



KPIs y OKRs

Como parte de la labor gerencial y ejecutiva de toda empresa es de suma importancia operar y conocer sus métricas e indicadores, tanto los financieros como los operativos. En este documento explicamos la utilidad de los OKRs (Objetivos y Resultados Clave) y los KPIs (Key Performance Indicator).

¿Qué son OKRs?

Los OKRs son Objetivos (O) y Resultados Clave (KR)

Se refieren a una filosofía de gestión que busca definir los objetivos y resultados claves para ayudar a la empresa a ejecutar sus planes macro y estrategia globales.

La **"O"** responde a la pregunta de **¿cuáles son mis objetivos?** y **"KRs"** nos responde a la pregunta de **¿cómo sé que estoy llegando allí?**

¿Qué son KPIs?

Los **KPI** me permiten evaluar cómo estoy ejecutando una variable específica, en un momento dado.

Key Performance Indicator se refiere a métricas puntuales que brindan un desempeño específico.



De esta manera, los KPIs adecuadamente analizados, medidos e integrados con otros, son insumos para conocer la factibilidad de alcanzar el OKR. Ya que los diferentes KPIs nos permiten intrapolar, extrapolar y comparar con períodos anteriores o el período del desempeño actual de la empresa respecto a los OKR planteados.

A continuación, un ejemplo.

Supongamos que el objetivo es romper el récord por hora en ciclismo el cuál se encuentra en este momento en de 90.6 Km/H. Este se estableció el 19 de julio del 2009 por Sam Whittingham de la siguiente manera:



El Objetivo (O) clave: Establecer un nuevo récord.



Resultados Clave (KR):

Romper el récord actual de 92 Km/H.
Correr en media hora los 46 Km/H.



OKR razonable:

1

Primero se debe conocer algunos KPI's que se conocen con antelación, por ejemplo:



¿En qué tiempo he corrido otras horas?



¿Cual es la frecuencia de rotación de mis piernas?



¿Cual es mi tiempo en los entrenamientos en distancias menores?

Con base en estos KPIs puedo conocer que tan factible es lograr el OKR inicial o si este puede o debe ser ajustado.

2

Luego de iniciada la prueba entonces se debe ir evaluando diferentes KPI's del desempeño de la carrera, por ejemplo:



¿A qué ritmo voy respecto al planeado?



¿En la distancia que voy el tiempo es el adecuado?



¿Cómo se encuentra el ritmo cardíaco y otros parámetros, respecto a mi condición física?

De esta manera el conocer los **KPIs** previos nos permite establecer un **OKR** que resulte factible. En cambio, el conocer los **KPIs** durante la prueba nos permite conocer si la estrategia planteada al inicio o durante, está funcionando adecuadamente ya sea para mantenerlo o cambiar la estrategia o cambiar el objetivo.

Entre más **KPIs** monitoreamos y mejor los conozcamos a lo largo de los ciclos estaremos en mejor capacidad de establecer mejores **OKRs** y estaremos en mejor condición de conocer el motivo de sus posibles variaciones a lo largo del año.



¿Tu solución?



Mediante **IsMyBigData** proponemos trabajar en conjunto con su empresa para evaluar, de manera continua y sostenida, la mayor cantidad de KPIs para que de esta manera se puedan lograr los OKRs establecidos y en caso de no lograrlos contar con las métricas que nos permitan corregir o ajustar resultados de la manera más razonable.

