutador en la Nube, IsMyPeers y 360 OmniCanal CRM y Contact Center.



CallMyWay brindó la transferencia de conocimiento requerida para incorporar los nuevos servicios.

La Casa de las Baterías quedó satisfecha con el excelente servicio post venta brindado por CallMyWay.

BENEFICIOS

Mejora Continua Servicios de valor agregado

La incorporación de los servicios de CallMyWay a la operación de la Casa de las Baterías, ha simplificado los procesos internos. 360 OmniCanal CRM y Contact Center genera reportes que fomentan la toma de decisiones. Se cuenta con herramientas adicionales de control de calidad por medio del servicio grabación de llamadas para la atención de reclamos o algún otro inconveniente.

En palabras de Benjamín Fallas Marín - Jefe técnico, La Casa de las Baterías.

"CallMyWay ofrece servicios que simplifican y tornan más eficiente nuestro trabajo"

✉ ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com