GUÍA DE CONFIGURACIÓN de la POC

call my way
Comunicación a mi manera

CallMyWay le ofrece una POC (Prueba de Concepto en modalidad Try and Buy) que le permitirá conocer de forma progresiva las funcionalidades y beneficios de nuestro Conmutador en la Nube y Telefonía sobre IsMyPeers, el mismo consta de:

- Hasta (25) licencias IsMyPeers.
- Funcionalidades de Conmutador en la Nube y Reportes en Línea para cada extensión y globales.
- Hasta (5) DIDs acorde a los países de interés de su empresa y disponibles en la red global de CallMyWay.

IsMy Peers

La POC incluye 2 fases, se avanza acorde con el interés que su empresa tenga en la validación y adquisición del servicio.

FASE 01

Interés en conocer los alcances del servicio en sus funcionalidades básicas.

- Requiere Firma del SOW.
- Sin Cargo.
- IVR Genérico.
- Duración: 15 días.

FASE 02

Interés en contratar y personalizar el servicio y/o servicios complementarios.

- Requiere revisar el borrador del Contrato el día 16 de la POC.
- Sin Cargo.
- IVR Personalizado.
- Servicios complementarios.
- Duración: 15 días.

Descripción del alcance general por fase

FASE 01

Alcance general del servicio IsMyPeers

1. Presentación de la Guía de Configuración: Sesión inicial de recopilación de datos del cliente para la configuración del servicio.
2. Guía de Configuración completa: El Cliente envía a CallMyWay la Guía de Configuración – Fase 1 y Fase 2.
3. Confirmación: CallMyWay confirma que la Guía de Configuración esté completa o solicita información adicional.
4. QoS en Red: Sesión a programar para la revisión y recomendaciones de optimización de red IP del cliente.
5. Configuración del PoC: CallMyWay realiza Configuración de los usuarios en Conmutador en la nube IsMyConnect
6. Asignación de DIDs (Total 5): CallMyWay asigna números directos si es requerido.
7. Capacitación de los usuarios.
8. Matriz de Pruebas: Sesión para entrega de matriz de prueba basado en los objetivos del cliente.
9. Inicio del periodo de prueba (duración 15 días).

FASE 02

Alcance personalizado IsMyPeers y servicios complementarios.

1. Guía de Configuración completa: El Cliente envía a CallMyWay la información solicitada para Fase 2, en caso de que no lo hiciera en un inicio.
2. Revisión del Borrador del contrato: Esto con base al alcance de fase 1 y 2 y la cantidad total de usuarios de interés del cliente.
3. Confirmación: CallMyWay confirma que la Guía de Configuración esté completa o solicita información adicional.
4. Configuración de la POC: CallMyWay realiza Configuración del IVR personalizado y servicios complementarios.
5. Inicio de periodo de pruebas: (duración 15 días o tiempo remanente del mes del Trial).
6. Encuesta de satisfacción: Al día 30 se realiza una sesión para completar la encuesta de satisfacción y siguientes pasos asociados al contrato.

Período de Prueba – Fase 1 y Fase 2

Día 1 al 15	*Día 16 - Inicio Fase 2*	*Día 24 - Finaliza Fase 2*	*Día 30 - Finaliza T&B*
Uso de funciones básicas y pruebas incluidas en la matriz de pruebas.	**Revisión de Pruebas - Matriz** a. Revisión del resultado de las pruebas definidas en la matriz; c. Revisión del Contrato d. Configuración de Fase 2.	**T&B y/o Contrato en Proceso** a. Revisión de resultados de configuraciones Fase 2. b. Estado de avance del Contrato.	**T&B y/o Contrato en Proceso** a. Fin del T&B; b. Encuesta de Satisfacción. **T&B y/o Contrato Firmado** c. Activación de Cuentas d. Inicio de implementación sin intervención a central.

Información que se requiere para la configuración de cada fase

FASE 01

Recopilación de datos del cliente

Para realizar la configuración de la prueba es necesario que nos brinde los siguientes datos
- Cuenta de la POC: _____ (Dato brindado por el vendedor)
- Contacto Técnico del cliente:

Nombre	Cargo	Correo electrónico	Número directo

Configuración de los usuarios en Conmutador en la nube CallMyWay

Indicar plan de extensiones, en caso de que ya tenga usuarios y desea que alguno de ellos sea una extensión debe indicarlo.

Extensión	Descripción	Correo electrónico	Numero directo (Hasta 5) (Ej - Nx)	País, Ciudad para número directo	Privilegio de marcación (Nacional, Internacional o Interno)