



Nuevos servicios



Temario

- 1 Sobre CallMyWay
- 2 Nuestras Certificaciones Microsoft
- 3 Propuesta de Valor CallMyWay
- 4 Sigüientes pasos



Sobre CallMyWay



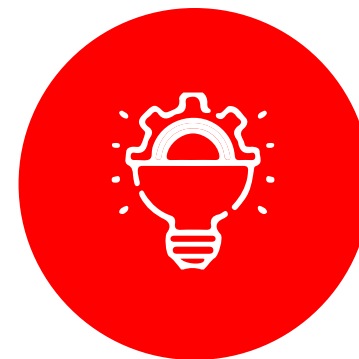
Experiencia

CallMyWay ofrece Servicios de Telefonía sobre Internet y Valor Agregado desde el 2002



Calidad

Ofrecemos servicios de alta confiabilidad, SLA del 99.97%



Innovación

Desarrollamos aplicaciones y funcionalidades acorde con los requerimientos del mercado.

Nuestras certificaciones Microsoft



3 integrantes



2 integrantes

CallMyWay

Servicio homologado



tekVizion

[Home](#) [About](#) [Solutions](#) [Resource Hub](#) [Contact](#)

#tekVizionVerified Product Search

 Keyword Company

callmyway

Find Solutions

Results per page

10

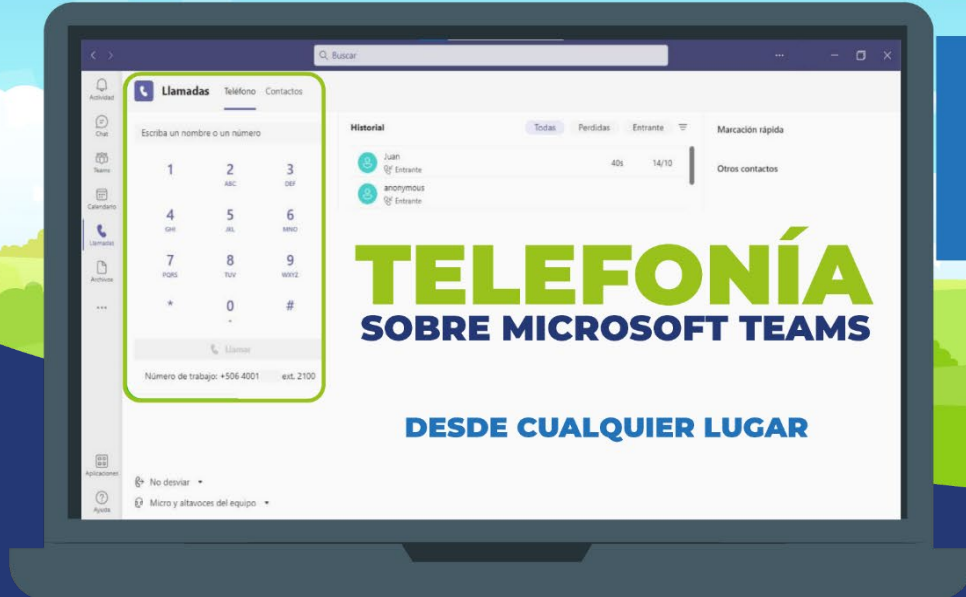
Filter

Ex: "2015 Validation SIP" or "Certification Microsoft Cisco"

Company	Tested Solution	Test Date	Target	Test Type
	Call My Way Sip Trunking Microsoft Teams 2018	2020-04-27	 Microsoft	Validation

Showing 1 to 1 of 1 entries

[First](#) [Previous](#) 1 [Next](#) [Last](#)



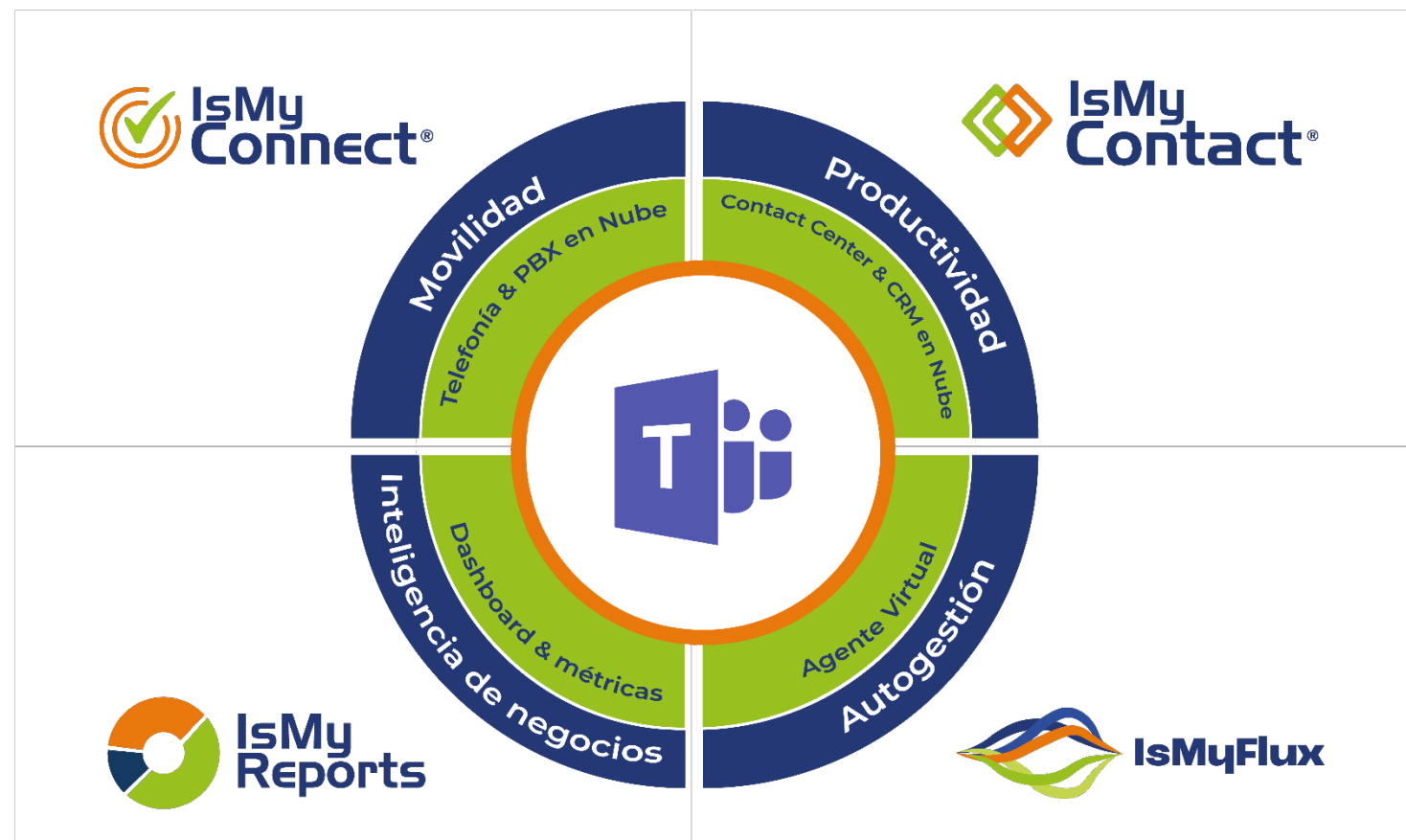
También disponible en:

- [Microsoft Azure MarketPlace](#)
- [Microsoft AppSource.](#)

IsMyConnect from CallMyWay Now Available in the Microsoft Azure Marketplace.

Microsoft Azure customers worldwide now gain access to IsMyConnect to take advantage of the scalability, reliability, and agility of Azure to drive application development and shape business strategies.

Propuesta de Valor



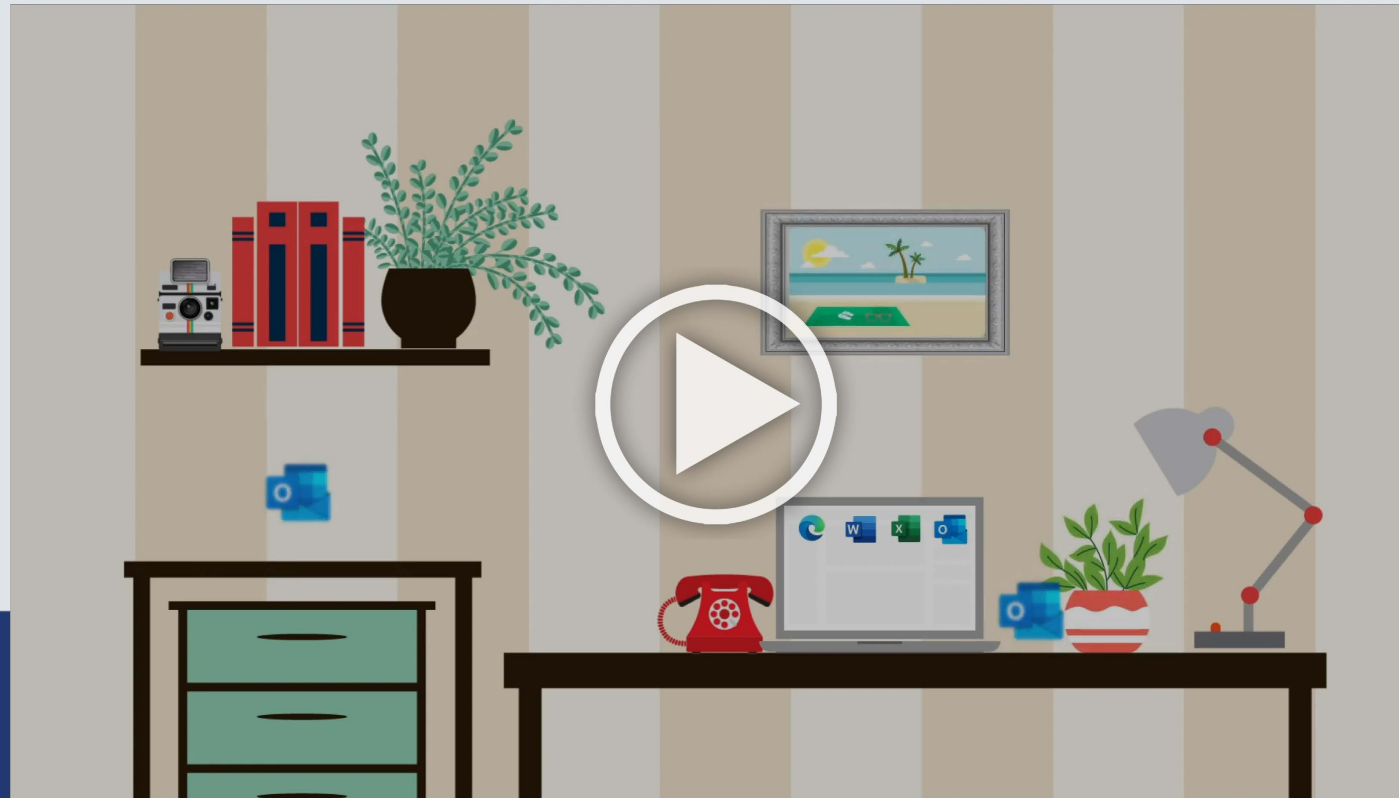
Algunos de Nuestros clientes sobre

 Microsoft Teams



Telefonía y Conmutador en la Nube

Sobre Microsoft Teams





Plataformas tradicionales

Soluciones de telefonía, complejas y costosas.

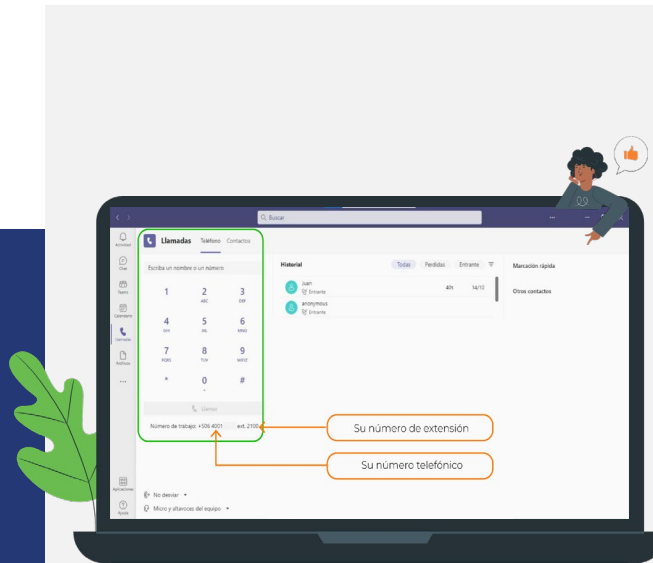


Telefonía sobre Microsoft Teams. Servicio todo incluido.

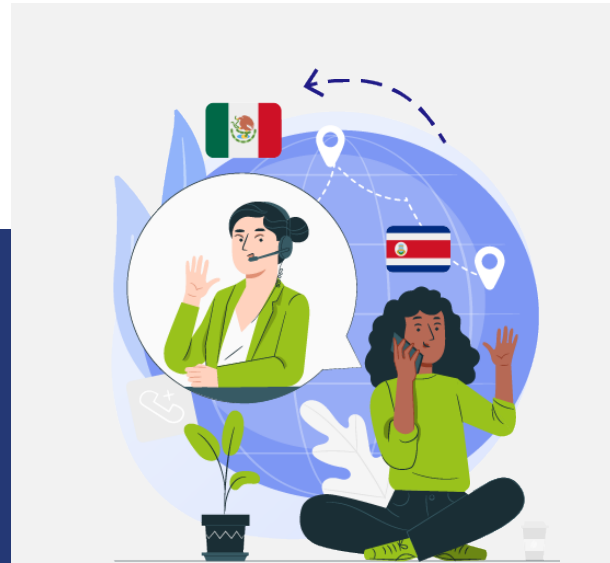


Resuelva con IsMyConnect las limitaciones de su plataforma actual de telefonía.

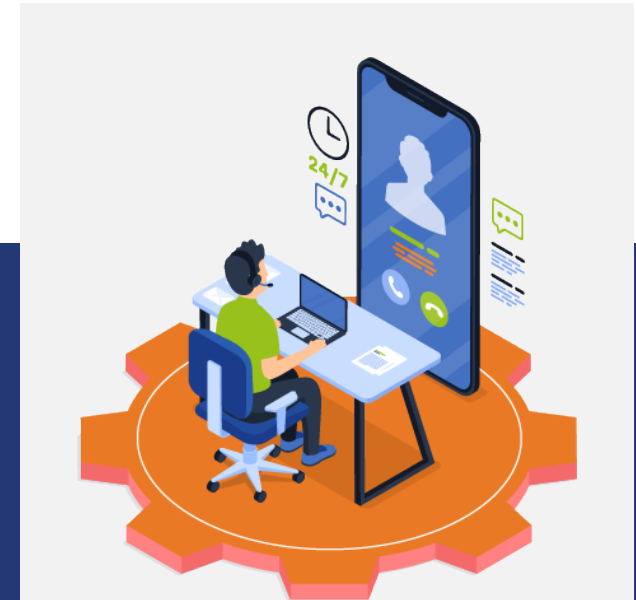
Principales Beneficios



Interfaz Intuitiva



Movilidad Absoluta



Métricas en tiempo real

The screenshot displays the IsMyConnect administration center. On the left is a vertical sidebar with icons for 'Actividad', 'Chat', 'Equipos', 'Calendario', 'Llamadas', 'Archivos', and 'IsMyConnect'. The main header includes the IsMyConnect logo, 'Centro de Administra...', and 'Acerca de'. Below the header is a dark blue navigation bar with 'support@ismyconnect.com', a 'Teams' button, and login fields for 'Usuario' and 'Contraseña' with a checkmark and a Spanish flag icon. The main content area features the IsMyConnect logo, navigation links for 'BENEFICIOS', 'DESCRIPCION', 'INTERFAZ DE USUARIO', 'DOCUMENTOS', and 'CONTÁCTENOS', and a service bar with 'Asistencia en Línea', 'Click to call', and '40004000'. The main image shows a group of four smiling business professionals in a meeting.

- ✓ Tarificación e historial de llamadas.
- ✓ Historial de llamadas por criterios de búsqueda.
- ✓ Métricas de contestación de llamadas.

- ✓ Flujo de atención de llamadas.
- ✓ Grabación de llamadas.
- ✓ Conector disponible a Power BI.

Inteligencia de negocios



Principales Beneficios



Estado de llamadas por Agente

Minutos entranos por agente

Interfaz intuitiva



Reportes dinámicos



call my way
Comunicación al número

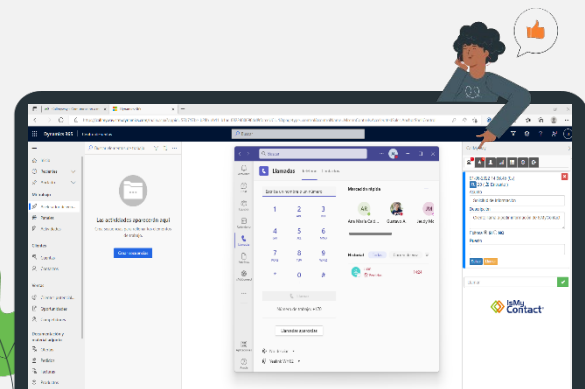
Procesos ágiles

Contact Center y CRM sobre Microsoft Teams

Crecimiento sin límites



Principales Beneficios



Trato personalizado



Productividad
empresarial



Inteligencia de
Negocios

Versatilidad IsMyContact

CRM's Integrados

The Bitrix24 logo is the text 'Bitrix24' in blue, with a small clock icon to the right of the number '4'. It is enclosed in a thin white rectangular border.The Google Workspace logo features the word 'Google' in its multi-colored font followed by the word 'Workspace' in a grey sans-serif font.

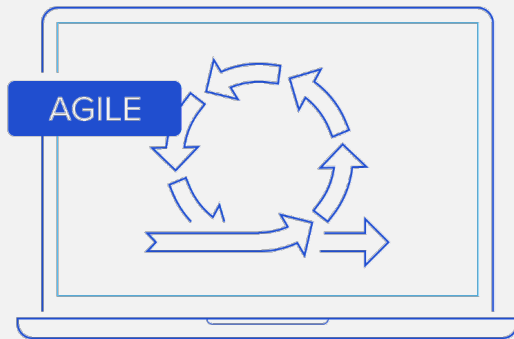
Su agente virtual



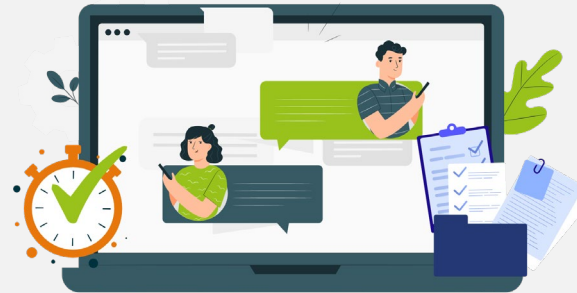
Productividad

IsMyFlux trabaja para ti. Liberando a tus colaboradores de consultas innecesarias.

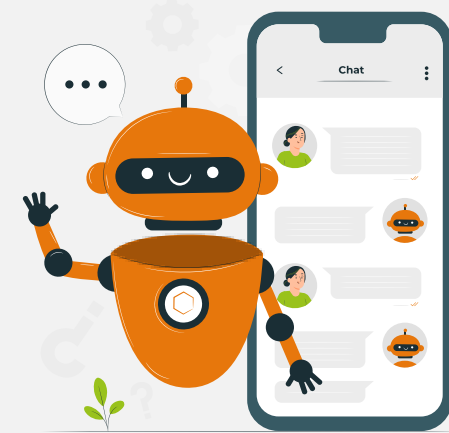
Principales Beneficios



Operación Ágil



Información oportuna



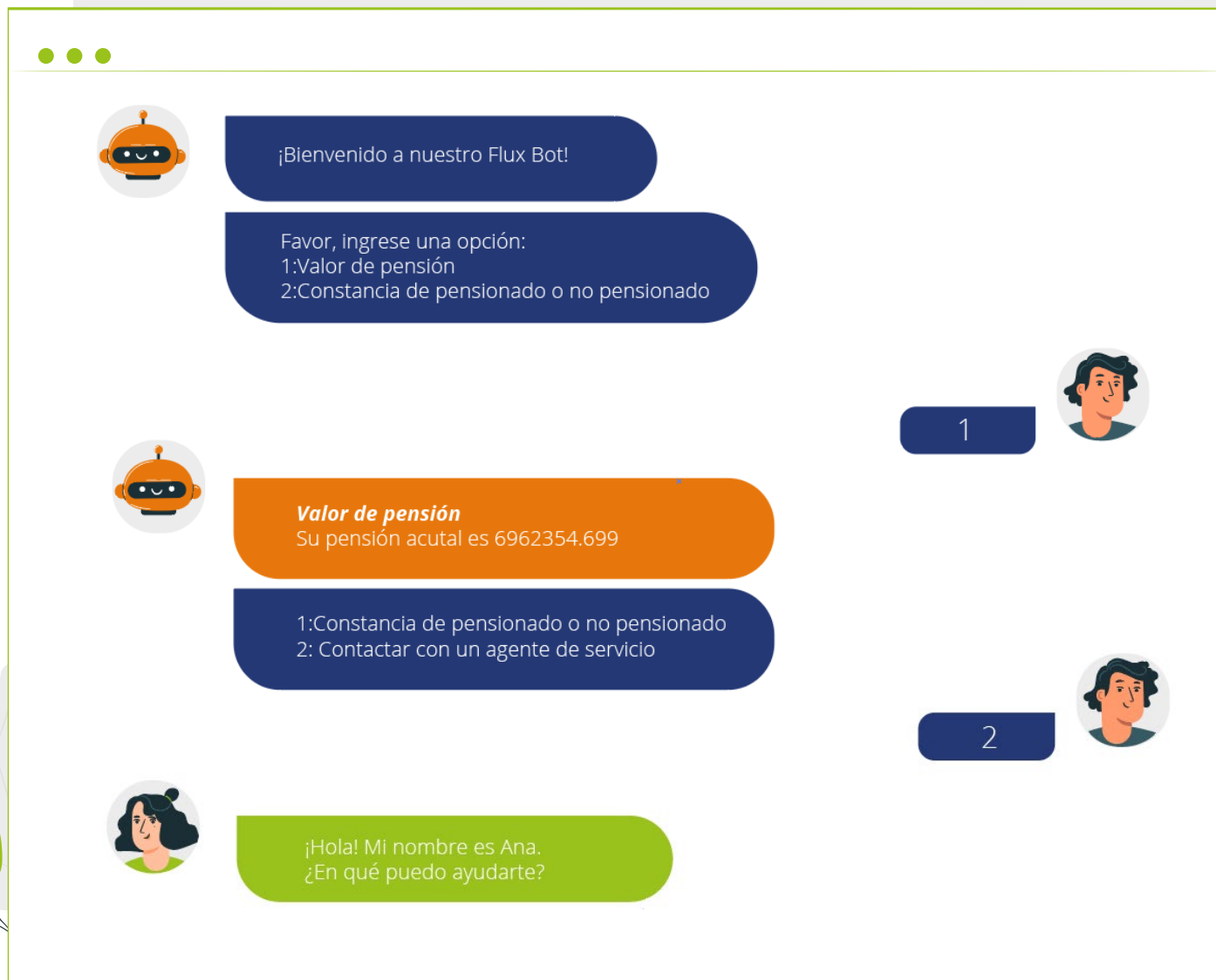
Interacción Inteligente



IsMyFlux Bot

Experiencia de usuario

- Interacción Bot
- Interacción con Base de Datos
- Interacción con Agente





IsMyFlux Voice

Experiencia de usuario



Siguientes pasos



Recursos

De información



Brochure - [ismyconnect brochure](#)

Audiovisual – [IsMyConnect](#)

Página web - [IsMyConnect](#)



Brochure - [lsmycontact](#)

Audiovisual - [IsMyContact – YouTube](#)

Página web - [IsMyContact](#)



Brochure - [flux brochure \(callmyway.com\)](#)

Audiovisual – [IsMyFlux - YouTube](#)



Brochure - [IsMyReports \(callmyway.com\)](#)

Información de contactos

CallMyWay

Ingrid Murillo

+506 4000400 Ext.101

+506 6058 2305

imurillo@callmyway.com

Jeaninna Saborío

+506 4000400 Ext.104

+506 6296 9028

jsaborio@callmyway.com

Gabriela Mora

+506 4000400 Ext.46

+506 8992 8951

gmora@callmyway.com

Selma Guerrero

+506 4000400 Ext.105

sguerrero@callmyway.com

José González

+506 4000400 Ext.102

+506 8345 5240

jgonzalez@callmyway.com





Gracias por su atención

