



Integra el envío de mensajes cortos a tu Contact Center CallMyWay®

Disfrute de la integración del canal de SMS en su plataforma de Contact Center CallMyWay® o bien a través de interface web personalizada.



Mensajes personalizados

La integración del Canal SMS en MyFlux AI Contact, permite enviar mensajes personalizados usando los datos de cada cliente desde sus bases de datos normalizadas.



Cobertura empresarial

Permite ampliar la cobertura enviando mensajes SMS personalizados a una base de contactos cargada en MyFlux AI Contact y CRM.



Mayor productividad

Optimiza tus campañas SMS automatizando tareas que antes eran manuales y obteniendo métricas para maximizar su efectividad y resultados.



Funcionalidades

El Canal SMS, se integra a nuestras plataformas de Contact Center: **MyFlux AI Contact, MyFlux AI Contact y CRM**, lo cual conlleva a una mayor productividad y cobertura del Contact Center. En adición está disponible el Canal SMS para todos los clientes de CallMyWay® utilizando la interfaz o servicio de su preferencia. Estos se listan a continuación.



Identificador único

CallMyWay® le asigna un identificador de llamada único para la trazabilidad de los mensajes. Un cliente del Canal SMS podría tener diferentes identificadores para diferentes tipos de campañas.



Redes disponibles para el envío de SMS

Envía SMS a todas las redes de Costa Rica y recibe mensajes desde las redes de ICE y Claro, con planes de ampliar la cobertura próximamente.



Flexibilidad del servicio

Un SMS admite hasta 160 caracteres. Si el mensaje supera este límite, se envía en partes y se cobra como múltiples SMS según la cantidad de segmentos necesarios.



Diversidad de opciones de envío

El cliente final del Canal SMS, dispone de diversidad de opciones de envío: HTTPS, XML. Cada cliente selecciona la opción de su preferencia.



Cumplimiento con la normativa

El reglamento de telecomunicaciones permite enviar mensajes masivos solo a destinatarios con quienes exista una relación previa, y exige detener los envíos inmediatamente si el usuario lo solicita.



Envío prioritario de mensajes críticos

Sistema que prioriza mensajes críticos para entregarlos en segundos con baja latencia y alta disponibilidad.



Monitoreo y trazabilidad

Reportes que permiten visualizar el estado de cada SMS y sus métricas, ofreciendo total trazabilidad para diagnósticos y auditoría.



Integración API directa y total

API sencilla y robusta que integra tus sistemas con operadores móviles para automatizar envíos, gestionar prioridades y recibir confirmaciones sin complicaciones.



Mediante **HTTPS**

Si su preferencia es esta modalidad, se requiere ejecutar un HTTPS por mensaje. De tal forma que deben incluirse los parámetros de autenticación para el envío y cobro de los mensajes.



Desde **www.callmyway.com**

Un usuario puede enviar SMS directamente desde nuestra página. La plataforma permite programar envíos a múltiples destinatarios de manera simultánea, y los mensajes se enviarán de forma inmediata, sin necesidad de experiencia técnica.



Mediante **XML**

Si su preferencia es esta modalidad, se requiere ejecutar un XML por mensaje. De tal forma que deben incluirse los parámetros de autenticación para el envío y cobro de los mensajes.



Modelo comercial

Activación y configuración

No aplican cargos a no ser que se requiera alguna personalización del servicio.

Costo por mensaje enviado

El servicio se cobra a los clientes por mensaje enviado aun así estos pueden contratar planes de manera que el cargo por mensaje puede mejorar significativamente.

Contáctenos



Teléfono

+506 4000-4000
+52 55 41 70 84 22
+1 305 644 5535



Email

ventas.callmyway.com



Web

www.callmyway.com