ANEXO DE SERVICIO

Central en la nube

Plan contratado	
Cantidad de extensiones	
Cantidad de IVRs	
Cantidad de colas	
Cargo de configuración	
Cargo mensual	
Reconfiguraciones mensuales	
Servicios adicionales	
Bolsa de minutos	
Cantidad de canales	
Cargo mensual por canal	
Cargo total mensual	
Plazo del servicio	

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Cantidad de extensiones
Define la cantidad de extensiones bajo la que opera la central.

Cantidad de IVRs
Define la cantidad de Menús de respuesta interactiva que opera la central.

Cantidad de colas
Define la cantidad de Colas de espera que opera la central.

Cargo de configuración
Define el cargo de configuración de la central.

Cargo mensual
Define el cargo mensual por aplicar la central.

Reconfiguraciones mensuales
Define las reconfiguraciones mensuales que aplican sin cargo adicional.

Servicios adicionales
Define los servicios adicionales que incluye el servicio.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

RESCISIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

ESQUEMAS DE SOPORTE

Soporte Gratuito

Atención remota a través de chat o llamada

Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm

Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm

Soporte: mesadeayuda@callmyway.com

Visita presencial

Programada: US$50 por hora o por evento

Emergencia: US$75 por hora o por evento

Soporte Presencial (in-situ)

Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)

Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre	Identificación	Empresa
Cuenta con SCM	Firma del cliente	

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.