

ANEXO

Click2Call

PLAN CONTRATADO:	
Número de servicios:	
Cantidad de canales:	
Cargo de configuración:	
Cargo mensual:	
Cargos extra:	
Condiciones y términos	<p>Descripción del servicio:</p> <p>El servicio Click2Call consiste en que SCM facilita al cliente un enlace que este coloca en su página de internet.</p> <p>Cuando los usuarios del cliente desde su página web hacen clic en el enlace se genera una llamada hacia el Centro de Contacto o hacia donde el cliente haya designado.</p> <p>Canales del servicio:</p> <p>Por defecto se ofrecen hasta 5 canales de llamadas simultáneas, si se requieren canales adicionales aplican cargos extra.</p> <p>Cambios en el enlace:</p> <p>En algunas circunstancias es posible que sea necesario cambiar el enlace que se utiliza para generar las llamadas. Este cambio se efectúa sin cargo para el cliente.</p> <p>Rescisión del servicio:</p> <p>Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM. • Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

	<p>Esquemas de Soporte:</p> <ul style="list-style-type: none">• Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: soporte@callmyway.com• Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento• Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)
--	---

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____