

A través de IsMyConnect, el personal corporativo de SIAM, disfruta de un servicio de telefonía integral sobre su licenciamiento Office 365, Microsoft Teams.



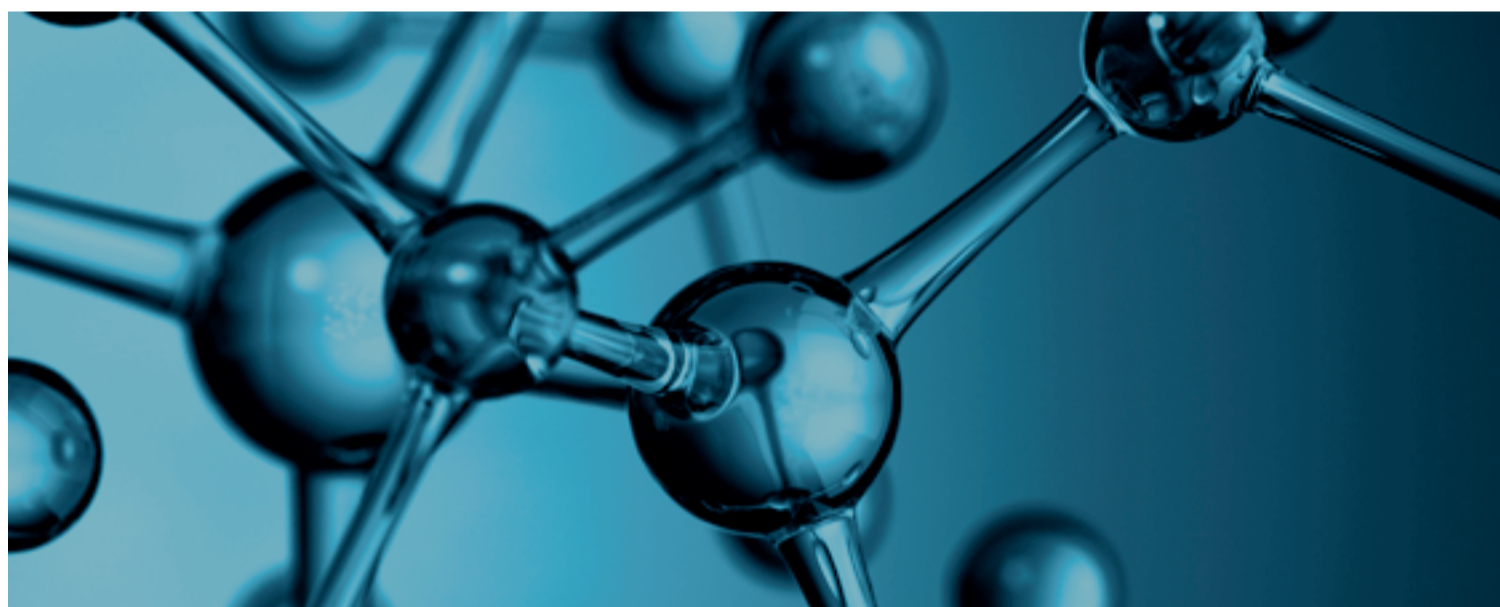
PERFIL EMPRESARIAL

SIAM nace en 2007 por iniciativa de un grupo de profesionales, para dar respuesta a la necesidad de la industria química para el cumplimiento de la legislación para productos químicos peligrosos, en materia de etiquetado y la generación de la ficha de seguridad (SDS). SIAM opera en los siguientes países: México, Colombia, Estados Unidos, Canadá y Chile.

Oficinas centrales: España y Estados Unidos
Website: www.siam-it.com

SITUACIÓN PREVIA

Siam estuvo analizando diferentes compañías, pero los planes no eran atractivos. Finalmente en la plataforma de Teams, encontraron la aplicación de IsMyConnect. En una junta con los colaboradores, se decidió que IsMyConnect tenía los mejores planes, integración con Teams, amplia reportería y al mejor precio.



SOLUCIÓN



Siam pudo obtener un control sobre las llamadas que realizan y reciben los agentes, así como el tiempo de timbrado, y duración de las llamadas, y con esto generar informes y toma de decisiones. Unificación de las llamadas, en un mismo panel, le permite saber al agente de donde provienen las llamadas. Facilidad de configuración de las nuevas extensiones. CallMyWay configuró e implementó el servicio para todas las operaciones de SIAM cubriendo los siguientes países: México, Colombia, Estados Unidos, Canadá y Chile.

Mejora Continua Ambiente flexible y de fácil uso:

Con la reciente implementación del servicio Siam valora especialmente la disponibilidad de reportes en línea que les permiten monitorear todas las llamadas recibidas y realizadas. Con IsMyConnect, Siam logra su atención telefónica y servicio al cliente procurando una mejora continua.

BENEFICIOS

En palabras de Iñaki López, Administrador de sistemas SIAM / Luis Miguel Martín SEO

"CallMyWay ha simplificado el control de las comunicaciones telefónicas, antes teníamos todo en diferentes plataformas y CallMyWay nos permitió un entorno sencillo y flexible para tener el control de lo que realizan nuestros agentes."