

## ANEXO

### Servicio de Click2Call

PLAN CONTRATADO:	
Número de servicios:	
Cantidad de canales:	
Condiciones y términos	<p><b>Descripción del servicio:</b> El servicio Click2Call consiste en que SCM facilita al cliente un enlace que este coloca en su página de internet. Cuando los usuarios del cliente desde su página web hacen clic en el enlace se genera una llamada hacia el Centro de Contacto o hacia donde el cliente haya designado</p> <p><b>Canales del servicio:</b> Por defecto se ofrecen hasta 10 canales de llamadas simultáneas.</p> <p><b>Cambios en el enlace:</b> En algunas circunstancias es posible que sea necesario cambiar el enlace que se utiliza para generar las llamadas. Este cambio se efectúa sin cargo para el cliente.</p>

Nombre: \_\_\_\_\_

Identificación: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_