ANEXO
Bitácora Corporativa

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad enlaces (especificar:_____)	
Cargo por mensualidad:	
Mensajes incluidos por enlace:	
Cargo por mensaje adicional:	
Cargo por configuración	
Cargo por reconfiguración:	
Gigas de almacenamiento incluidos:	
Cargo por Giga de almacenamiento:	
Plazo del servicio	

Condiciones y términos	**Cantidad de enlaces (mensualidad):** Define la cantidad de enlaces según el servicio contratado, que puede ser entre otros: Whatsapp, SMS, correo, Facebook, LinkedIn, etc. El servicio SMS se puede contratar de una vía o dos vías, únicamente el de dos vías requiere contratar enlaces. **Mensajes incluidos:** Es la cantidad de mensajes que incluye cada servicio por mes. **Cargo adicional por mensaje:** Es el cargo por mensaje adicional. **Cargo de Configuración:** Define el cargo para ejecutar las configuraciones requeridas y dejar el servicio funcional. **Cargo de re-configuración:** Define el cargo por reconfiguración, en caso de que el servicio se bloquee por algún motivo no atribuible a CALLMYWAY. **Gigas de almacenamiento incluidos:** Define los Gigas de almacenamiento incluidos con el servicio. **Cargo por Giga de almacenamiento:** Define el cargo mensual por giga de almacenamiento en los servidores de CALLMYWAY.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

	Notas: En caso de contratar más servicios se agregan hojas adicionales. Recisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CALLMYWAY podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CALLMYWAY. • Cuando, a exclusivo criterio de CALLMYWAY, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna. Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: (UTC−06:00) Centroamérica. Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Soporte: mesadeayuda@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US$50 por hora o por evento Emergencia: US$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.