ANEXO DE SERVICIO

Canales de conectividad

Plan contratado	
Cantidad de enlaces (especificar)	
Cargo por mensualidad	
Mensajes incluidos por enlace	
Cargo por mensaje adicional	
Cargo por configuración	
Cargo por reconfiguración	
Gigas de almacenamiento incluidos	
Cargo por Giga de almacenamiento	
Plazo del servicio	

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Cantidad de enlaces (mensualidad)

Define la cantidad de enlaces según el servicio contratado, que puede ser entre otros: WhatsApp, SMS, correo, Facebook, LinkedIn, etc.

El servicio SMS se puede contratar de una vía o dos vías, únicamente el de dos vías requiere contratar enlaces.

Mensajes incluidos

Es la cantidad de mensajes que incluye cada servicio por mes.

Cargo adicional por mensaje

Es el cargo por mensaje adicional.

Cargo de configuración

Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional.

Cargo de re-configuración

Define el cargo por reconfiguración, en caso de que el servicio se bloquee por algún motivo no atribuible a SCM.

Gigas de almacenamiento incluidos

Define los Gigas de almacenamiento incluidos con el servicio.

Cargo por Giga de almacenamiento

Define el cargo mensual por giga de almacenamiento en los servidores de SCM.

Notas

En caso de contratar más servicios se agregan hojas adicionales.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

RECISIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

ESQUEMAS DE SOPORTE

Soporte Gratuito

Atención remota a través de chat o llamada

Horario (UTC−06:00) Centroamérica:

Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm

Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm

Soporte: mesadeayuda@callmyway.com

Visita presencial

Programada: US$50 por hora o por evento

Emergencia: US$75 por hora o por evento

Soporte Presencial (in-situ)

Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)

Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre	Identificación	Firma

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.