



¿Desea un ambiente colaborativo, móvil y rico en funcionalidades?

CallMyWay le ofrece **IsMyPeers**, es un ambiente de colaboración ideal para cualquier empresa. Incluye grabación de llamadas, acceso a las funcionalidades de nuestro **conmutador en la nube** y un **app o web service** que desde cualquier lugar permite realizar: llamadas, conferencias telefónicas, video llamadas, chat, compartir el escritorio, entre otras opciones.

IsMyPeers ofrece un ambiente intuitivo que no requiere de conexiones físicas, ni equipos sofisticados de comunicaciones.

BENEFICIOS

Movilidad Absoluta

IsMyPeers permite enlazar su computador, teléfono inteligente y/o tableta, a sus grupos de trabajo colaborativo sin importar su ubicación geográfica.



Ahorro y Agilidad Empresarial

IsMyPeers engloba todas las funcionalidades de un Conmutador en la Nube por lo que ya no requerirá invertir en una Central Física. El servicio se activa en menos de 24 horas.





FUNCIONALIDADES



Colaboración

IsMyPeers promueve la colaboración incorporando diversos medios de comunicación.



Reportes e Inteligencia de Negocios.

IsMyPeers incluye diversidad de reportes de llamadas entrantes y salientes que le permiten definir y dar seguimiento a sus métricas operativas.



Grabación de Llamadas

IsMyPeers ofrece planes que incluyen el servicio de Grabación de llamadas mediante una interface web intuitiva, y así: buscar una llamada grabada, escucharla, agregar comentarios, puntuarla, descargarla o bien marcarla como favorita.



Personalización.

Le permite agregar el logo de su compañía a la aplicación.



Número Telefónico CallMyWay

IsMyPeers ofrece planes que incluyen un número telefónico CallMyWay, lo que le permite tener acceso a nuestras excelentes tarifas telefónicas de cobertura global.

Ver: www.callmyway.com.



Compatibilidad.

Compatible con sus respectivos sistemas operativos: IOS, Windows, Mac, Android.



INTERFAZ DE USUARIO

La interfaz de usuario es intuitiva. Corre en cualquier computador o dispositivo inteligente, por lo que ofrece libertad y movilidad. IsMyPeers se puede utilizar desde la versión web, o bien, se descarga el App desde la tienda de su dispositivo.

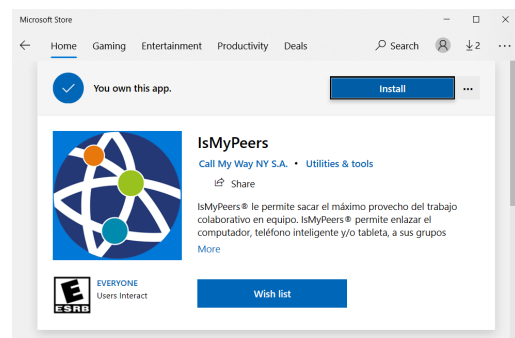
Versión Web

En caso de optar por esta opción, la página para acceder a IsMyPeers es: www.ismypeers.com. Con la activación, CallMyWay le brindará su usuario y contraseña para acceder al servicio. IsMyPeers corre sobre los siguientes navegadores:



Versión APP

Usted puede descargar el App en la tienda de su dispositivo. Para lo cual le brindamos la siguiente información:

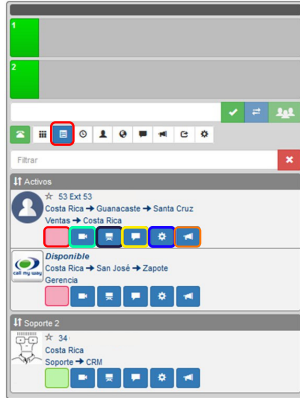


FUNCIONALIDADES BÁSICAS

Llamadas telefónicas

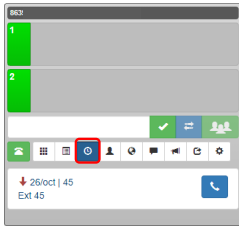


BLF - Call Pick Up



- BLF - Call Pick Up
- Video llamadas
- Compartir escritorio
Disponible solo en versión web
- Chat individual
- Timbrado personalizado
- Intercom

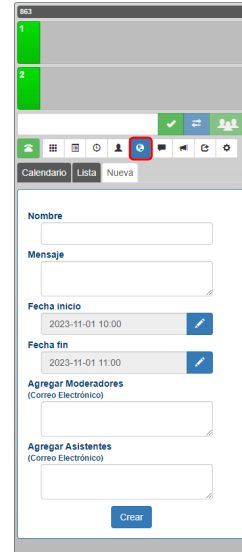
Historial de llamadas



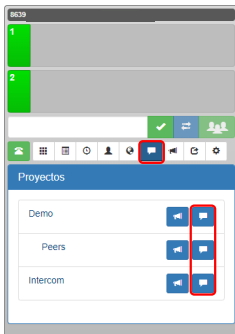
Sincronizar contactos de Google



Mi Auditorio



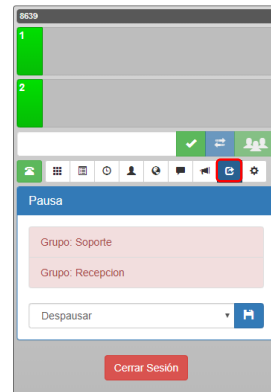
Chat grupal



Intercom

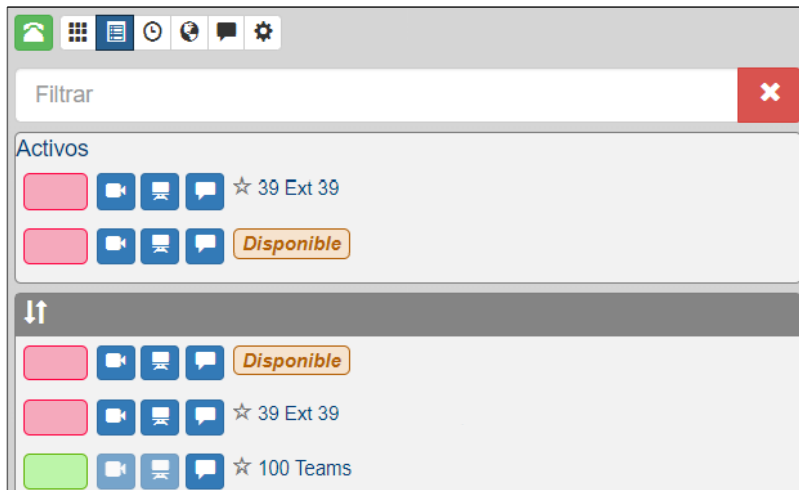


Control de pausas



FUNCIONALIDADES AVANZADAS

La funcionalidad de Jefe-Secretaria le da la opción a un miembro de un grupo de trabajo, conocer proactivamente, mediante un Pop Up, cuando le está timbrando el teléfono a alguno de los miembros de este equipo. Si a esta persona se le asigna el rol de supervisión podrá tanto enterarse de una llamada entrante como contestarla, ignorarla o rechazarla.



PERSONALIZACIÓN DE LA APP

IsMyPeers puede personalizarse acorde con tus preferencias, a continuación te indicamos como:

Contestar Automáticamente
 Si

Calidad Video Llamada
256 Kbit

Sonido al recibir un mensaje
 Si

Sonido al activarse el INTERCOM
 Si

Sonido de llamada:
Seleccionar archivo No se eli... archivo

Sonido de llamada supervisado:
Seleccionar archivo No se eli... archivo

Presencia: Disponible Define el estado

Foto Agrega tu foto

Seleccionar archivo No se...hivo

Lenguaje Definir el lenguaje
Español

Max Calls

Server 1
https://webtrcnap02.callmyway.com/webtrc

Sip Server 1
sip:sipwebtrc2.callmyway.net:5060

Sip Proxy Server 1

Server 2
https://webtrcnap02.callmyway.com/webtrc

Define calidad del video

Define ringtones y sonido al activarse el INTERCOM

Define la opción de salida del timbrado

Define el estado

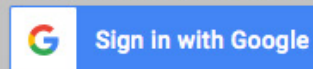
Agrega tu foto

Definir el lenguaje

Timbrar en:

- Audifono de los auriculares con
- Altavoces (Realtek High Definit
- C27F390 (NVIDIA High Definition
- Asignador de sonido Microsoft

Relacionar con mi cuenta de Google



Autenticación desde Google

Correo Oficial

dortiz@callmyway.com

Relacionar con telegram

- Realice una búsqueda en su Telegram por el contacto: IsMyPeersLogin
- Solicite el código de relación
- Ingrese el código recibido

Relacionar con Microsoft

Relacionar

Opciones de autenticación

Salir



REQUISITOS

- CPU: 4 Núcleos, x64
- Memoria: 1024MB
- Disco Duro: 500MB
- Sistema Operativo: Windows 10, versión 17763.0 o superior
- Módulo Colaboración: Cámara, Micrófono

Estos requisitos cubren el funcionamiento individual de IsMyPeers como aplicación dentro de un sistema operativo. Como toda aplicación solicitará uso de recurso al sistema base y estos deberán estar disponibles al momento de requerirlos, por lo cual es necesario que la computadora tenga los recursos para satisfacer la demanda general del usuario. Se sugiere agregar reglas de excepción en el antivirus para evitar bloqueos de la aplicación.



MODELO COMERCIAL



Cargo fijo de Configuración y activación

Aplica un Cargo de configuración y activación por extensión.



Cargo fijo mensual

Aplica un cargo mensual por extensión que incluye un mes de grabación de llamadas.

Notas:

- El precio por extensión incluye todas las funcionalidades del conmutador en la nube y grabación de llamadas.
- El precio por extensión incluye el servicio de grabación de llamadas con almacenamiento en nuestros servidores por 1 mes o en sus servidores utilizando protocolo NFS.

CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

En CallMyWay sabemos que nuestros clientes son nuestra razón de existir, por lo tanto, contamos con un servicio de soporte de primer nivel para atender cualquier consulta o situación que se le pueda presentar con su servicio, por lo tanto, ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de comunicación y atención.

[Cuenta Nueva](#)[Recuperar Contraseña](#)[Inicio](#)[Acerca de Nosotros](#)[Tarifas](#)[Documentos](#)[Calidad](#)[Asistencia en Línea](#)[Click to call](#)[40004000](#)

CONTACTO

Email: soporte@callmyway.com | ventas@callmyway.com

WhatsApp: +506 4000 - 4000

www.callmyway.com



México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

Costa Rica +506 40004000

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Canadá +1 6134168671

Panamá +507 8366060

Perú +51 16409850

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

