

ANEXO

Servicio de SMS

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de mensajes:	
Cargo Mensual:	
Cargo por mensaje adicional:	
Cargo de configuración:	
Forma de envío de los mensajes:	
Condiciones y términos	<p>Cantidad de mensajes: Define la cantidad de mensajes que se pueden enviar a cualquier red nacional por el cargo mensual</p> <p>Cargo mensual: Define el cargo mensual que se aplicará a la cuenta por el servicio</p> <p>Cargo por mensaje adicional: Define el cargo que aplicará por mensaje adicional al plan contratado</p> <p>Cargo de Configuración: Define el cargo de configuración del servicio</p> <p>Condiciones de Cobro:</p> <ul style="list-style-type: none"> Hacia la red del proveedor y CallMyWay enviado con confirmación de entrega Para otras redes no se garantiza la entrega al usuario final ni se cuenta con confirmación de entrega, por tanto, dichos mensajes se cobran por mensaje enviado y no contra confirmación de entrega Esta condición puede variar en la medida que con las otras redes se logre implementar la confirmación de entrega El tiempo de entrega de los mensajes varía en función de las condiciones de red de cada operador Los mensajes entrantes no tienen cargo La red del proveedor y CallMyWay envían mensajes a la red CallMyWay Con los otros operadores no hay certeza del envío de mensajes hacia la red CallMyWay, condición que puede variar con el tiempo. <p>Facilidades de envío, los mensajes se pueden enviar utilizando cualquiera de las siguientes maneras:</p> <ul style="list-style-type: none"> Con la interfaz web de CallMyWay disponible a los clientes sin cargo, permite enviar mensajes individuales y masivo es desde un archivo Excel, no tiene cargo adicional.

- Con nuestro CRM que aparte de las opciones anteriores permite generar formularios de envío, envíos programados y relacionarse con nuestro CRM, entre otros, esta interfaz tiene un cargo según nuestro servicio de CRM.
- Conexión por web service, según el plan contratado puede tener cargo.
- Conexión SMPP establecida directamente con el cliente, según el plan contratado puede tener cargo.

Esquemas de Soporte

- Gratuito:
 - De forma remota vía CHAT o mediante llamada.
 - De Lunes a Viernes 6:00 a 18:30 horas
 - Sábado y Domingo: 7:00 a 17:00 horas
 - Emergencias, 24/7: soporte@callmyway.com
- Soporte remoto programado:
US\$50 la hora o evento
- Soporte remoto de emergencia:
US\$75 la hora o evento
- Soporte in-situ programado:
 - US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones
- Soporte in-situ emergencia:
 - US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas.

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____