

# Manual de usuario



# Tabla de contenido

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Tabla de contenido .....   | 2 |
| Contacto .....             | 3 |
| Introducción.....          | 4 |
| Contenido .....            | 4 |
| Objetivos Específicos..... | 4 |
| Soporte al Cliente .....   | 4 |
| Ingreso al sistema .....   | 5 |
| Realizar una llamada.....  | 5 |
| Conclusión .....           | 8 |

# Contacto

Email: [suporte@callmyway.com](mailto:suporte@callmyway.com) | [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

[WhatsApp](#)

[Asistencia en línea](#)

[Click2Call](#)

[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)



+52 5541708422



+506 4000-4000 y +506 800 800 0202



+1 305 644 5535



+56 227609072



+51 16409850



+507 8366060



+57 15189663

Le mostramos a continuación la ubicación de nuestro contacto de soporte directamente desde nuestra página web desde un equipo de cómputo:



# Introducción

## Contenido

En el presente documento se le mostrará la operación y configuración del sistema Click2Call, con el cual podrá llevar de forma eficiente y directa la comunicación con clientes o usuarios que ingresen a su plataforma, esto para encaminar a su organización a una excelente atención al cliente.

## Objetivos Específicos

- Tendrá un canal directo de comunicación.
- Podrá contestar directamente al cliente.
- Podrá personalizar la ventana emergente de su página web.
- Realizará más rápido sus procesos comerciales.

## Soporte al Cliente

En CallMyWay nos debemos al cliente, por lo tanto, usted cuenta con un servicio de soporte de primer nivel y tendrá atención personalizada para cualquier suceso que se le presente en su sistema, también cualquier duda que usted o su organización tengan acerca del sistema estamos a su servicio, para ello ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de comunicación.



## Ingreso al sistema

El sistema de Click2Call funciona de forma básica, es un botón que configura el cliente para que este se muestre en la página web, y el usuario o cliente que ingrese a dicha página pueda contactarlo de forma directa y gratuita.

Usted tendrá opciones donde ingresará la llamada:

- Central telefónica de CallMyWay.
- Una extensión de su organización.
- Número Externo.

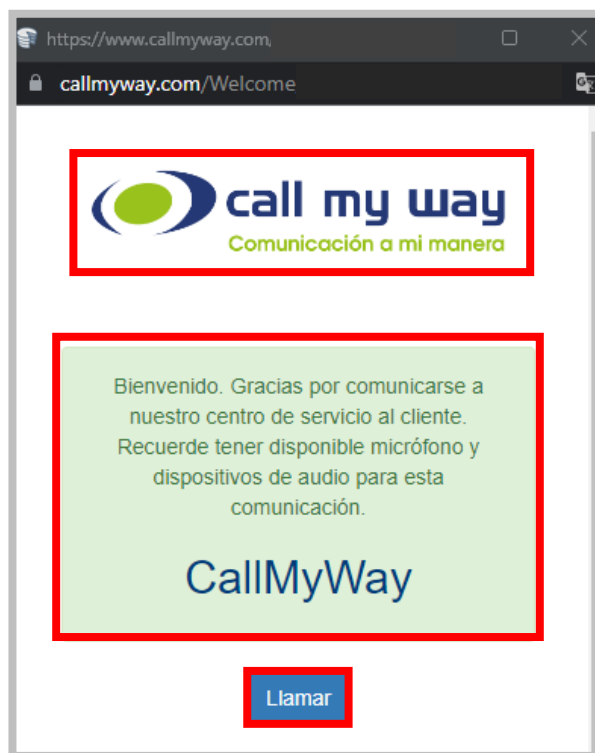


## Realizar una llamada

Y una vez elegida la opción, CallMyWay le proporcionará un link el cual deberá integrar a su sitio web, a continuación, se le muestra el servicio dentro de CallMyWay:



Como podrá observar, en nuestra página web, se muestra el botón Click2Call para ponerse en contacto con nosotros, una vez que presione dicho botón, se desplegará la siguiente ventana:



Como observara se muestran 3 campos, de los cuales 2 de ellos son personalizables:

- Logo de la empresa. (Personalizable).
- Mensaje de bienvenida. (Personalizable).
- Botón "Llamar": Al presionar el botón se cambiará la imagen en pantalla, por la siguiente:



Como podrá observar se muestran una lista de campos:

- Logo de la empresa.
- Nota de Seguridad: Dicha nota indicará las acciones que no debe realizar o se perderá la llamada.
- Número o extensión a donde está ingresando la llamada.
- Botón para Finalizar la llamada.
- Pad numérico: Dicho Pad se muestra en el caso de que la llamada ingrese a una lista de opciones.

**Nota:** En esta imagen solo se puede editar el logo y el número mostrados.

# Conclusión

Como observamos en el presente documento, usted aprendió el funcionamiento de nuestro servicio Click2Call, a su vez comprendió la importancia de tener un canal directo de comunicación con sus clientes.

Por último, se dio cuenta de la flexibilidad del servicio en cuanto a su personalización, pudiendo usted ingresar los mensajes de su elección y asignar un diseño con base en su organización. Sin más por el momento le agradecemos el tiempo brindado en leer este manual, el cual fue realizado por el equipo de CallMyWay, de antemano agradeceremos cualquier sugerencia o comentario para la mejora de este.