ANEXO DE SERVICIO

Fax2Mail

Plan contratado	
Cargo mensual por número de fax	
Cargo por configuración del número de fax	
Cargo por usuario adicional	
Cargo por minuto	
Plazo del servicio	

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Todas las llamadas que ingresen a un número telefónico asignado por SCM y se han configurado como un FAX, operarán como FAX.

Por ende, las llamadas que se reciban y vengan en formato de FAX, serán recibidas de dicha forma, convertidas a un formato digital y se enviarán al correo electrónico preconfigurado por el cliente para recibir dichos Faxes.

Los correos se reciben en formato .tif o algún otro que se establezca de mutuo acuerdo.

En la cuenta de FAX del cliente, se configurarán las direcciones de correo electrónico autorizados a enviar Faxes.

Las direcciones de correo autorizados podrán transmitir sus faxes enviando un correo electrónico a la dirección (número_telefónico)@ticofax.com.

Se enviará un FAX con el cuerpo del correo, así como los "attachments" de dicho correo que vengan en los formatos: PostScript (.ps), PDF (.pdf), TIFF (.tif), Text (.txt), MS Word (.doc, .docx), OpenOffice (.odt).

Debido a que este es un servicio de FAX, el cual es una llamada telefónica, se cobra el servicio basado en la duración de la llamada que envió el FAX.

En el caso que el FAX no haya sido enviado en su totalidad, el servicio reintenta enviarlo y si no se logra se envía una notificación al correo.

- Los reintentos se realizan a partir de donde terminó el reintento anterior, evitándose así reimpresiones innecesarias de páginas por parte del destinatario.
- Una vez que se envía el fax exitosamente, el remitente recibe una confirmación del correo enviado.
- Si para un fax transcurrieron los reintentos sin éxito, se recibe una notificación de Fax fallido, con el fin de que se vuelva a reintentar o se abandone el envío.
- El servicio puede recibir una cantidad ilimitada de Faxes entrantes al mes sin cargo adicional.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

- Debido a que este es un servicio de FAX, el cual es una llamada telefónica, se cobra el servicio basado en la duración de la llamada que envió el FAX.
- El servicio de FAX permite hasta 5 usuarios por número de FAX.
- En caso de que no reciba ningún tipo de confirmación, debe reportar inmediatamente a soporte para su revisión.

Debido a las diferentes versiones de los archivos aceptables para enviar fax, algunos pueden ser incompatibles. En caso de que le dé algún error, favor de notificar a soporte.

RECISIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

ESQUEMAS DE SOPORTE

Soporte Gratuito
Atención remota a través de chat o llamada
Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm
Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm
Soporte: mesadeayuda@callmyway.com

Visita presencial
Programada: US$50 por hora o por evento
Emergencia: US$75 por hora o por evento

Soporte Presencial (in-situ)
Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)
Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre	Identificación	Firma

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.