call my way
Integramos la Comunicación Corporativa



Manual de usuario

IsMyPeers - Iphone

www.callmyway.com

Tabla de contenido

Manual de usuario 1
Introducción 3
Contenido 3
Objetivos Específicos 3
Instalación 4
Ingreso al sistema 5
Ajustes de usuario 17
Realizar una llamada 24
Contestar una llamada 26
Transferencia 28
Conferencia 30
Historial 33
Contactos 35
Multifunción 38
Contactos 38
Pausas 39
Proyectos 41
Configuración 52
Actualización 54
Recomendaciones Finales 56
Control de cambios 56

Versión noviembre 2026

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Introducción

Contenido

El presente manual detalla la operación y la estructura de la plataforma IsMyPeers para IPhone, con el propósito de ofrecer un máximo aprovechamiento de esta solución para la continuidad de su negocio, proporcionando las herramientas de comunicación necesarias para alcanzar los objetivos empresariales.

Objetivos Específicos

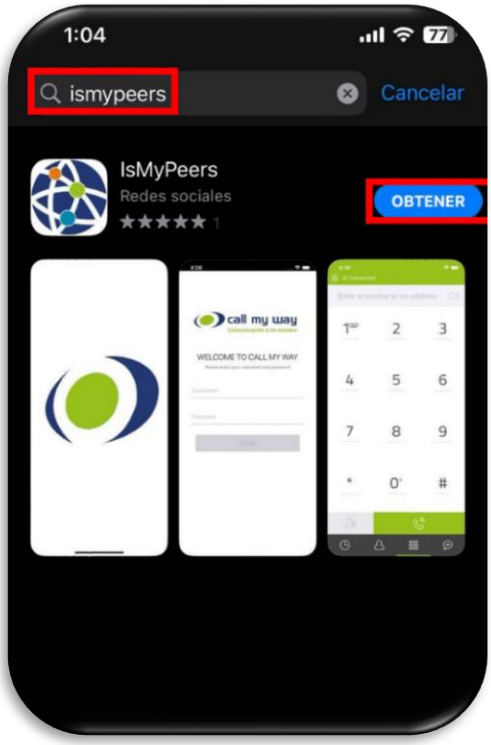
- Aprender a usar la interfaz de IsMyPeers para IPhone.
- Poder comunicarse con cualquier número telefónico interno o externo.
- Llevar una agenda e historial de contactos detallado.
- Reenviar llamadas.
- Realizar transferencia de llamadas.
- Efectuar conferencias entre dos o más contactos
- Crear proyectos internos.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Instalación

Deberá dirigirse a la tienda de aplicaciones de IPhone “AppStore”. Una vez que haya ingresado a la aplicación, digite en el buscador “ismypeers”.

Se mostrará la siguiente pantalla:



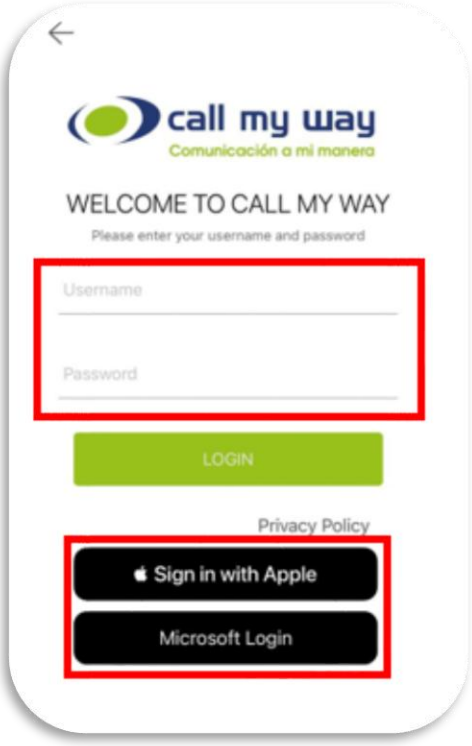
Al aparecer la aplicación “IsMyPeers”, presione el botón “OBTENER” representado en color azul, la aplicación comenzará su descarga y posteriormente su instalación.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.



Ingreso al sistema

Debe abrir la aplicación CallMyWay en su IPhone e ingresar las credenciales para el inicio de sesión, como se muestra a continuación:



El inicio de sesión se permite de tres formas distintas:

1. Ingreso mediante usuario y contraseña proporcionadas por CallMyWay.
2. Ingreso mediante Apple Sign In.
3. Ingreso mediante Microsoft Login.

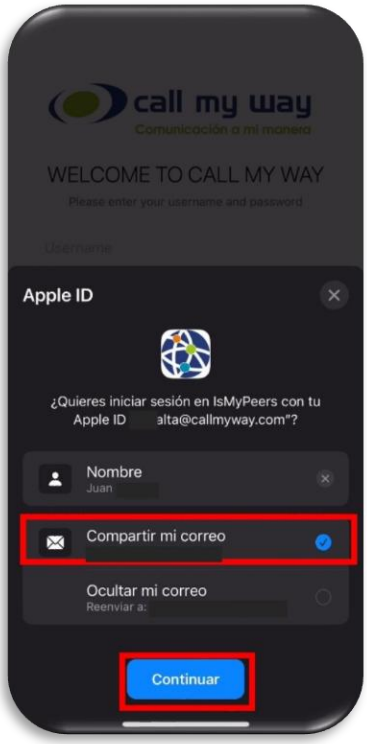
Nota: Es importante mencionar que para hacer uso de los servicios de Apple Sign In y Microsoft Login, el cliente debe haber solicitado previamente a CallMyWay, la vinculación del usuario que desea registrar, con la cuenta de correo asociada a alguno de estos servicios.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Nota: El servicio de Microsoft Login es compatible únicamente con cuentas empresariales o educativas.

Si desea ingresar mediante la primera opción deberá completar los campos Username (Usuario) y Password (Contraseña) con los datos proporcionados por CallMyWay y presionar el botón “Login”.

Si desea ingresar mediante el servicio de Apple Sign In, deberá presionar dicho botón y se mostrará la siguiente pantalla, donde debe seleccionar la opción “Compartir mi Correo” y presionar el botón “Continuar”.



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

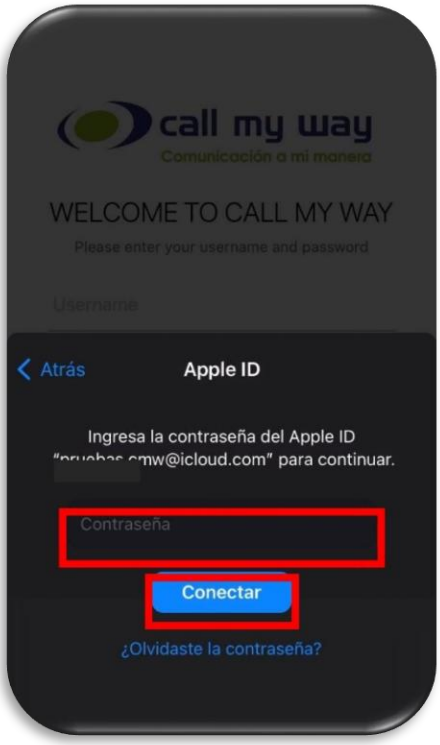
Posteriormente, debe seleccionar la opción “Continuar con Contraseña” o con la configuración realizada en su IPhone, ya sea “Face Id” o “Touch Id”.

A continuación, se muestra la imagen en pantalla:



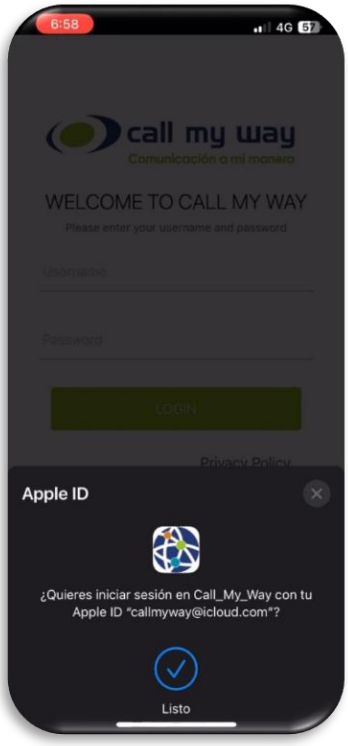
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Una vez que haya ingresado su Apple ID por medio de contraseña, deberá presionar el botón “Conectar” como se muestra en la siguiente imagen:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

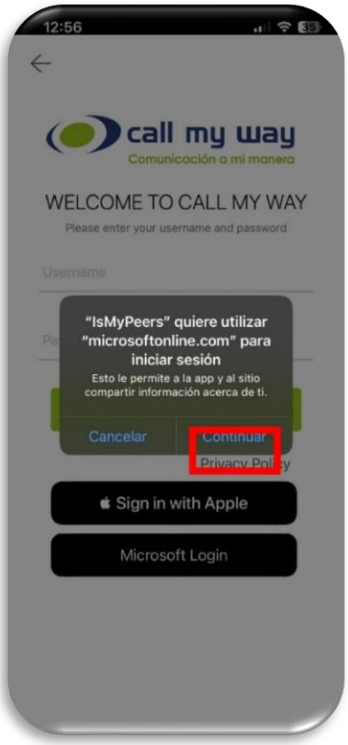
Si ha ingresado las credenciales correctamente, podrá visualizar esta pantalla, que indica la finalización del proceso de inicio de sesión correctamente.



Posteriormente será redirigido automáticamente a la pantalla de inicio de la aplicación.

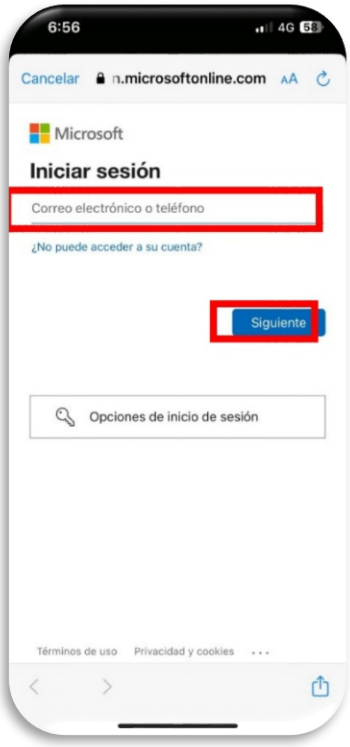
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Para poder ingresar con el servicio de Microsoft Login, una vez seleccionada esta opción, se mostrará la siguiente pantalla, donde debe escoger la opción “Continuar”:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Después de la opción “Continuar”, se abrirá una nueva ventana donde deberá ingresar su dirección de correo de Microsoft Corporativa o Educativa y presionar el botón “Siguiente”:



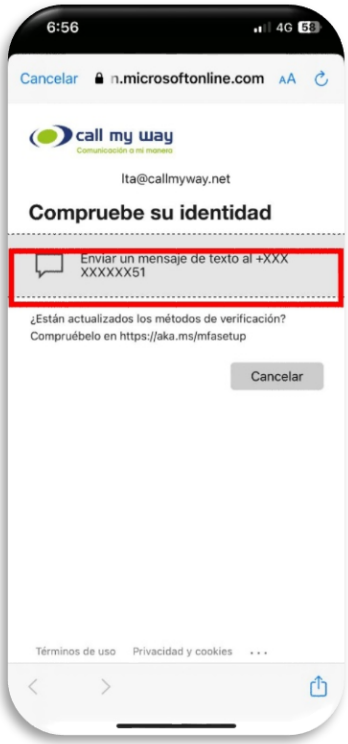
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Posteriormente deberá ingresar su “Contraseña” y presionar el botón “Iniciar Sesión”, como se muestra enseguida:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

En el caso de que haga uso del doble factor de autenticación de Microsoft, deberá ingresar el código de autorización y presionar el botón “Comprobar”, como se muestra a continuación:





CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Por último, se mostrará una pantalla que indica que está intentando iniciar sesión en la aplicación “IsMyPeers”. Debe presionar el botón “Continuar”y será redirigido a la pantalla de inicio de la aplicación:



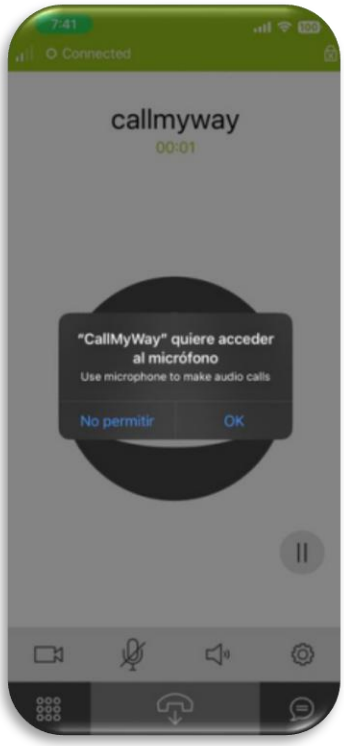
Es importante que, al inicio de la aplicación, habilite varios permisos para acceder a funciones del teléfono, que son de carácter obligatorio para su correcto funcionamiento.

Estas funciones son:

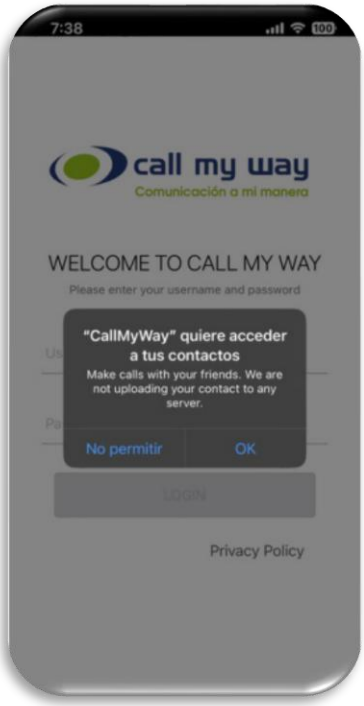
- Acceso al Micrófono
- Acceso a Contactos y
- Permiso de enviar Notificaciones.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

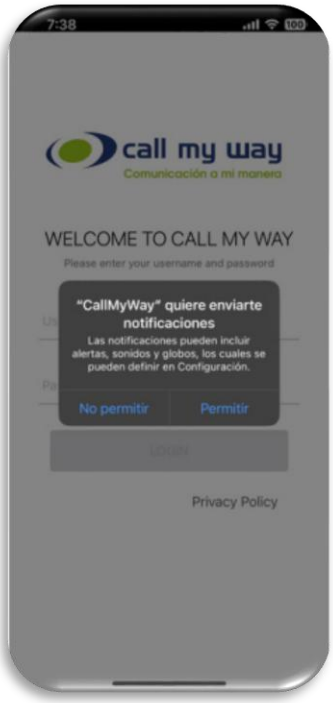
A continuación, se muestran las imágenes respectivas:



Acceder al micrófono



Acceder a contactos



Permitir notificaciones

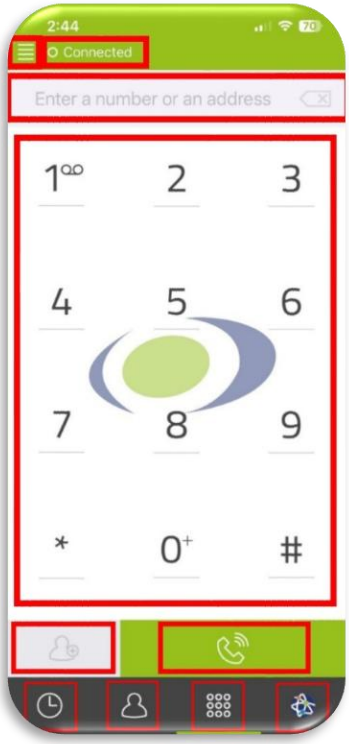
Notas:

1. Para utilizar los servicios de inicio de sesión mediante Apple o Microsoft, el usuario deberá notificar previamente a CallMyWay la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta de dichos servicios. Esto permitirá realizar la vinculación correspondiente entre su usuario de CallMyWay y la cuenta del servicio de terceros seleccionado.

2. Es importante verificar que en la parte superior se muestre la leyenda “Connected”, esto indica que la plataforma está lista para hacer y recibir llamadas. En caso de que muestre: Not Connected, Error o Connection in Progress, significa que existe un error. Por lo tanto, deberá verificar que el IPhone esté conectado al internet o que se hayan ingresado bien las credenciales.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Si el problema persiste, deberá ponerse en contacto con el área de Soporte de CallMyWay.



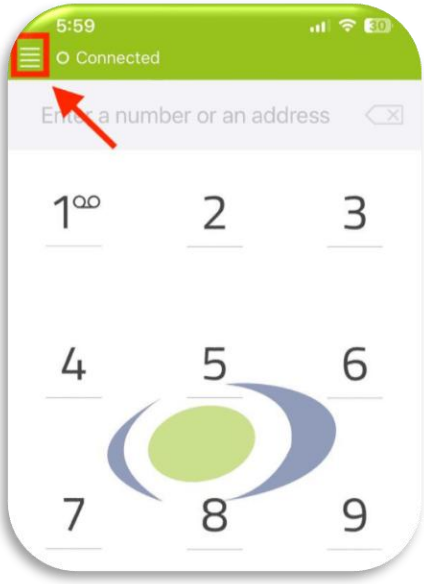
La imagen inicial de la aplicación “IsMyPeers”, muestra una serie de campos y botones que se detallarán a continuación:

- **Ajustes de Usuario.**
- **Campo de Ingreso:** Podrá ingresar el número telefónico del contacto.
- **Pad Numérico:** Podrá teclear el número telefónico del contacto.
- **Agregar Contacto.**
- **Llamar.**
- **Historial de Llamadas.**
- **Contactos.**
- **Multifunción.**

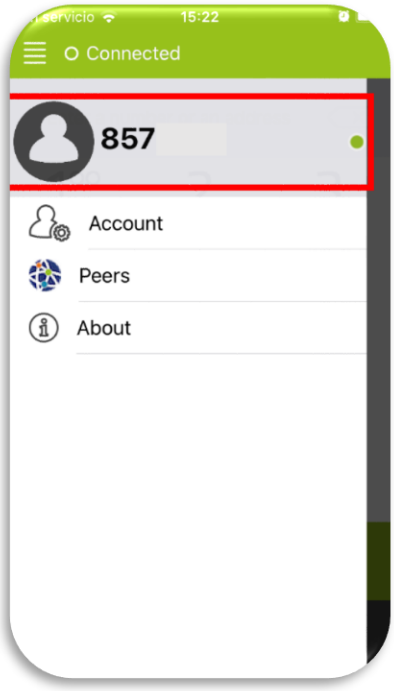
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Ajustes de usuario

Esta sección representada con barras horizontales, ubicada en la esquina superior izquierda, al presionarla se abrirá la siguiente pantalla:

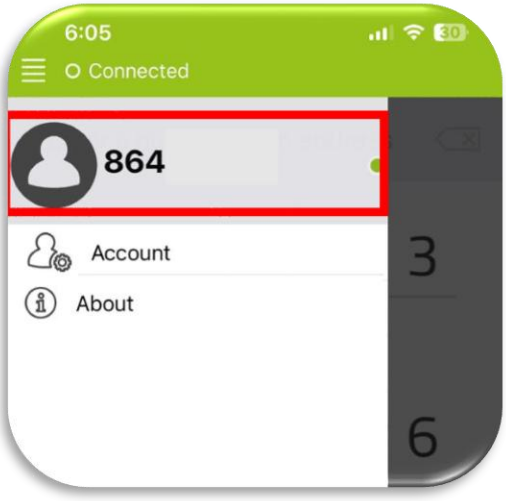


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.



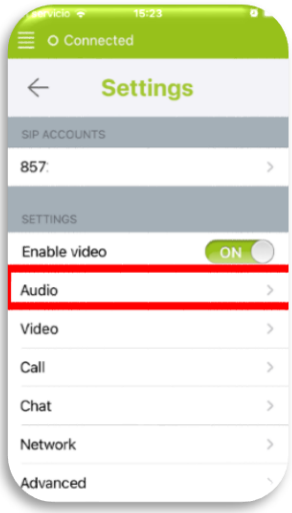
Se muestra una serie de botones, detallados a continuación:

Configuración del Usuario: Muestra la imagen de perfil del usuario y el nombre o Id de la cuenta.



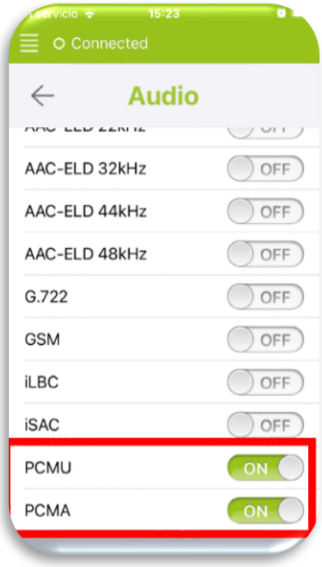
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Al presionarlo se abrirá la siguiente pantalla:



De esos ajustes, los únicos requeridos son los ajustes de “Audio”, “Notificaciones Push”, “Network” y “Call”.

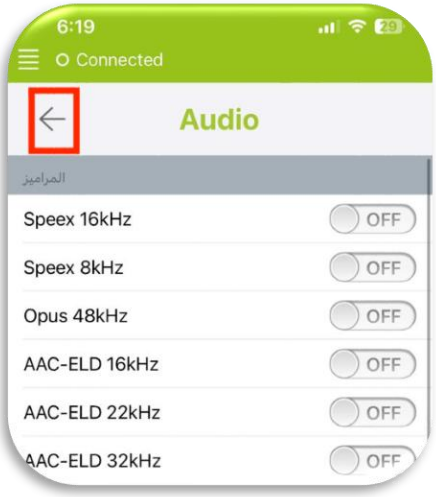
Para ingresar a los ajustes de audio deberá presionar el botón “Audio” y se desplegará el siguiente menú:



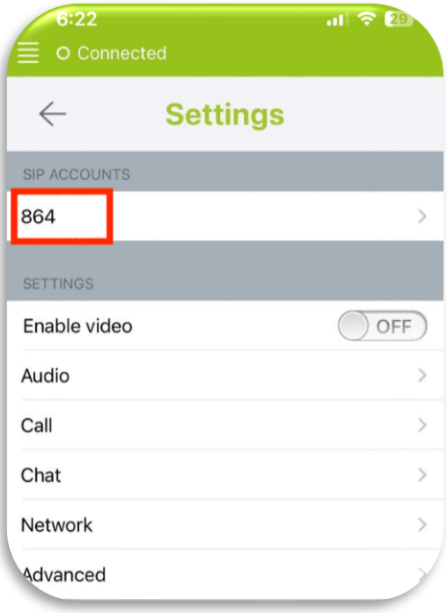
Aparecerá un listado de Codecs de Audio. Los únicos Codecs activos deberán ser PCMU y PCMA. En el caso de tener otros habilitados, deberá inhabilitarlos cambiando el estado a OFF.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Una vez que tenga esos Codecs correctamente configurados, podrá volver a los ajustes anteriores presionando el botón de retroceso:

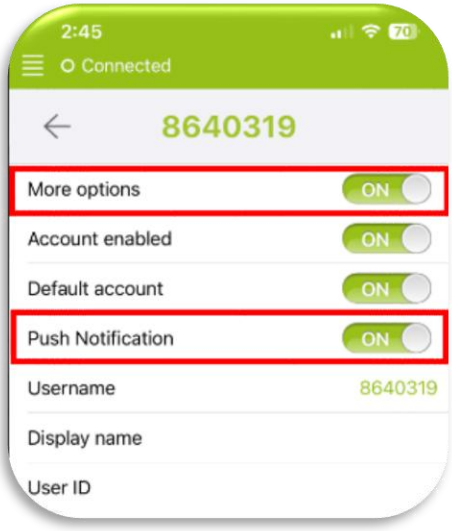


En el menú principal de ajustes, puede verificar que las “Notificaciones Push” estén habilitadas. Por lo que deberá presionar nuevamente sobre el usuario registrado:



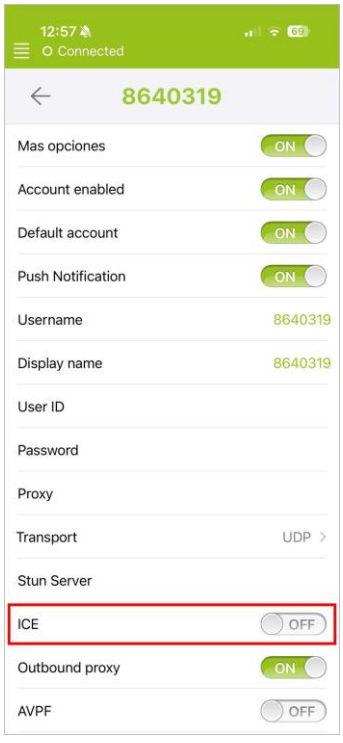
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Una vez presionado, se mostrará la siguiente ventana:



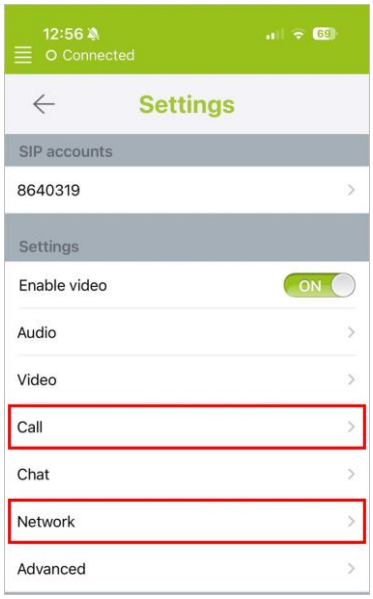
Se muestra una serie de campos de activación. Es de suma importancia que se encuentren activadas las casillas “More options” y “Push Notification”, como se indica en la ilustración. Esto con el fin de poder recibir la llamada cuando la aplicación se encuentre en segundo plano o cuando la pantalla del IPhone se encuentre apagada.

En esta misma ventana, deslice la pantalla hacia abajo hasta ubicar la opción “ICE” y verifique que se encuentre **desactivada (OFF)**, como se muestra a continuación:

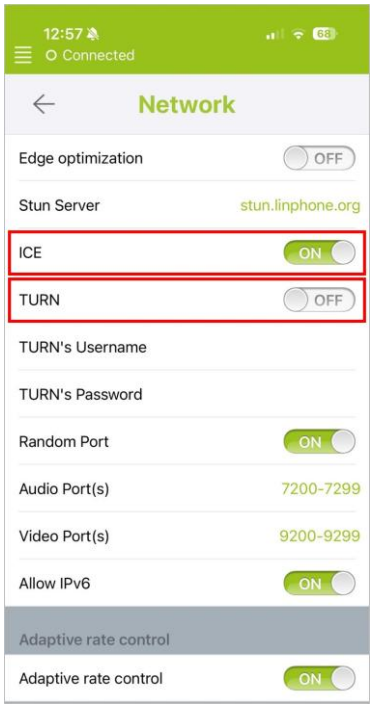


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Seguidamente, regrese al menú principal de ajustes (“Settings”) presionando el botón de retroceso. Desde allí deberá ingresar a las secciones “Network” y “Call” para verificar los parámetros que se detallan enseguida:



Al presionar el botón “Network” se mostrará la siguiente pantalla. En ella, la opción “ICE” deberá permanecer **activada (ON)** y la opción “TURN” deberá estar **desactivada (OFF)**:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Posteriormente, regrese al menú de ajustes e ingrese a la sección “Call”. En esta pantalla, la opción “Media Encryption mandatory” deberá estar **desactivada (OFF)** y la opción “Media Encryption” deberá mostrar el valor **“None”**:



Nota: La opción “ICE” aparece en dos lugares distintos de la aplicación y cada una lleva un valor diferente: dentro de la cuenta SIP (donde se muestran las credenciales del usuario) debe estar desactivada, mientras que en la sección “Network” debe permanecer activada.

- **Account:** En esta sección encontrará una opción para ingresar nuevas credenciales de usuario, en caso de agregar uno adicional.
- **About:** En esta sección se mostrará la versión actual de la aplicación. Al hacer clic se mostrará la siguiente pantalla:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

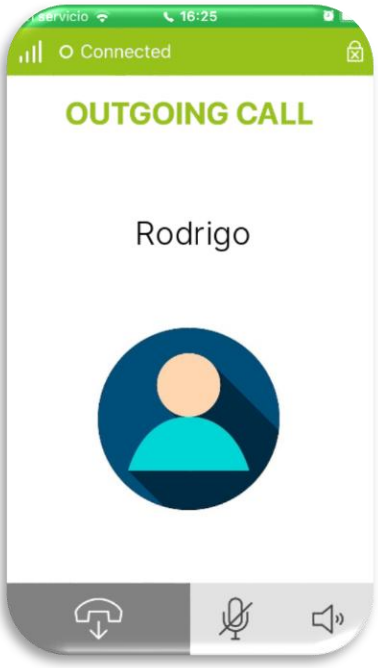


Realizar una llamada

Para realizar una llamada contará con diversas opciones:

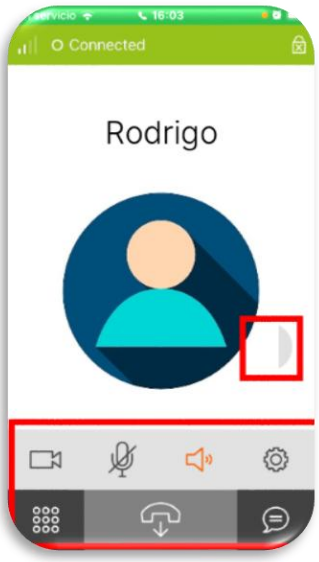
- Desde el panel numérico.
- Desde el historial, presionando directamente en la llamada registrada.
- Desde los Contactos.

Desde cualquier ubicación seleccionada, al presionar “Llamar”, representado con el icono de un “Auricular”, se mostrará la siguiente pantalla:



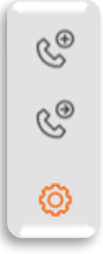
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Como observará, se muestra la primera imagen en pantalla en la cual se está llamando al contacto seleccionado. Una vez que el contacto conteste, se cambiará a la siguiente pantalla:



En la pantalla de “Llamada” se muestra una serie de datos detallados a continuación:

- **Botón Espera o Pausa de la Llamada.**
- **Silenciar o Activar Micrófono.**
- **Silenciar o Activar el Altavoz.**
- **Botón Pad Numérico:** Se muestra el botón para activar el Pad Numérico, para poder realizar, por ejemplo, la selección de un número en caso de que la llamada haya ingresado a una contestadora, que brinde diferentes opciones de marcación.
- **Botón Colgar:** Está representado en color gris con un auricular señalando hacia abajo.
- **Botón Opciones:** Al presionar este botón se habilitarán dos opciones para realizar “Transferencias” o “Conferencias”, como se muestra a continuación:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

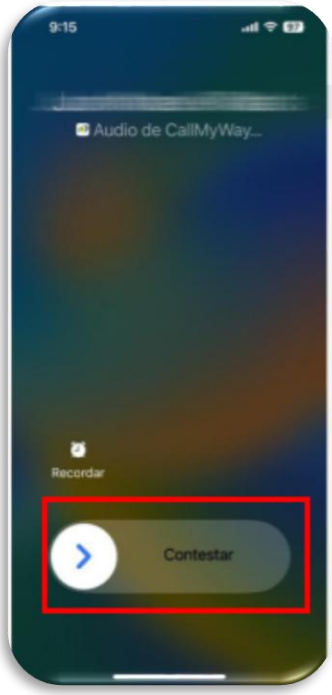
Contestar una llamada

Para contestar una llamada, si está dentro de la aplicación, deberá pulsar el botón de color azul con un “Check”. A su vez si desea rechazarla, deberá presionar el botón rojo con una X, como se muestra en la siguiente imagen:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

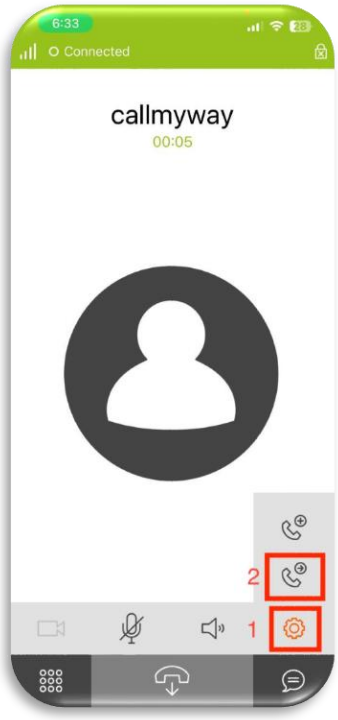
Si ingresa una llamada, cuando la aplicación se encuentra en segundo plano, para contestar tendrá que deslizar el botón hacia el lado derecho, tal y como se muestra en la siguiente pantalla:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Transferencia

Para realizar una “Transferencia Directa” sin consultar si la persona a la que desea transferir la llamada está disponible, para recibirla, deberá presionar el botón de “Opciones” y luego el botón de “Transferencia”, representado con un auricular y una flecha saliente:



Una vez, realizado los pasos anteriores, podrá observar que se muestra nuevamente el Pad Numérico. Por lo tanto, debe ingresar el número del contacto a quien desea transferir la

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

llamada y presionar el botón de “Transferencia”, representado en color verde; y la llamada será enviada a dicho número.



En el caso de requerir hacer una transferencia consultada. Es decir, donde tenga que avisar al contacto o colaborador que se le transferirá una llamada, debe seguir los siguientes pasos:

1. Poner la llamada en “Pausa” y pulsar sobre el botón representado con un auricular y un signo +.

2. Marcar el número del usuario a quien desea transferirle la llamada y presionar el botón de “Llamar”.

3. Una vez que ese usuario conteste la llamada y acepte la “Transferencia”, debe cortar esta segunda llamada.

4. Retomar la primera llamada quitando la “Pausa” y proceder a realizar la “Transferencia Directa” al usuario.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

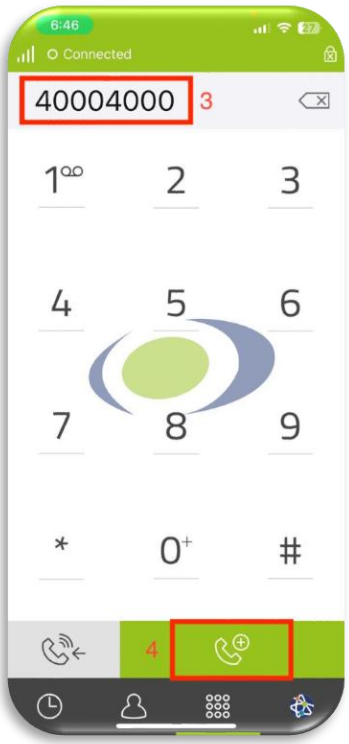
Conferencia

Para poder realizar una conferencia, cuando se esté dentro de la llamada, debe presionar el botón superior representado con un auricular y un signo de más, se mostrará la siguiente pantalla:



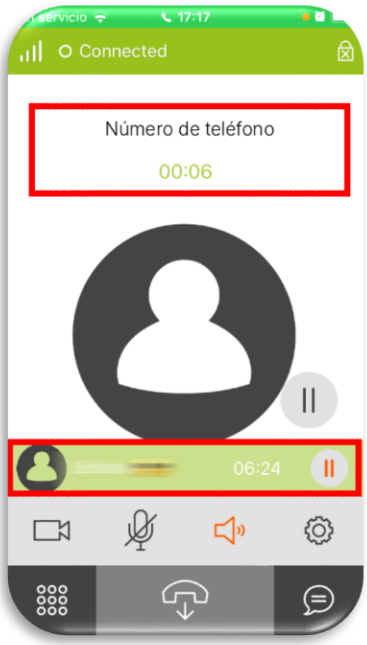
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Se muestra nuevamente el panel numérico, deberá ingresar el segundo número del contacto a quien desea agregar a la conferencia y presionar el botón de “Conferencia”, representado en color verde:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Una vez que la persona de la segunda llamada haya contestado, se mostrará una pantalla donde se visualiza que la primera llamada está en “Pausa” y la segunda llamada está activa:



Para completar la “Conferencia” deberá presionar el siguiente botón:

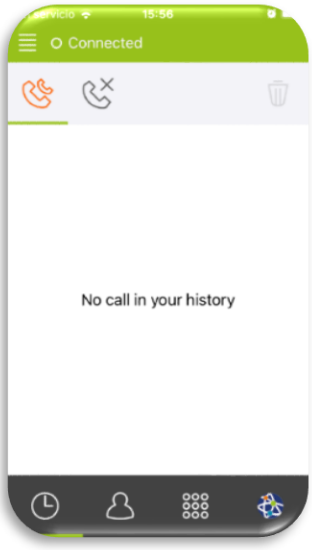


Una vez presionado, tendrá su “Conferencia” realizada.

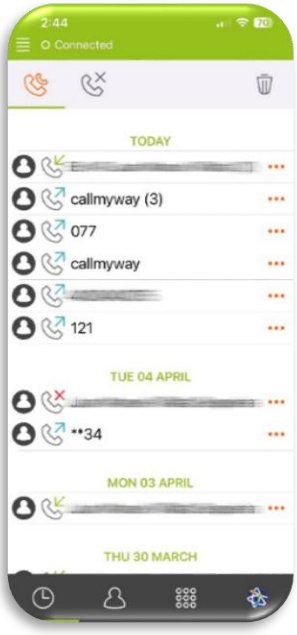
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Historial

En esta sección se mostrará el historial de llamadas. Al momento de su primer inicio de sesión, al hacer clic se mostrará la siguiente pantalla:



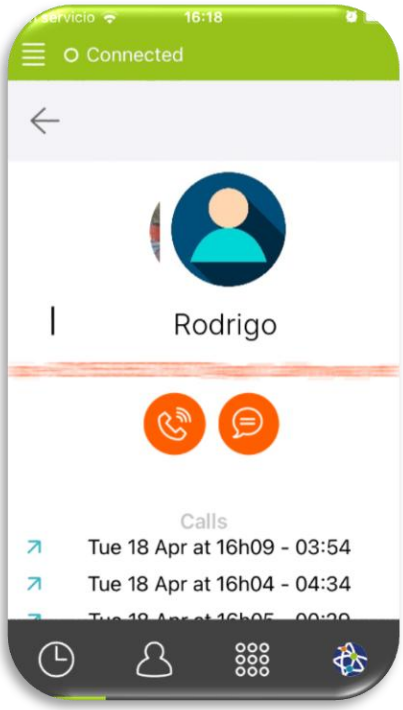
Posteriormente con el uso de la aplicación, el historial empezará a crecer y se mostrará de la siguiente manera:



Se muestra una serie de botones y datos, detallados a continuación:

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

- **Llamadas exitosas:** Estas llamadas están representadas en el botón de dos auriculares.
- **Llamadas fallidas:** Estas llamadas están representadas en el botón de un auricular y una X.
- **Eliminar Llamadas:** Este botón está representado por un contenedor de basura en color gris.
- **Lista de Llamadas:** En esta lista encontrará la foto del perfil, el tipo de llamada, el nombre del contacto y un botón de opciones representado con 3 puntos rojos, al hacer clic en dicho botón se abrirá la siguiente ventana:



Se muestra una serie de datos y botones del contacto seleccionado:

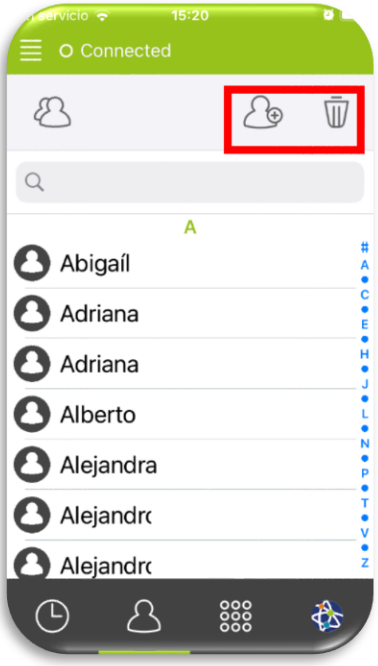
- Fotografía de perfil y nombre.
- Botón de re llamar.
- Botón de envió de mensaje.
- Listado de Llamadas.
- Llamadas con flecha saliente hacia arriba representan las “Llamadas Salientes”.
- Llamadas con flecha saliente hacia abajo representan las “Llamadas Entrantes”.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Contactos

En esta sección se ubicarán todos sus contactos. A su vez podrá gestionarlos, por ejemplo, agregar uno nuevo, editar foto de perfil, editar dirección, entre otras.

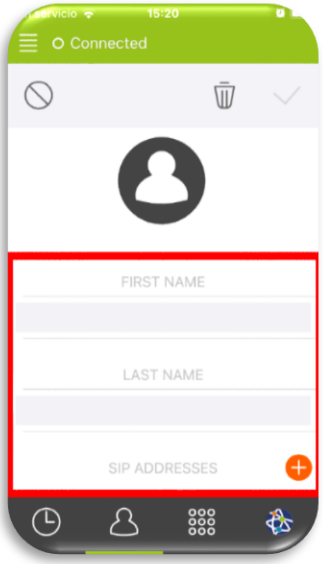
Al presionar dicho botón, se mostrará la siguiente pantalla:



Se muestra una serie de botones y campos, los cuales se explicarán a continuación:

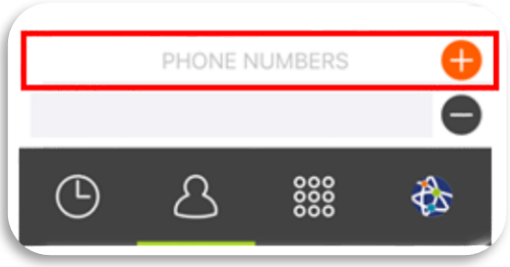
CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

- **Agregar Contacto:** Dicho botón está representado por una silueta con el signo +. Al momento de presionarlo se muestra la siguiente ventana:



Como observará, se muestra una serie de botones y campos, lo cuales se nombrarán a continuación:

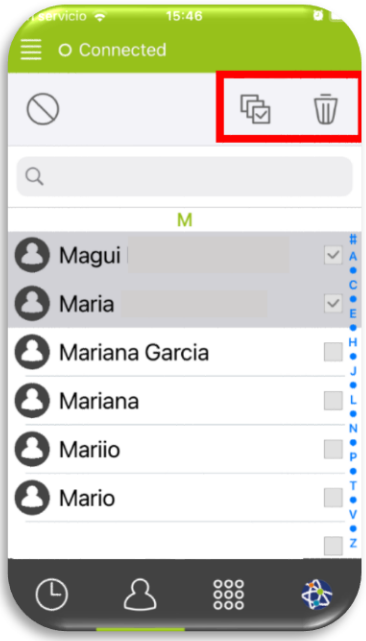
- **Cancelar.**
- **Eliminar Contacto.**
- **Nombre.**
- **Apellido.**
- **Direcciones SIP.**
- **Números de Teléfono:** Este botón se muestra en la parte inferior.



- **Botón Eliminar:** Este botón sirve para eliminar varios contactos al mismo tiempo, a través de un botón “Check” que se mostrará en cada uno de ellos. Debe seleccionar los contactos que desea eliminar y presionar nuevamente el botón “Eliminar”.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

A continuación, se muestra la imagen en pantalla:



- **Campo de Búsqueda.**
- **Listado de Contactos.**

Nota: La manipulación de los “Contactos” a través de la plataforma IsMyPeers afectará directamente la lista de “Contactos” dentro de su IPhone. Por lo tanto, si elimina un contacto en la app también se eliminará de la lista del IPhone.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Multifunción

En esta sección encontrará el botón “Multifunción”. Al presionarlo se abrirá la siguiente pantalla:



Como observará se muestran 4 secciones superiores:

Contactos

En esta sección se encuentran únicamente los contactos dentro de la organización o empresa.

A continuación, se nombran los datos mostrados en pantalla:

- **Foto de perfil.**
- **Extensión y nombre del contacto.**

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

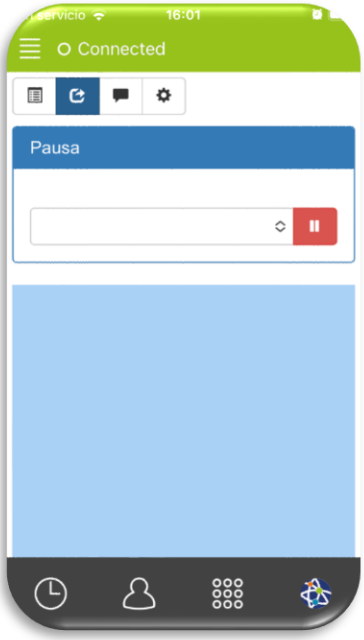
- **Led de Estado:** Representado en un recuadro, se mostrará en verde cuando dicho contacto esté disponible, en color rojo cuando se encuentre dentro de una llamada y en color gris cuando el contacto no esté conectado o no haya iniciado sesión en IsMyPeers.

Nota: Cuando se encuentre en color verde, podrá presionar dicho botón para iniciar una llamada con el contacto seleccionado.

Pausas

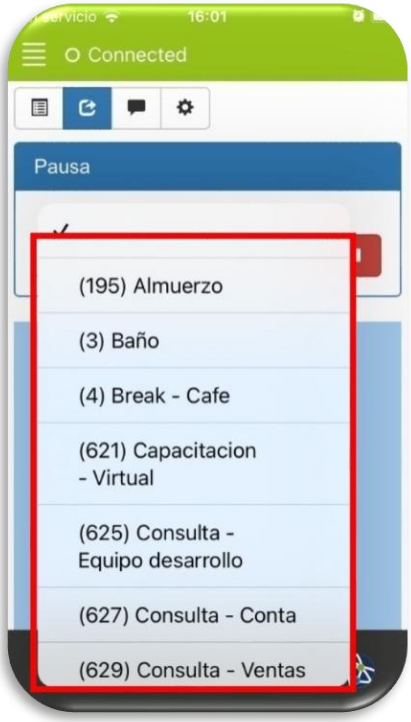
Aquí podrá pausarse de sus actividades laborales, ya sea por alguna situación interna o externa.

Al presionar el botón se muestra la siguiente pantalla:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

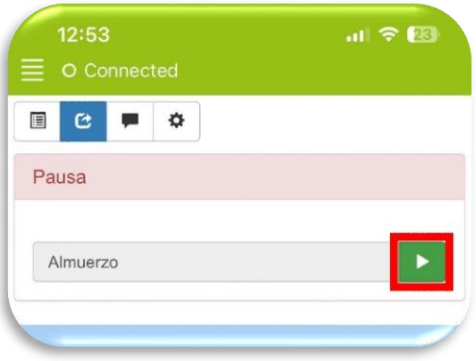
Como observará se muestra un campo de selección, al presionar dicho campo se desplegará una lista similar a la siguiente:



Se despliega la lista de “Pausas”, debe seleccionar la que se adapte a su condición. Posteriormente, deberá presionar el botón “Pausa” representado en color rojo.

Para quitar la “Pausa”, debe presionar el botón verde con signo de “Play”. El sistema lo regresará a sus actividades normales.

A continuación, se muestra la imagen en pantalla:



Nota: Es importante que, al finalizar el horario laboral, se seleccione la “Pausa” de “Salida”, indicándole al sistema que ha finalizado sus actividades.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

A continuación, se muestra la pantalla:



Proyectos

En esta sección se ubicarán los proyectos que serán creados, donde tendrá reuniones de chat con distintos miembros de su organización.

Al presionar el botón se mostrará la siguiente pantalla:



Como observará tendrá una serie de datos y botones, descritos a continuación:

- **Lista:** Se mostrarán los Proyectos en los que se esté integrado.
- **Administrar:** En esta sección, podrá administrar los proyectos y crear otros.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Al presionar dicho botón se abrirá la siguiente ventana:



Apareceré un listado de Proyectos. Sin embargo, esos proyectos son los creados dentro de cada organización por otros miembros o usuarios.

Nota: Se recomienda no ingresar a la opción “Editar” representada en azul con un lápiz blanco, con el fin de evitar modificar accidentalmente algún parámetro de dichos Proyectos.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

- **Nuevo Proyecto:** Representado con un recuadro amarillo y un signo +, al presionar dicho botón se abrirá la siguiente ventana:

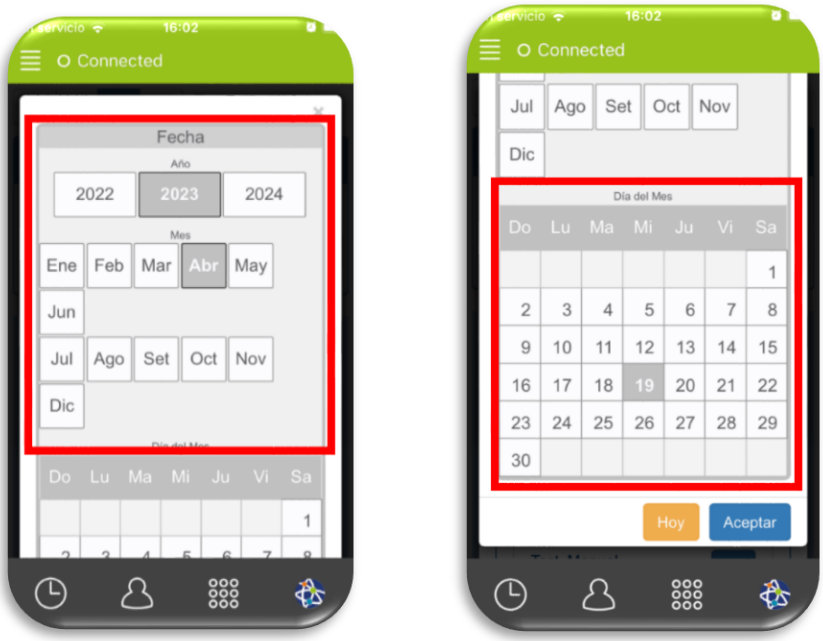


Como observará se muestran tres campos, donde deberá ingresar los parámetros de su proyecto:

-**Nombre.**
-**Rango de fechas:** En esta sección, debe seleccionar una fecha de inicio y una fecha de fin, para dicho proyecto.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Al presionar en el botón “Editar”, se abrirá la siguiente ventana:



En la parte superior, debe seleccionar el año y el mes y en la parte inferior seleccionará el día.

Una vez seleccionado el rango de fechas, debe presionar “Aceptar” y la configuración quedará guardada.

Al crear el proyecto “Proyecto”, debe regresar a la ventana donde se encuentra la lista general y seleccionar su proyecto, como se muestra a continuación:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

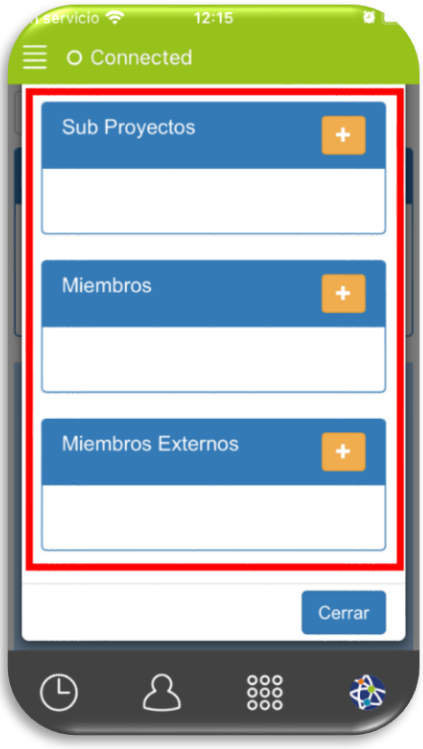
Una vez seleccionado el proyecto, debe presionar el botón “Editar” y se abrirá la siguiente ventana:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Una vez, ubicado en la ventana del proyecto, se debe desplazar a la parte inferior y encontrará los siguientes campos:

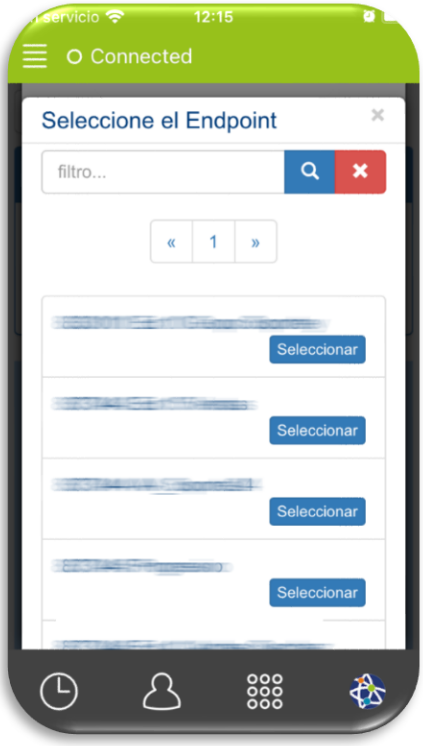
- **Subproyectos.**
- **Miembros.**
- Miembros externos.



- **Subproyecto:** En esta sección, se podrá crear un proyecto dentro del primer proyecto que se había creado.
  Al presionar el botón “Agregar” representado en amarillo con un signo +, se abrirá la misma ventana que en “Nuevo Proyecto”. Por lo tanto, debe realizar el mismo procedimiento.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

- **Miembros:** En esta sección, debe agregar a los miembros del proyecto. Al presionar el botón “Agregar”, se abrirá la siguiente ventana:



Se abrirá una ventana que contiene todos los “Endpoints” de la organización, por lo que podrá buscar un Endpoint en específico a través del campo de filtro o puede recorrer la lista hasta encontrar a los miembros que requiere para el proyecto.

Una vez ubicados los mismo, debe presionar el botón “Seleccionar”.

Nota: El Endpoint es el número de registro de cada colaborador o extensión dentro de CallMyWay. Al momento, de realizar la configuración del servicio, nos proporcionará un nombre de usuario que estará vinculado a cada Endpoint. Por lo tanto, en dicha lista se mostrará el Endpoint y el nombre del Colaborador, para una fácil ubicación.

Es importante señalar que también, deberá buscarse en dicha lista y agregar su Endpoint. De lo contrario, no aparecerá dentro de los miembros del Proyecto.

- **Miembros Externos:** En esta sección, podrá agregar a miembros que se encuentren fuera del sistema IsMyPeers. Es decir, estos miembros no cuentan con un Endpoint. Por lo tanto, no aparecerán en la lista general, pero son partes interesadas dentro del proyecto.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Al presionar el botón “Agregar” se abrirá la siguiente ventana:



Se muestran 3 campos de ingreso para agregar al miembro externo:

- **Correo electrónico.**
- **Teléfono.**
- **Nombre.**

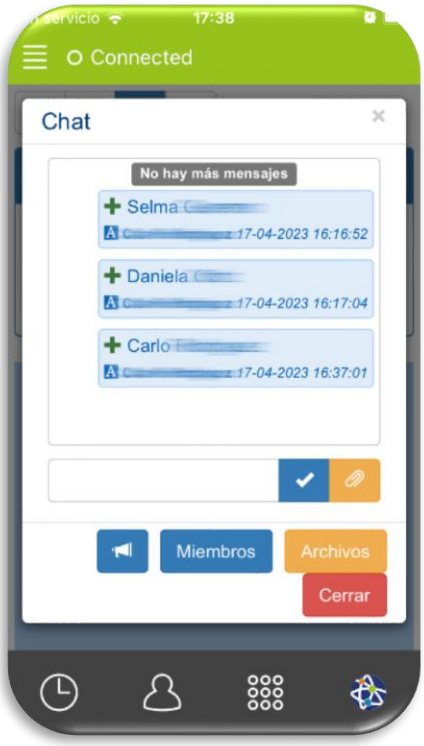
Una vez completados los campos, debe presionar el botón “Agregar” y el miembro externo quedará dentro del Proyecto.

Nota: Cuando presione “Agregar” a dicho Miembro Externo, le llegará un correo electrónico con un enlace, donde al hacer clic lo dirigirá al chat del proyecto y podrá interactuar con los demás miembros.

- **Chat:** En esta sección, iniciará la conversación con los miembros del equipo.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

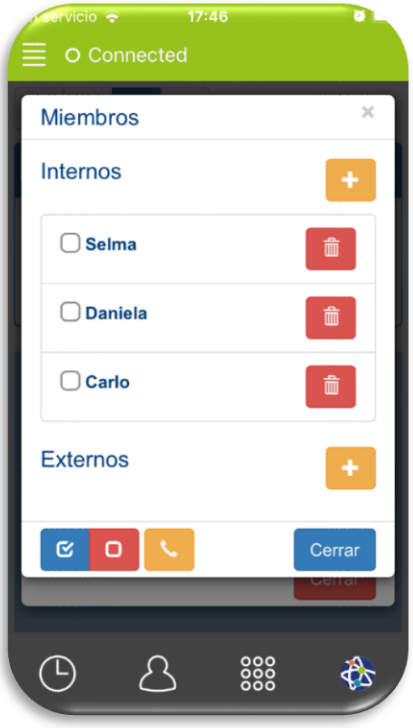
A continuación, se muestra la imagen en pantalla:



- **Campo de Chat.**
- **Datos del Chat:** Miembros, nombre del creador del proyecto, fecha y hora exacta en la que fueron agregados los miembros.
- **Campo de mensaje.**
- **Botón Enviar.**
- **Adjuntar Archivo.**

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

- **Miembros:** Al presionar este botón se mostrará la siguiente ventana.

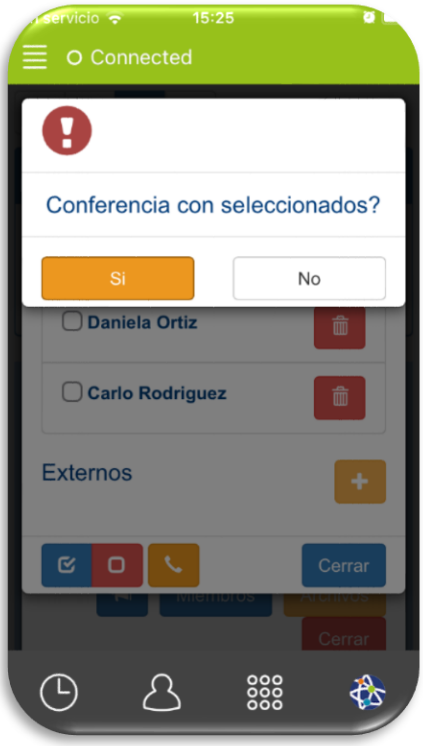


Se muestra una serie de datos y botones, nombrados a continuación:

- **Miembros Internos:** Se reflejarán los contactos internos que están dentro del proyecto. A su vez está el botón “Agregar” para incorporar más integrantes.
- **Miembros Externos:** Se reflejarán los contactos externos que son parte interesada del proyecto. A su vez está el botón “Agregar” para seleccionar más integrantes.
- **Botón Seleccionar Todos.**
- **Botón Deseleccionar.**
- **Botón Iniciar Conferencia:** Este botón sirve para iniciar una conferencia con todos los miembros del proyecto.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Al presionar dicho botón se mostrará la siguiente ventana:



Nota: Puede iniciar una conferencia con todos los miembros o sólo con los miembros seleccionados manualmente.

- **Archivos:** En esta sección se mostrarán los archivos que se hayan enviado al proyecto a través del chat.

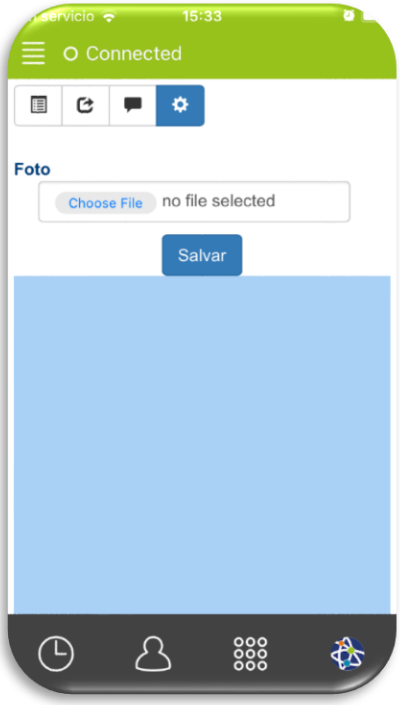
- **Cerrar.**

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Configuración

En esta sección podrá seleccionar una foto de perfil para la cuenta.

Al presionar dicho botón, se mostrará la siguiente ventana:

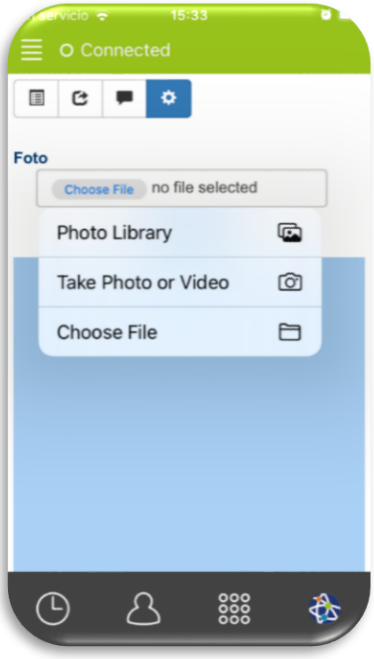


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Al ingresar a dicha ventana, debe presionar “Choose File” y se desplegarán tres opciones para obtener la fotografía:

- Photo Library: Podrá seleccionarla del carrete de fotografías
- Take Photo or Video: Podrá abrir la cámara y tomar la foto al instante
- Choose File: Podrá seleccionarla de la carpeta de archivos.

En la parte inferior se muestra la imagen en pantalla:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

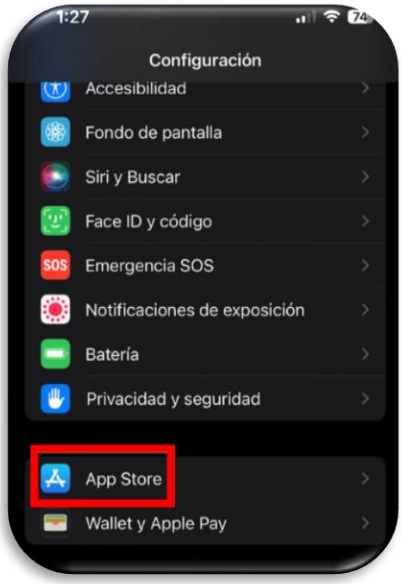
Actualización

Para que el servicio IsMyPeers se encuentre funcionando eficientemente, se recomienda tener activadas las actualizaciones automáticas. Lo anterior permitirá que la aplicación siempre cuente con las últimas mejoras del sistema.

Para ello tendrá que dirigirse a la aplicación de “Configuración”, como se muestra a continuación:



Una vez que ingrese a la aplicación de “Configuración”, se deberá dirigir a la sección “App Store”, como se muestra enseguida:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Una vez que esté dentro del menú de “App Store”, debe buscar y habilitar la sección “Actualizaciones de apps”, con ello la aplicación “IsMyPeers” se actualizará automáticamente y tendrá las ultimas funcionalidades.

A continuación, se muestra la imagen en pantalla:



CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Recomendaciones Finales

Para concluir, agradecemos el tiempo tomado en la lectura de este manual, el cual fue diseñado por un equipo interdisciplinario que trabajó cuidadosamente, para que el mismo sea una guía en la implementación de sus actividades.

Este manual contará con revisiones periódicas, las que estarán a disposición de nuestros clientes y se publican en nuestra página oficial www.callmyway.com.

De antemano agradeceremos sus comentarios o sugerencias acerca del manual, lo que nos permitirá que continuemos mejorando, siendo esta una filosofía dentro de nuestra organización.

Control de cambios

FECHA DEL CAMBIO	SECCION MODIFICADA
24 de abril, 2023	Se agregó una nueva funcionalidad a la plataforma llamada “Intercom”.
12 de diciembre, 2023	En la sección “Pausas”, para eliminar la pausa que se ha seleccionado, se deberá ingresar nuevamente al listado de Pausas, seleccionar la opción “Despausar” y guardar la acción.
10 de noviembre, 2026	En la sección “Ajustes de usuario” se agregaron los parámetros requeridos de conexión: “ICE” desactivado en la cuenta SIP; “ICE” activado y “TURN” desactivado en “Network”; “Media Encryption mandatory” desactivado y “Media Encryption” en “None” en “Call”.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.