

## VS CONMUTADORES ASTERISK



Requiere de un especialista en centrales Asterisk o de un administrador con cierto nivel de conocimiento, para realizar todas las configuraciones requeridas y encargarse de la administración continua.



La administración de todos los equipos y servicios forma parte integral del servicio ofrecido. Contamos con personal debidamente capacitado, cuyo objetivo primordial es atender sus consultas y requerimientos de forma oportuna y resolver sus requerimientos garantizando su entera satisfacción.

Se requiere un especialista en centrales Asterisk que de soporte y mantenimiento al Asterisk, que se encargue de las actualizaciones y parches de seguridad para dicha plataforma.



Al brindarse el servicio en la nube sobre equipos de IsMyConnect, este se mantiene actualizado permanentemente y es parte del servicio ejecutar las actualizaciones sin afectar el nivel de servicio del mismo. El soporte a todos los equipos y servicios forma parte integral del servicio ofrecido, garantizándose niveles de servicio del 99.97%. Únicamente es necesario definir niveles de servicio y tiempo de respuesta para los equipos de conexión a la red pública telefónica in-situ.

Requiere de un especialista en redes y/o seguridad para proteger el Asterisk frente a posibles ataques informáticos. A falta de correctas medidas de seguridad, estos equipos suelen ser atacados con facilidad; y por lo general, estos no incluyen un sistema de detección de fraudes, por lo que cualquier intrusión en el equipo telefónico puede permitir a un hacker ejecutar llamadas telefónicas a destinos no deseados, provocando daños económicos a la empresa difíciles de cuantificar y que generalmente deben ser asumidos por la empresa.



Los servidores, servicios y aplicaciones expuestos al Internet cuentan con esquemas de seguridad de acceso y operación al más alto nivel, incluyendo firewalls y control del acceso por IPs. Los servidores, servicios y aplicaciones que operan información crítica, bases de datos y aplicaciones de misión crítica no se encuentran expuestos al Internet. Adicionalmente, se cuenta con un sistema de detección de fraudes nativo, el cual permite detectar cualquier intrusión con tiempos de respuesta sumamente adecuados por lo que cualquier intrusión puede ser neutralizada rápidamente.

Para obtener redundancia en el servicio es necesaria la compra de equipamiento adicional y definir cómo será atendida la avería ya que la puesta en marcha de equipo de repuesto requiere intervención en el sitio donde se instalan los equipos.



La redundancia forma parte del servicio ofrecido, la topología de la red CallMyWay permite brindar un servicio de alta disponibilidad y seguridad a nuestros clientes, donde cada uno de los elementos se encuentra en múltiples sitios. Cada uno de estos sitios ha sido cuidadosamente seleccionado a fin de validar se cumplieran parámetros de seguridad, continuidad operativa, y ubicación estratégica en términos geográficos. Únicamente es requerida la intervención en el sitio (oficinas del cliente) si se utilizan equipos físicos de mediación.

El crecimiento está limitado a la capacidad de rendimiento del hardware, llámese almacenamiento, memoria, procesamiento, etc.



Ofrece crecimiento ilimitado.

Los usuarios pueden requerir VPNs para poder conectarse al Asterisk desde fuera de la oficina.



Los usuarios no requieren complicadas VPNs para poder conectarse al conmutador en la nube desde fuera de la oficina.

No incluye nativamente un tarifador.



El servicio se ofrece con tarifador incluido, sin cargo adicional. El mismo puede operar con las tarifas del operador actual, las de CallMyWay o ambas.

Ofrece reportes limitados.



Ofrece diversos reportes, incluidos en el servicio sin cargo adicional, en tiempo real, exportables y se pueden recibir automáticamente por correo electrónico.

