

ANEXO

Servicio de Fax2Mail

PLAN CONTRATADO:			
Cargo mensual por número de fax:			
Cargo por configuración del número de fax:			
Cargo por usuario adicional:			
Cargo por minuto			
Condiciones y términos	<ul style="list-style-type: none"> Todas las llamadas que ingresen a un número telefónico asignado por SCM y se han configurado como un FAX, operaran como FAX. Por ende las llamadas que se reciban y vengan en formato de FAX, serán recibidas de dicha forma, convertidas a un formato digital y se enviaran al correo electrónico pre configurado por el cliente para recibir dichos Faxes. Los correos se reciben en formato .tif o algún otro que se establezca de mutuo acuerdo. En la cuenta de FAX del cliente, se configurarán las direcciones de correo electrónico autorizados a enviar Faxes Las direcciones de correo autorizados podrán transmitir sus faxes enviando un correo electrónico a la dirección (número_telefónico)@ticofax.com. Se enviará un FAX con el cuerpo del correo así como los "attachments" de dicho correo que vengan en los formatos: PostScript (.ps), PDF (.pdf), TIFF (.tif), Text (.txt), MS Word (.doc, .docx), OpenOffice (.odt) Debido a que este es un servicio de FAX, el cual es una llamada telefónica, se cobra el servicio basado en la duración de la llamada que envió el FAX. En el caso que el FAX no haya sido enviado en su totalidad, el servicio reintenta enviarlo y si no se logra se envía una notificación al correo. 		

	<ul style="list-style-type: none">• Los reintentos se realizan a partir de donde terminó el reintento anterior, evitándose así reimpressiones innecesarias de páginas por parte del destinatario.• Una vez que se envía el fax exitosamente, el remitente recibe una confirmación del correo enviado.• Si para un fax transcurrieron los reintentos sin éxito, se recibe una notificación de Fax fallido, con el fin de que se vuelva a reintentar o se abandone el envío.• El servicio puede recibir una cantidad ilimitada de Faxes entrantes al mes sin cargo adicional• Debido a que este es un servicio de FAX, el cual es una llamada telefónica, se cobra el servicio basado en la duración de la llamada que envió el FAX• El servicio de FAX permite hasta 5 usuarios por número de FAX• En caso que no reciba ningún tipo de confirmación, debe reportar inmediatamente a soporte para su revisión.• Debido a las diferentes versiones de los archivos aceptables para enviar fax, algunos pueden ser incompatibles. En caso que le de algún error, favor de notificar a soporte.

Nombre : _____ Identificación: _____

Firma _____