ANEXO
Click2Call

PLAN CONTRATADO:	
Número de servicios:	
Cantidad de canales:	
Cargo de configuración:	
Cargo mensual:	
Cargos extra:	
Plazo del servicio	

Condiciones y términos

Descripción del servicio:

El servicio Click2Call consiste en que CallMyWay facilita al cliente un enlace que este coloca en su página de internet.

Cuando los usuarios del cliente desde su página web hacen clic en el enlace se genera una llamada hacia el Centro de Contacto o hacia donde el cliente haya designado.

Canales del servicio:

Por defecto se ofrecen hasta 5 canales de llamadas simultáneas, si se requieren canales adicionales aplican cargos extra.

Cambios en el enlace:

En algunas circunstancias es posible que sea necesario cambiar el enlace que se utiliza para generar las llamadas. Este cambio se efectúa sin cargo para el cliente.

Recisión del servicio:

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay.
- Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

	Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Soporte: mesadeayuda@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US$50 por hora o por evento Emergencia: US$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.