



¿ Desea enviar mensajes cortos de forma eficiente, e incrementar la cobertura de su Contact Center?

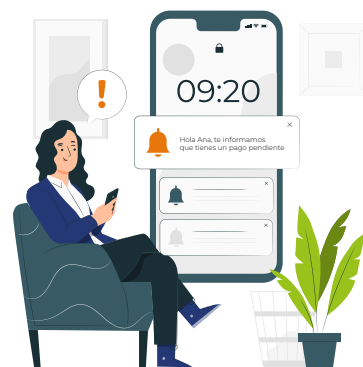
CallMyWay le ofrece el Canal SMS que le permite enviar mensajes cortos a sus contactos empresariales a través de múltiples interfaces y a su vez un canal integrado a su Contact Center.



## BENEFICIOS

### Mensajes personalizados

Cuando una empresa integra el Canal SMS a su plataforma de Contact Center IsMyContact o 360 OmniCanal Contact Center y CRM, podrá definir cuál es el texto que desea enviar a su mercado meta, y personalizarlo mediante datos propios de cada cliente final. Esto se logra mediante la integración con las bases de datos normalizadas del cliente.



## Amplía la cobertura de su empresa

Mediante la programación de campañas sobre el Canal SMS, usted podrá lograr una mayor cobertura de mercado al subir una base de datos de contactos a su Contact Center IsMyContact o 360 OmniCanal Contact Center y CRM y programar el envío de mensajes personalizados.



## Mayor Productividad

Mediante la programación de Campañas sobre el Canal SMS, usted logra automatizar procesos que anteriormente requerían de mayor tiempo por parte de sus agentes. En adición podrá contar con métricas en tiempo real que le indicarán la efectividad alcanzada.





## FUNCIONALIDADES

El Canal SMS, se integra a nuestras plataformas de Contact Center: IsMyContact y 360 OmniCanal Contact Center y CRM, lo cual conlleva a una mayor productividad y cobertura del Contact Center. En adición está disponible el Canal SMS para todos los clientes de CallMyWay utilizando la interfaz o servicio de su preferencia. Estos se listan a continuación.



### Desde **IsMyPeers**

Un cliente CallMyWay que dispone de IsMyPeers podrá enviar un SMS a sus contactos. Tan solo debe seleccionar el contacto, escribir y enviar el mensaje.



### Desde **www.callmyway.com**

Un cliente CallMyWay puede enviar SMS desde nuestra página. Para esto debe ingresar los números telefónicos a los que desea enviar los mensajes separados por coma y presionar el botón de enviar. Los mensajes se enviarán de forma inmediata. Para esto no se requiere de expertise técnico.



### Mediante **HTTPS**

Si su preferencia es esta modalidad, se requiere ejecutar un HTTPS por mensaje. De tal forma que deben incluirse los parámetros de autenticación para el envío y cobro de los mensajes.



### Mediante **XML**

Si su preferencia es esta modalidad, se requiere ejecutar un XML por mensaje. De tal forma que deben incluirse los parámetros de autenticación para el envío y cobro de los mensajes.



### Mediante **SMPP**

Si su preferencia es esta modalidad, establece una conexión SMPP entre el cliente y CallMyWay para el envío de los mensajes. Este es el método utilizado mayormente entre proveedores de servicios.



### Identificador único

CallMyWay le asigna un identificador de llamada único para la trazabilidad de los mensajes. Un cliente del Canal SMS podría tener diferentes identificadores para diferentes tipos de campañas.



### Redes Disponibles para el envío de SMS

Los SMS pueden enviarse a través de todas las redes de telefonía disponibles en Costa Rica. La recepción de SMS de momento está disponible desde la Red del ICE, a futuro se dispondrá de mayor número de opciones.



### Flexibilidad del servicio

Un SMS tiene un tamaño máximo normalizado de 160 caracteres. En caso de enviar un mensaje que supere este tamaño estos serán enviados de forma diferida y por ende aplica un cargo mayor ya que puede requerir dos o más mensajes para enviar todo el contenido.



### Diversidad de opciones de envío

El cliente final del Canal SMS, dispone de diversidad de opciones de envío: HTTPS, XML o SMPP. Cada cliente selecciona la opción de su preferencia.



### Cumplimiento con la Normativa

El Reglamento de Protección al Usuario Final de las telecomunicaciones exige que únicamente se envíen mensajes masivos a destinatarios con los que el remitente ya tiene una relación existente. También se exige el suspender el envío de mensajes ante la simple solicitud del usuario final.



## MODELO COMERCIAL

### ACTIVACIÓN

No hay cargo por activación

### MENSUAL

El servicio se cobra a los clientes por mensaje enviado aun así estos pueden contratar planes de manera que el cargo por mensaje puede mejorar significativamente.

Dado que no es posible tener mensaje de respuesta de todas las redes, se cobran todos los mensajes enviados.

# CENTRO DE SERVICIO AL CLIENTE

En CallMyWay sabemos que nuestros clientes son nuestra razón de existir, por lo tanto, contamos con un servicio de soporte de primer nivel para atender cualquier consulta o situación que se le pueda presentar con su servicio, por lo tanto, ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de comunicación y atención.

[Cuenta Nueva](#)[Recuperar Contraseña](#)[Inicio](#)[Acerca de Nosotros](#)[Tarifas](#)[Documentos](#)[Calidad](#)[Asistencia en Línea](#)[Click to call](#)[40004000](#)

## CONTACTO

Email: [soporte@callmyway.com](mailto:soporte@callmyway.com) | [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

WhatsApp: +506 4000 - 4000

[www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)



México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

Costa Rica +506 40004000

Chile +56 227609072

Colombia +57 15189663

Canadá +1 6134168671

Panamá +507 8366060

Perú +51 16409850

Guatemala + 502 (2) 3750299

El Salvador +503 (211) 30412

Rep. Dominicana +1 (829) 9466346

