ANEXO DE SERVICIO

Servicio de Bloque de Números Telefónicos nacionales e Internacionales entrantes

Plan contratado	
Cantidad de números telefónicos	
Números asignados	
Cargo por configuración	
Cargo mensual por DID	
Cantidad de canales	
Cargo mensual por canal	
Cargo total mensual	
Plazo del servicio	**6 meses**

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Entiendo que SCM me está ofreciendo un bloque de números telefónicos que por motivos comerciales y técnicos no pueden ser fraccionados una vez asignados a mi persona o empresa que represento.

Por tal motivo me comprometo a honrar la mensualidad o el consumo telefónico mensual acordado, en su defecto honrar la diferencia.

En caso de no poder honrar los cargos acordados, acepto que los números asignados en el bloque sean retirados de mi cuenta y entiendo que podré seguir disfrutando del servicio de Telefonía de SCM mediante otros números o bloques de números que me sean asignados.

El número asignado podría no ser accesible desde otros países.

No puede ser utilizado para el servicio de tarjetas telefónicas.

Para los números telefónicos internacionales acepto lo siguiente:

- El objetivo de este servicio es para recibir llamadas telefónicas al número contratado.
- Entiendo que es posible que el número contratado no sea accesible desde otros países.
- Conozco que no se garantiza que cuando llame al país de destino, se desplegará como identificador el

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

número contratado.

- El número no puede ser utilizado para violentar la ley, específicamente la del país del servicio contratado y en particular no podrá ser utilizado para el servicio de tarjetas telefónicas o cualquier otro servicio que se utilice para ejecutar "bypass" de cualquier tipo.
- SCM, o alguno de sus proveedores, podría considerar como uso no deseado la realización de múltiples llamadas consecutivas a un mismo número, independientemente de si estas se conectan o no. En tales casos, existe la posibilidad de que el número sea bloqueado temporal o permanentemente.

El servicio se utiliza para fines no comerciales, por lo que acepto que aun cuando cumpla con todos los requisitos de uso del servicio, este, es posible que pueda ser retirado en cualquier momento por lo que SCM no acepta responsabilidad por la pérdida del derecho numérico.

RESCISIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

ESQUEMAS DE SOPORTE

Soporte Gratuito
Atención remota a través de chat o llamada
Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm
Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm
Soporte: mesadeayuda@callmyway.com

Visita presencial
Programada: US$50 por hora o por evento
Emergencia: US$75 por hora o por evento

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

Soporte Presencial (in-situ)

Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)

Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre	Identificación	Firma

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.