

## ANEXO

### Servicio de Central en la Nube

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de extensiones:	
Cantidad de IVRs:	
Cantidad de Colas:	
Cargo de configuración:	
Cargo mensual:	
Reconfiguraciones mensuales:	
Servicios adicionales:	
Bolsa de Minutos:	
Condiciones y términos	<p>Cantidad de extensiones: Define la cantidad de extensiones bajo la que opera la central</p> <p>Cantidad de IVRs: Define la cantidad de Menús de respuesta interactiva que opera la central</p> <p>Cantidad de Colas: Define la cantidad de Colas de espera que opera la central</p> <p>Cargo de configuración: Define el cargo de configuración de la central</p> <p>Cargo de Mensual: Define el cargo mensual por aplicar la central</p> <p>Reconfiguraciones mensuales: Define las reconfiguraciones mensuales que aplican sin cargo adicional</p> <p>Servicios adicionales: Define los servicios adicionales que incluye el servicio</p> <p>Esquemas de Soporte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gratuito: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De forma remota vía CHAT o mediante llamada. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ De Lunes a Viernes 7:30 a 18:00 horas</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Sábado y Domingo 8:00 a 16:00 horas<ul style="list-style-type: none"><li>○ Emergencias, 24/7: soporte@callmyway.com</li></ul></li><li>• Soporte remoto programado:<ul style="list-style-type: none"><li>○ US\$50 la hora o evento</li></ul></li><li>• Soporte remoto de emergencia:<ul style="list-style-type: none"><li>○ US\$75 la hora o evento</li></ul></li><li>• Soporte in-situ programado:<ul style="list-style-type: none"><li>○ US\$100 la hora o evento, por el tiempo que nuestro personal se encuentra en sus instalaciones</li></ul></li><li>• Soporte in-situ emergencia:<ul style="list-style-type: none"><li>○ US\$150 la hora o evento, desde que nuestro personal abandona nuestras oficinas.</li></ul></li></ul>
--	--

Nombre: \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_