

## Política de privacidad de CallMyWay N.Y. S.A.

Manejo de información de nuestros clientes, tal como información de contacto y otra información compartida para: participar en sesiones técnico/comerciales, Pruebas de Concepto y aprovisionar/brindar soporte los servicios provistos por CallMyWay sobre licenciamiento Microsoft.

Efectivo: 1 de enero de 2020

Esta política de privacidad explica cómo CallMyWay recopila, utiliza y divulga su información cuando utiliza nuestro sitio web, servicios o aplicaciones u otros productos y servicios en línea (colectivamente, los "Servicios"), o cuando interactúa con nosotros. Si no está de acuerdo con los términos, no acceda ni use los Servicios, el sitio web o cualquier otro aspecto de CallMyWay o su negocio.

No usaremos ni compartiremos su información con nadie excepto como se describe en esta Política de Privacidad.

CallMyWay cuenta con oficinas en: Costa Rica, U.S.A. y México y sus Servicios son de cobertura global. Procesamos y almacenamos la información en nuestros centros de datos en los E.E.U.U. Tomaremos medidas para garantizar que sus datos personales reciban un nivel adecuado de protección tanto en las jurisdicciones en las que los procesamos como en la jurisdicción en la que utiliza el servicio.

Usamos su información para proporcionar y mejorar los Servicios provistos por CallMyWay. Al usar CallMyWay, acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta política.

## Recopilamos la siguiente información de los Servicios:

Recopilamos la información que nos proporciona directamente, para los siguientes efectos:

- **Información de perfil:** al registrarse, recopilamos su nombre, apellido, nombre de usuario, identificador y dirección de correo electrónico. Y otra información relacionada necesaria para prestar el servicio.
- **De soporte:** Almacenamos cualquier comunicación entre usted y nosotros.
- **Información de pago:** recopilamos cierta información de pago y facturación cuando se registra para nuestros Servicios. Por ejemplo, le pedimos que designe un representante de facturación, incluido el nombre y la información de contacto, al elegir una oferta paga. También puede proporcionar información de pago, como detalles de la tarjeta de pago, que recopilamos a través de servicios de procesamiento de pagos seguros.

## Uso de la información

Utilizamos la información que recopilamos de la siguiente manera:

- Proporcionar, entregar, mantener y mejorar los Servicios;
- Responder a sus comentarios, preguntas y solicitudes.
- Brindar servicio al cliente.
- Enviar avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes administrativos y de soporte;
- Comunicarnos con usted sobre productos, servicios, ofertas, promociones, recompensas y eventos que ofrecemos, y brindarle noticias e información que creemos que serán de su interés. Puede optar por no recibir ninguna o todas estas comunicaciones de nuestra parte siguiendo el enlace para cancelar la suscripción o las instrucciones proporcionadas en cualquier correo electrónico que enviemos o envíe un correo electrónico a [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com).
- Personalizar y mejorar los Servicios y proporcionar contenido o funciones que coincidan con los perfiles o intereses de los usuarios;
- Supervisar y analizar tendencias, uso y actividades en relación con los Servicios; y para facturación y opciones de pago.
- Llevar a cabo cualquier otro propósito como se describe en esta Política de privacidad.

## Intercambio de información

Podemos compartir o transferir la información que recopilamos o recibimos sobre usted de la siguiente manera o como se describe en esta política de privacidad:

- Con proveedores, consultores y otros proveedores de servicios que necesiten acceder a dicha información para realizar trabajos en nuestro nombre;
- En respuesta a una solicitud de información, si creemos que la divulgación cumple con la ley, el reglamento o el proceso legal aplicable, incluidas las solicitudes legales de las autoridades públicas para cumplir con los requisitos de seguridad nacional o aplicación de la ley.
- En relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento, reorganización o adquisición de todo o una parte de nuestro negocio a otra empresa;
- Entre nosotros y nuestras matrices, afiliadas, subsidiarias y otras compañías actuales y futuras bajo control y propiedad comunes; y con su consentimiento o bajo su dirección, incluso si le notificamos a través de los Servicios que la información que proporcione se compartirá de una manera particular y luego usted proporciona dicha información.
- También podemos compartir información agregada o anonimizada que no se puede usar razonablemente para identificarlo.

## Transferencia / Venta de Datos Personales

No vendemos, transferimos ni alquilamos sus datos personales a terceros.

## Seguridad

Tomamos todas las precauciones necesarias, así como las medidas organizativas y técnicas apropiadas, para mantener la seguridad, integridad y confidencialidad de sus datos personales y, en particular, para evitar que sean deformados o dañados y para evitar que cualquier tercero no autorizado acceda a ellos. También utilizamos sistemas de pago seguro acordes con el estado de la técnica y la normativa aplicable.

La seguridad de su información personal es importante para nosotros, recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100% seguro.

## Tus opciones

Puedes eliminar tu cuenta en cualquier momento. También puede solicitar que actualicemos, corrijamos o eliminemos la información de su cuenta en cualquier momento comunicándose con nosotros a [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com). Tenga en cuenta que podemos retener cierta información según lo exija la ley o para fines comerciales legítimos. También podemos conservar copias en caché o archivadas de su información durante un cierto período de tiempo.

## Notificaciones push

Con su consentimiento, podemos enviar notificaciones automáticas o alertas a través del sistema Teams a su dispositivo. Puede desactivar estos mensajes en cualquier momento actualizando la configuración de su perfil en Teams.

## Cambios a esta Política de Privacidad

Es posible que actualicemos nuestra Política de privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página. Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para cualquier cambio. Los cambios a esta Política de privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

## Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra Política de privacidad, contáctenos en [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com).