ANEXO DE SERVICIO

IsMyPeers

Plan contratado	
Cantidad de extensiones	
Equipo mediador líneas regulares (tipo)	
Equipo mediador líneas móviles (tipo)	
Equipos mediadores (mensualidad)	
Cargo de configuración (total)	
Cargo mensual (total)	
Plazo del servicio	

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Cantidad de canales de interconexión directa

Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión directa.

Cantidad de canales de interconexión indirecta

Define la cantidad de canales a utilizar para una interconexión indirecta, requiere de equipos mediadores.

Equipo mediador líneas regulares (tipo)

Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de canales y tipo (Análogos o E1/T1).

Equipo mediador líneas móviles (tipo)

Define el tipo de equipo mediador a utilizar, generalmente se define por cantidad de líneas celulares requeridas.

Equipos mediadores (mensualidad)

Define el mensual aplicable para el o los equipos mediadores a utilizar.

Cargo de configuración

Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional.

Cargo mensual

Define el cargo mensual por el servicio.

Notas

En el servicio IsMyPeers no se incluye el cargo de las llamadas telefónicas, sean estas por Interconexión directa o no.

El cargo por las reconfiguraciones se analiza caso por caso. El cargo varía según magnitud y complejidad.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

RESCISIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

ESQUEMAS DE SOPORTE

Soporte Gratuito

Atención remota a través de chat o llamada

Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm

Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm

Emergencias 24/7: mesadeayuda@callmyway.com

Visita presencial

Programada: US$50 por hora o por evento

Emergencia: US$75 por hora o por evento

Soporte Presencial (in-situ)

Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)

Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre	Identificación	Empresa
Cuenta con SCM	Firma del cliente	

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.