



A través de IsMyConnect de CallMyWay, el personal que realiza la gestión comercial en Universidad Lead, trabaja remotamente, integrando colaboración y telefonía en Microsoft Teams.

PERFIL EMPRESARIAL

Somos la única universidad de negocios del país, creada por empresarios de renombre para el desarrollo de líderes en el sector empresarial. Nuestros valores están orientados en el liderazgo, el pensamiento crítico, la creatividad, la innovación, la productividad, la integración del conocimiento y la creación de valor.

Website: <https://ulead.ac.cr/>
Oficinas Centrales: Pavas, Costa Rica.

SITUACIÓN PREVIA



Al momento de la apertura de sus instalaciones en Costa Rica, U Lead, seleccionó a CallMyWay dado a que ofrecía: un servicio confiable, 100% en la nube, y les permitía acceder a tarifas atractivas.

En una segunda etapa, y, debido al inicio de la pandemia Covid 19, en el 2020, U Lead requería una solución de colaboración y telefonía idónea para el teletrabajo. La misma sería utilizada por el equipo comercial de U Lead. Como parte de los requisitos de dicha solución, la misma debía incluir el acceso remoto a reportes de consumo telefónico por extensión de forma sencilla.

LA SOLUCIÓN



U Lead identificó que el servicio de IsMyConnect de CallMyWay, reunía todas las funcionalidades de telefonía y colaboración integradas en su plataforma actual de colaboración corporativa, Microsoft Teams y a la vez le garantizaba implementación expedita.

CallMyWay implementó el servicio de IsMyConnect para los colaboradores del área comercial de Universidad Lead en Costa Rica a inicios del 2020.

En palabras del señor, Juan Pablo Blanco, Coordinador de Tecnología | LEAD University:

“IsMyConnect apoyó nuestra gestión comercial al permitir al personal operar de forma remota en una sola herramienta, Microsoft Teams, con capacidad de mantener de forma continua, calidad en las llamadas y el consultar con facilidad reportes sobre el uso del servicio. En adición, permitió desarrollar una plataforma con extensiones en la nube con cargos por servicios de telefonía sumamente favorables”.

BENEFICIOS



U Lead, valora el hecho de que IsMyConnect es un servicio confiable, económico, y de fácil administración. De igual forma reconoce que el equipo del Centro de Servicio al Cliente de CallMyWay, brinda un soporte ágil y eficiente.

En palabras de don Juan Pablo, “Valoramos que IsMyConnect, le facilita a nuestro equipo comercial realizar su trabajo desde casa, que consiste en realizar llamadas de seguimiento local e internacional de forma económica y efectiva”.



CallMyWay, IsMyConnect y sus logos son marcas registradas propiedad de CallMyWay N.Y. S.A. Todos los derechos reservados.



ventas@callmyway.com



+506 4000-4000



www.callmyway.com