



Servicios de Integración Telefónica
para Microsoft TEAMS



1 Nuestra trayectoria

2 Solución Tecnológica

3 Sobre Microsoft Teams

4 Dispositivos Telefónicos

5 Experiencia Usuario Final





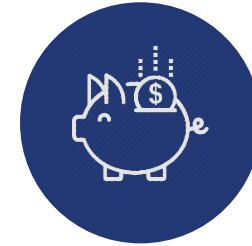
Empresa **costarricense** registrada en la SUTEL, mediante el título habilitante TH-003.

Primer operador en Costa Rica al ofrecer telefonía interconectada a la red tradicional.

Operador #1 en telefonía por 6 años consecutivos, acorde con encuesta a usuarios finales de la SUTEL.



Desde el 2001 somos **pioneros** al ofrecer **Servicios de Telefonía sobre Internet** en Latinoamérica.



Ofrecemos **alta calidad y tarifas inmejorables** gracias a que contamos con:

- I. Equipamiento de última generación.
- II. Convenios de interconexión con operadores de primer nivel mundial.

Plataforma de Servicio



Plataforma de Servicios de **Autogestión y Virtual**, que permite automatizar y masificar los servicios.

- I. Ofrecer los mismos servicios que las telefónicas tradicionales.
- II. Incorpora servicios novedosos y de última generación.



Empresa líder en el **desarrollo de aplicaciones** de Telefonía por Internet:

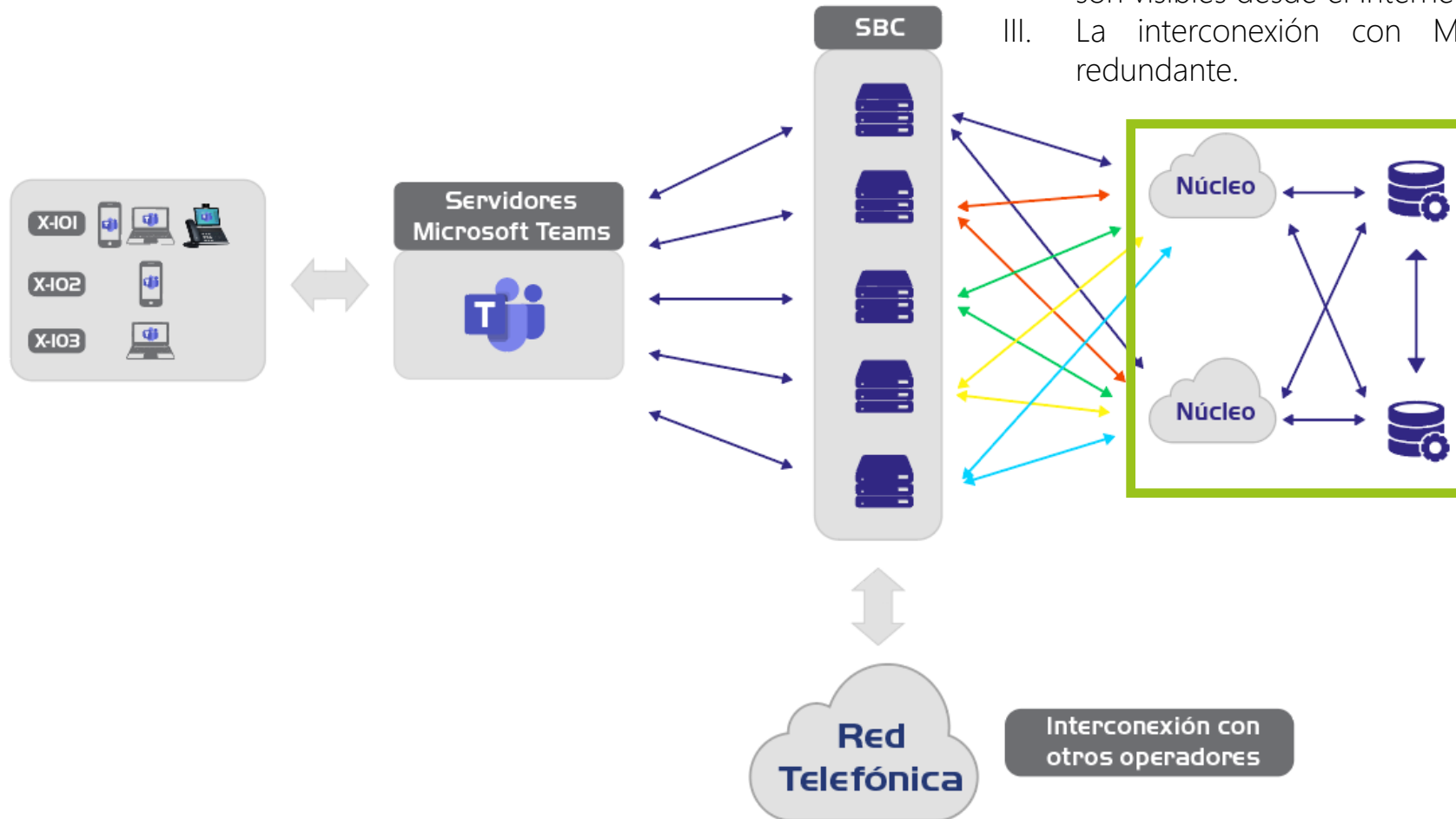
- I. Equipo de desarrollo interno
- II. Estamos en capacidad de acoplarnos a las necesidades y satisfacerlas.



En 2019, nace **IsMyConnect**:

- I. Integra de forma completa y nativa la aplicación de Microsoft Teams a la red pública telefónica.
- II. Incluye, Conmutador en la Nube y un App de Reportes en el Market Place de Microsoft con conector a Power BI.

Topología de nuestra red VoIP



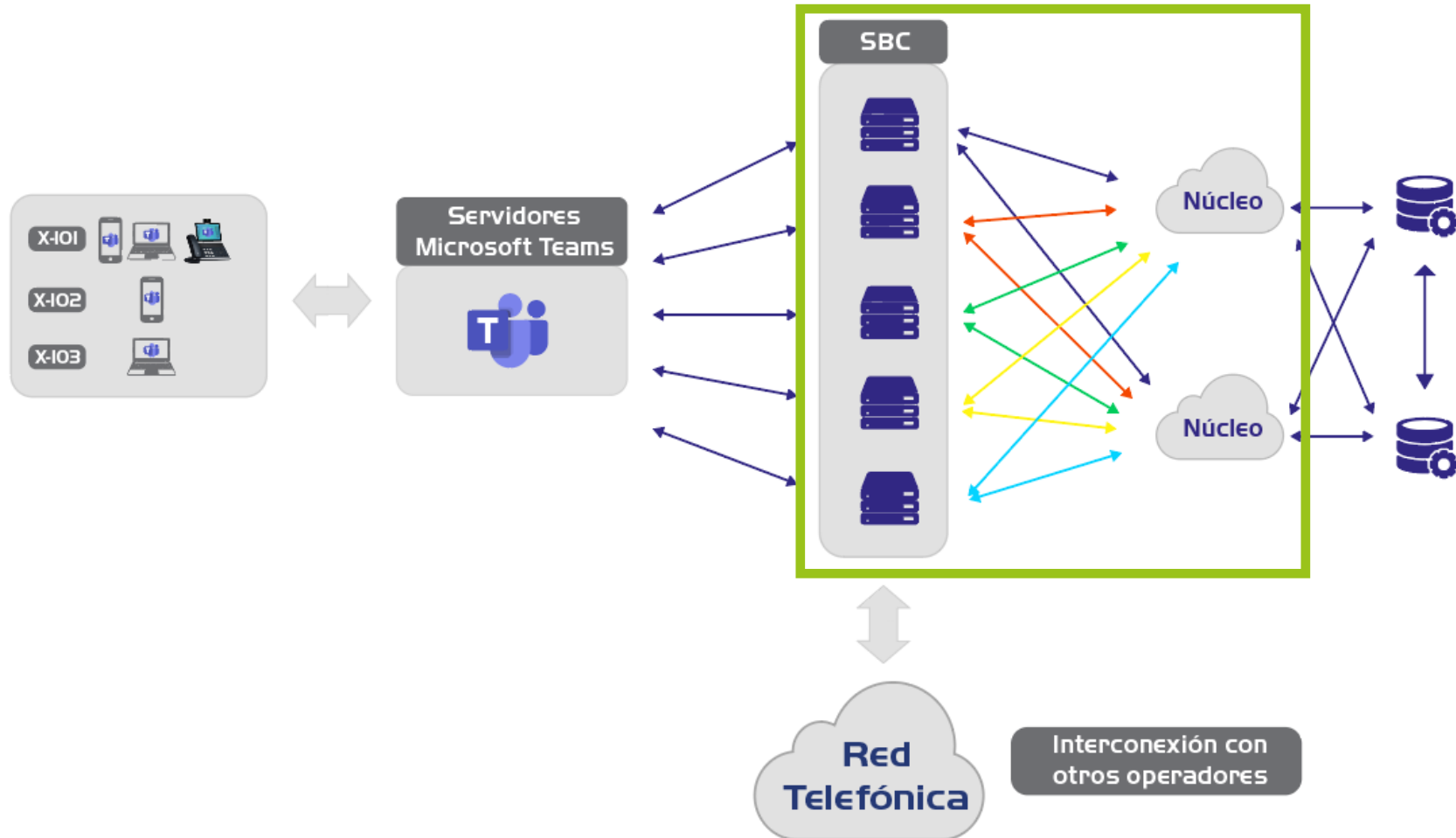
El Núcleo de CallMyWay opera en modo de redundancia activa con dos núcleos operativos. El Núcleo:

- I. No es visible desde Internet
- II. Se conecta a las bases de datos para efectos de registro, autenticación y cobro. Las bases de datos no son visibles desde el Internet.
- III. La interconexión con MS Teams es altamente redundante.

Topología de nuestra red VoIP

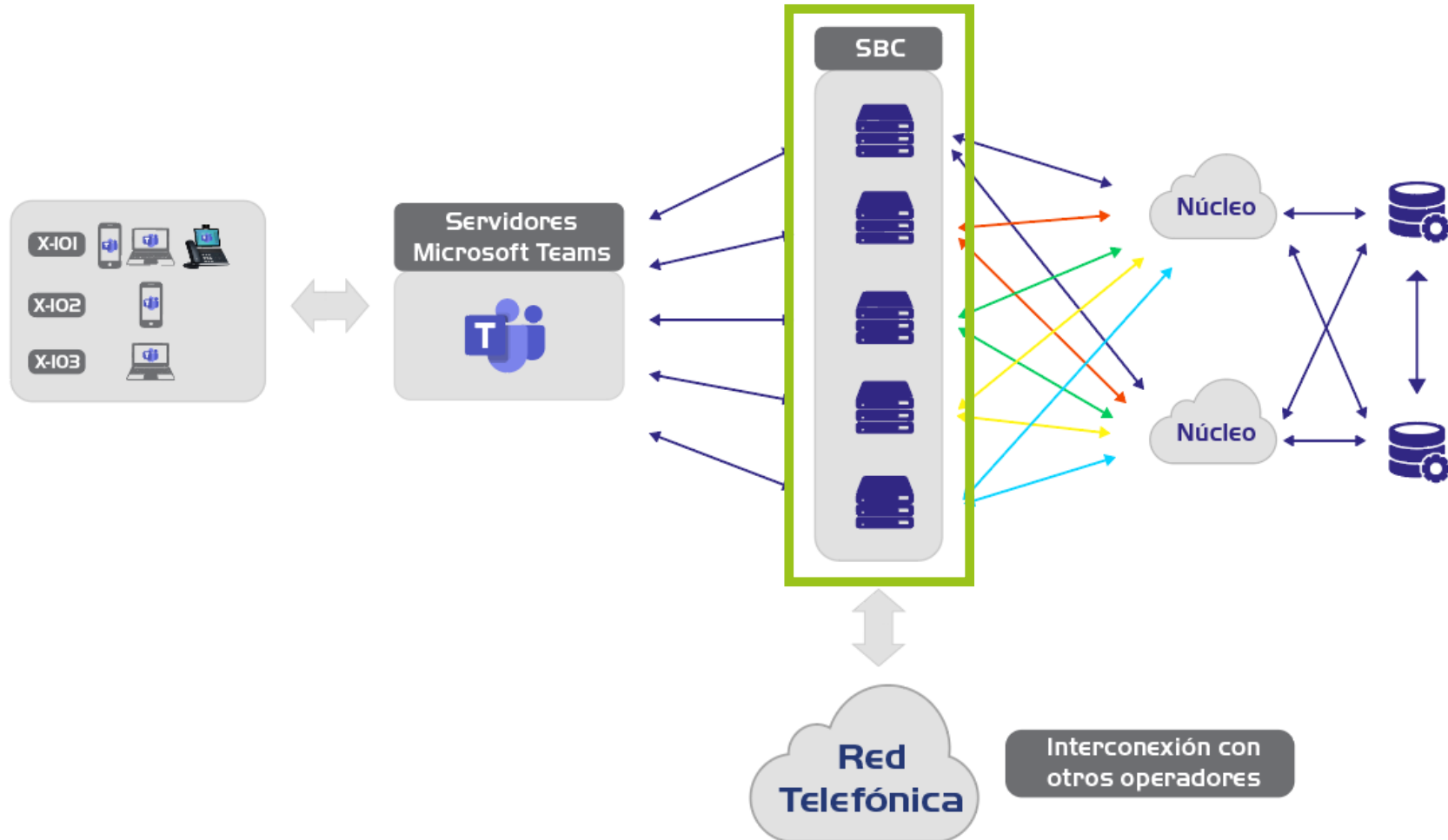
Solución Tecnológica

A cada Núcleo se puede conectar una cantidad ilimitada de SIPProxys/SBCs. Estos conectan a un núcleo primario y a otro de respaldo.



Topología de nuestra red VoIP

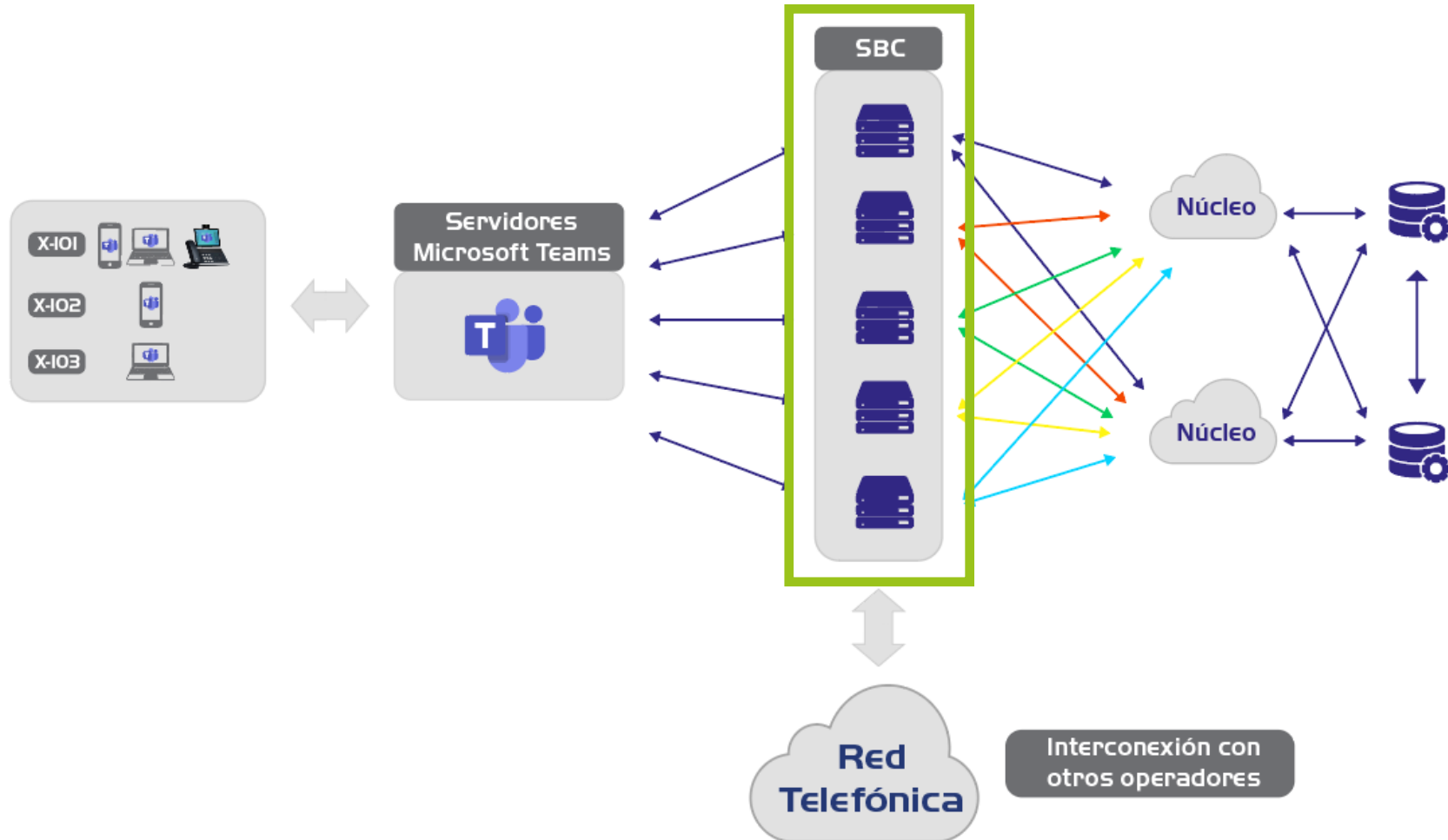
En caso de un ataque DDOS los elementos de la red que son atacados son los SIP Proxy/SBCs que son visibles desde el Internet y estos al ser atacados salen de servicio sin afectar el Núcleo.



Topología de nuestra red VoIP

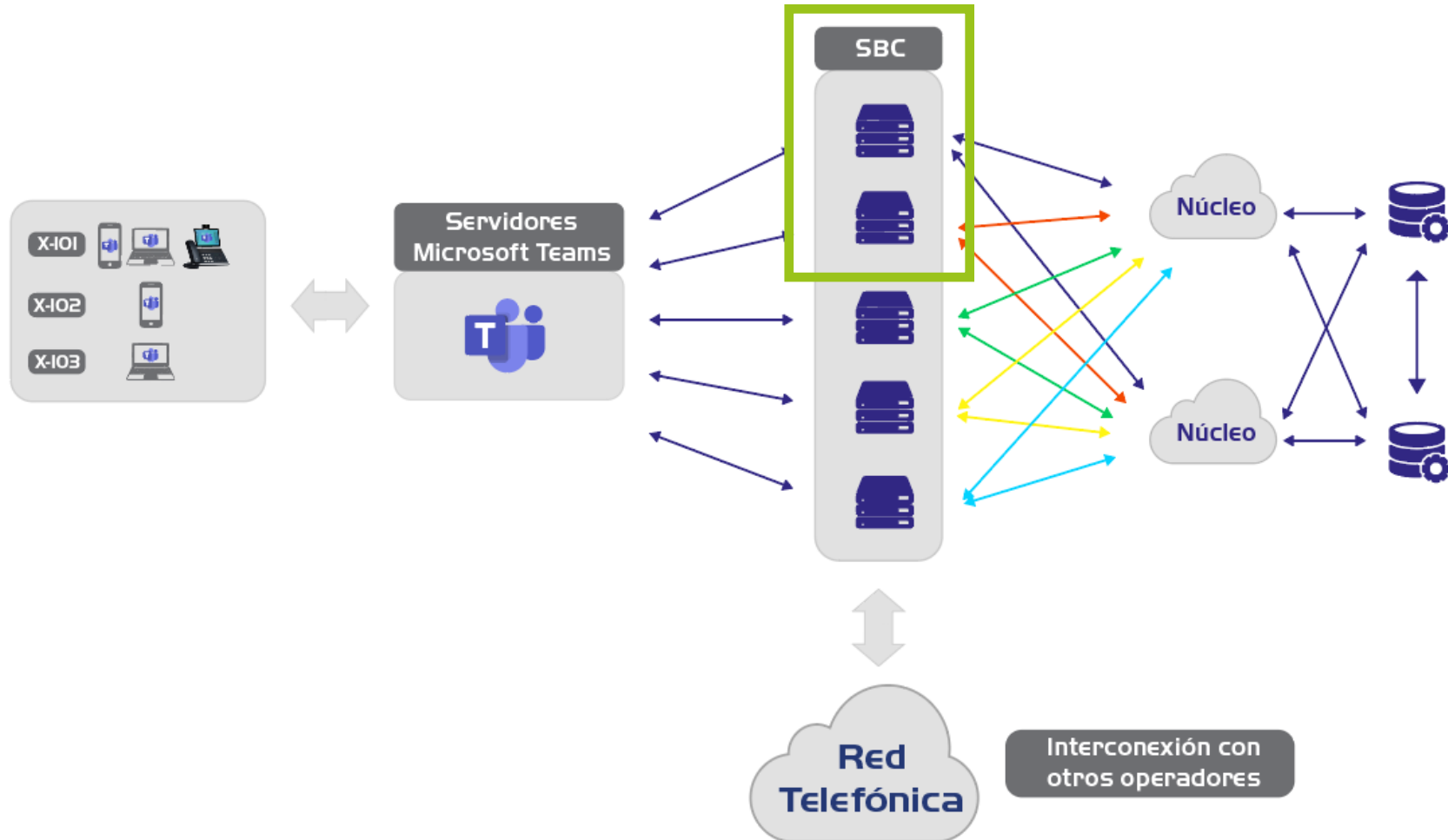
Soluci3n Tecnol3gica

En caso de una falla en un sector de Internet, el SIPProxy/SBC deja de ser visible para el o los clientes afectados.



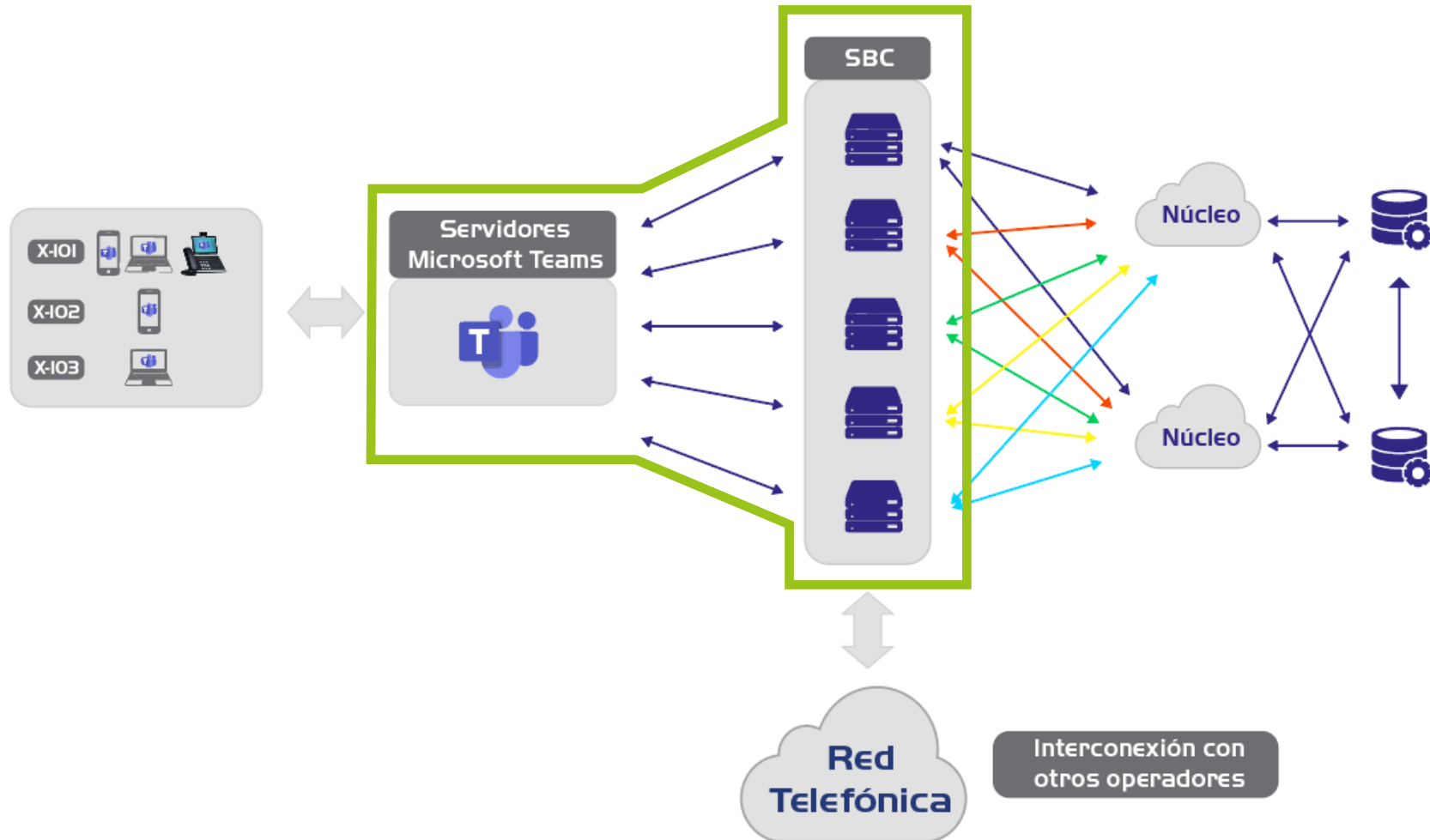
Topología de nuestra red VoIP

En el caso que todos los SIPProxy/SBC sean afectados, se pueden levantar nuevos servicios en lapsos cortos de tiempo.



Topología de nuestra red VoIP

Los servidores de Microsoft Teams se conectan con los SBC's de CallMyWay y de esa manera se hace la conexión con el servicio.





Gestión de la seguridad mediante elementos físicos y lógicos:

- La Interconexión de IsMyConnect con Microsoft Teams ofrece **encriptación de las llamadas extremo a extremo**.

- El Core de CallMyWay ofrece **barreras físicas y lógicas**.

Herramientas físicas:

- I. "Firewalls", y prevención ataques DDOS),
- II. Equipos y aplicativos de última generación,
- III. Arquitectura distribuido físicamente

Herramientas lógicas: Algoritmos de detección y generación de alarmas con escalamiento automático.

- **Detección de fraudes** con Algoritmo de análisis de CDRs:
 - I. Interconexión a la Red Pública Telefónica.
 - II. Interconexión con equipos mediadores, o conmutadores del cliente.
- **Detección de intrusiones** mediante: Alarmas en Firewalls y otros elementos.
- **NOC/SOC** que opera las 24 horas del día con personal altamente calificado.

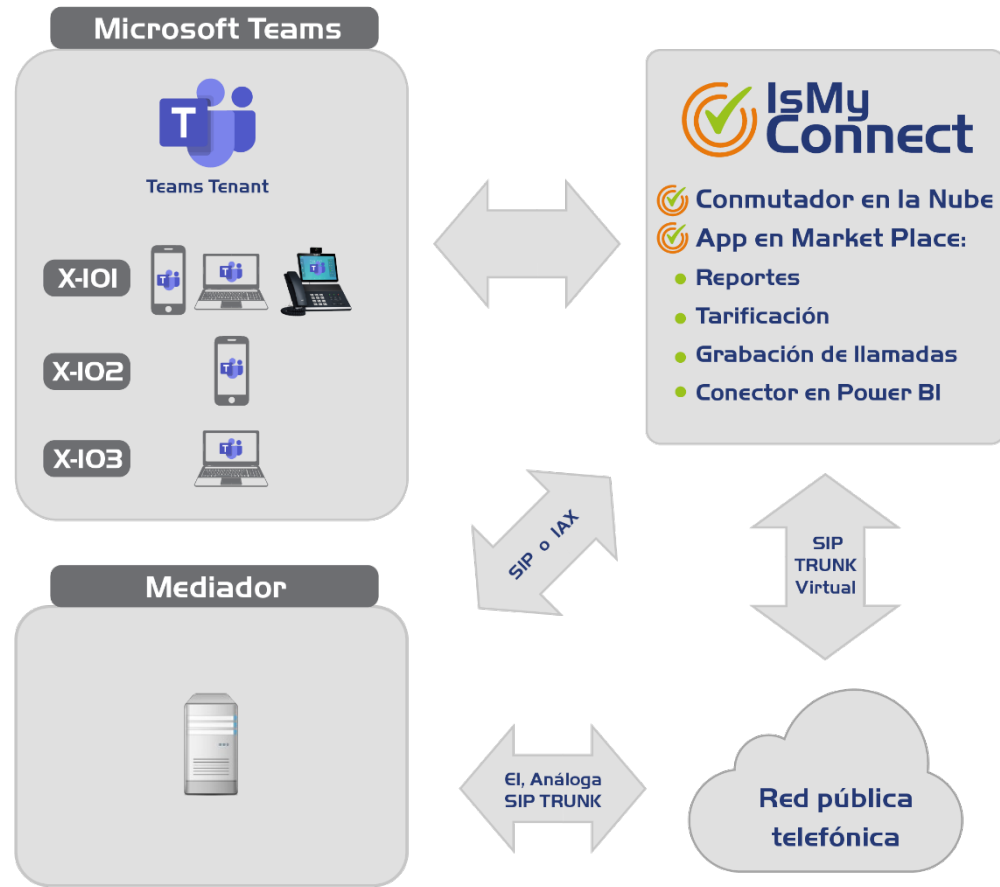
Conmutador en la Nube



Conmutador con múltiples funcionalidades tales como:

- ✓ IVR sistema interactivo de voz (IVR):
 - I. Dirige las llamadas entrantes
 - II. El usuario es guiado mediante grabaciones predefinidas en múltiples niveles.
 - III. Time of day (se definen las grabaciones, las opciones y acciones según la hora del día y día de la semana)
- ✓ Gestión de Colas y Grupos de timbrado (ACD)
- ✓ Música en espera
- ✓ Extensiones múltiples en múltiples sitios y crecimiento ilimitado-
- ✓ BLF / Call Pick-up.
- ✓ Correo de voz.
- ✓ Reenvío de llamadas (Follow-Me)
- ✓ Grabación de llamadas
- ✓ Click2Call
- ✓ Tarifador y reportes integrados en App de Microsoft Teams
- ✓ Configuración y mantenimiento remoto, sin costo.

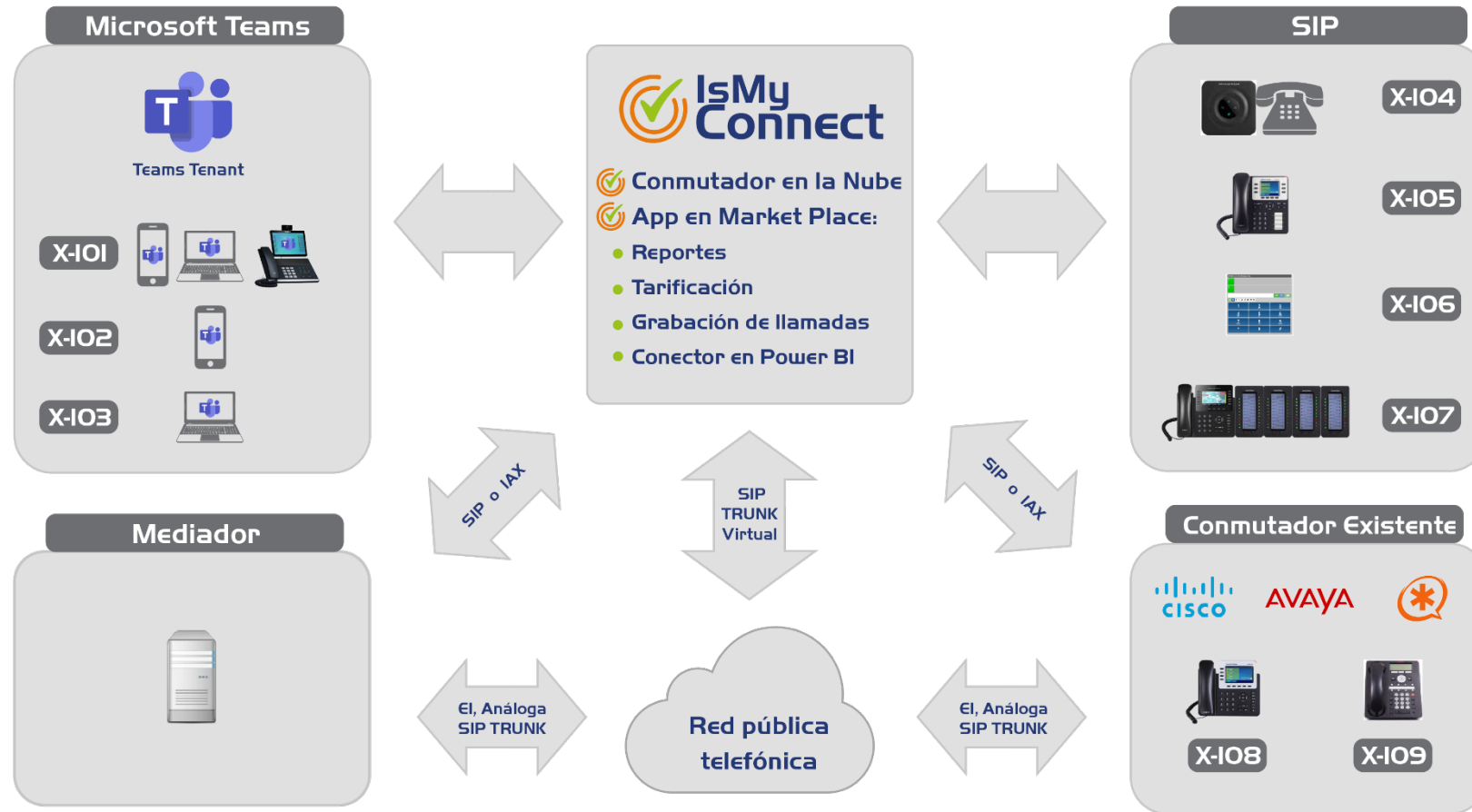
Arquitectura IsMyConnect



Funcionalidad:

Bajo esta Arquitectura, mediante los planes de marcación establecidos por la plataforma de CallMyWay, es posible integrar toda la telefonía: MS Teams a la Red Pública Telefónica

Arquitectura IsMyConnect



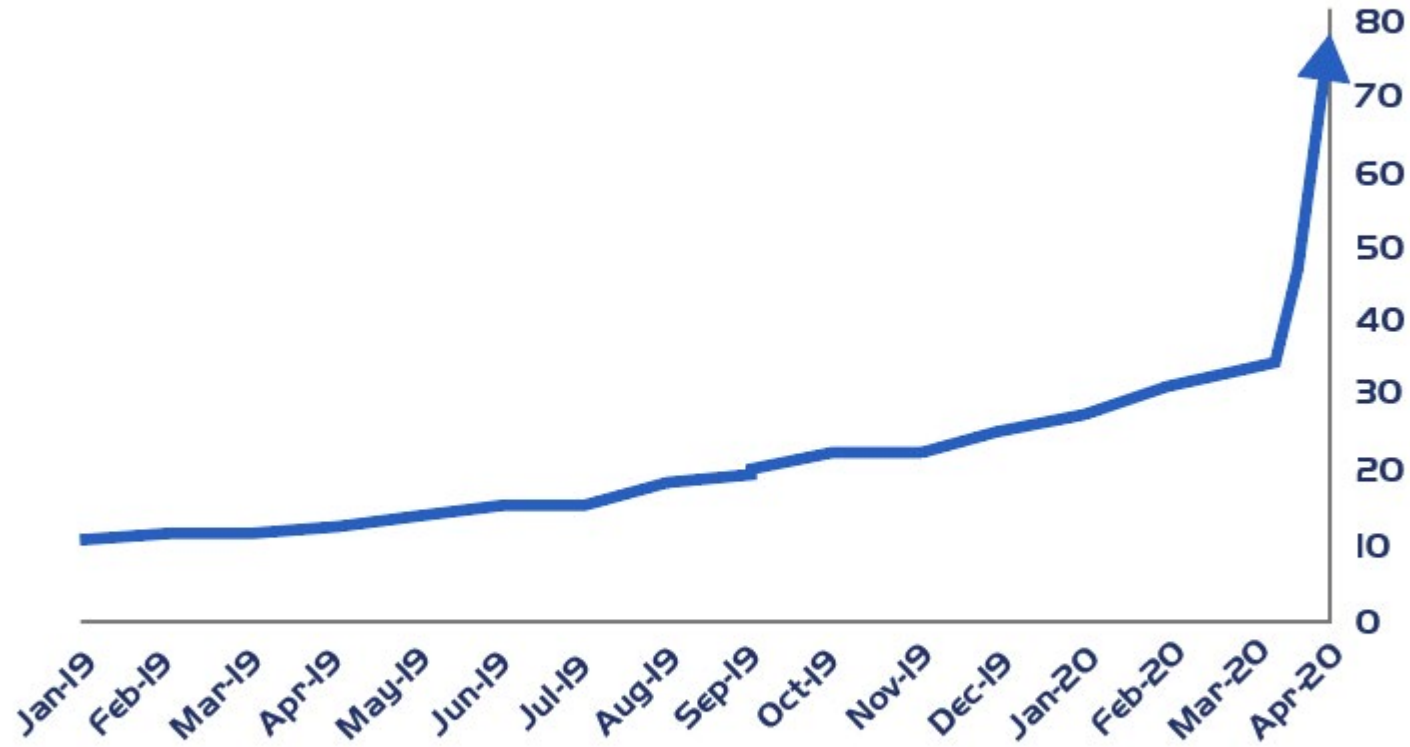
Funcionalidad:

Bajo esta Arquitectura, mediante los planes de marcación establecidos por la plataforma de CallMyWay, es posible integrar Microsoft Teams, a la Red Pública Telefónica. Opciones de integración: Conmutador existente, Mediadores y SIP Trunk Virtual.

Crecimiento Exponencial Microsoft Teams

Sobre Microsoft Teams

Microsoft Teams Daily Active Users Millions



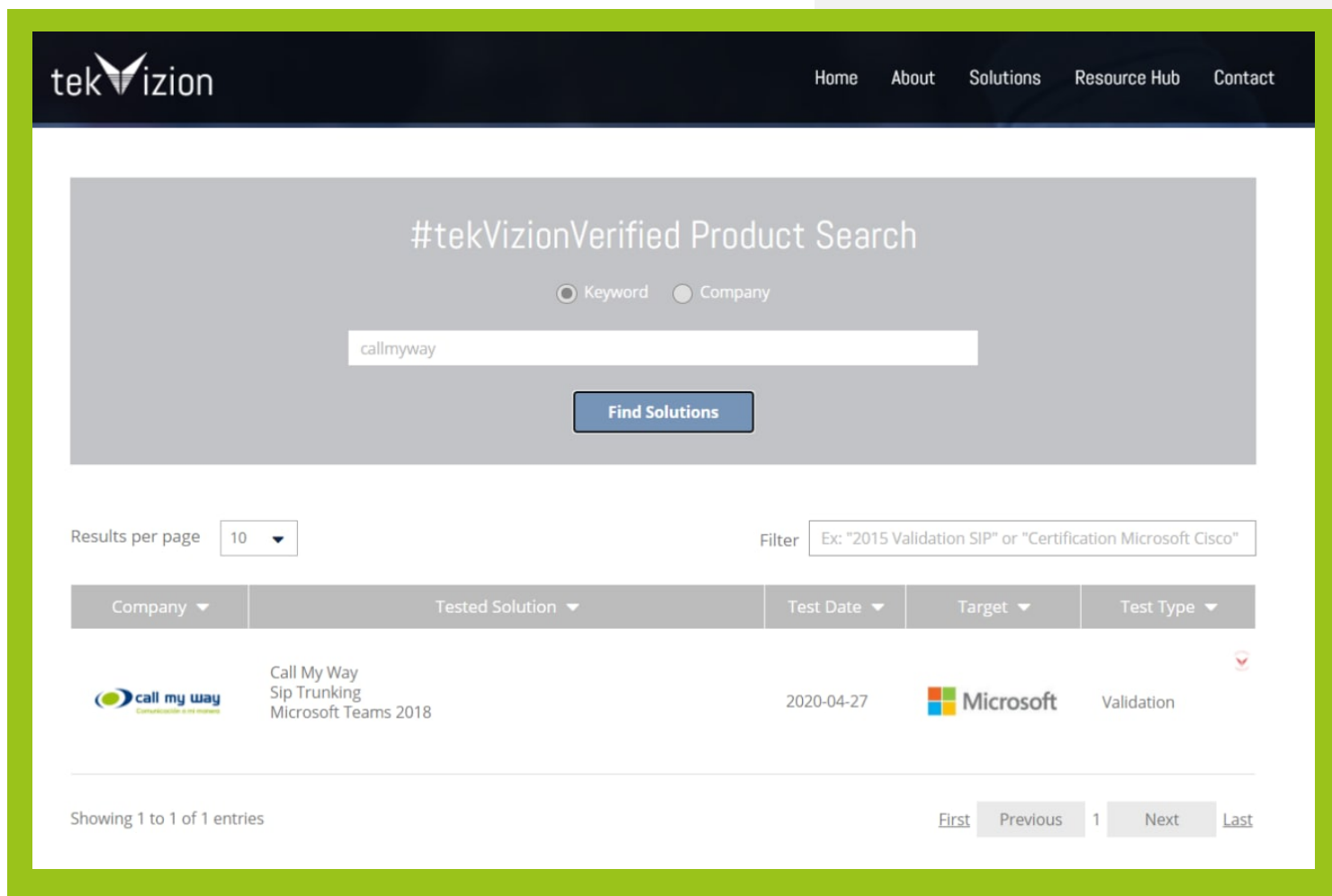
Source: Microsoft announcements

BUSINESS
INSIDER
INTELLIGENCE

Certificación de Microsoft

El 27 de abril de 2020 CallMyWay completó el proceso de validación del servicio de interconexión telefónica para Microsoft TEAMS con el servicio de telefonía SIP TRUNK.

El proceso de validación es certificado por la empresa tekVizion la cual es reconocida mundialmente y se encuentra aprobada por parte de Microsoft.



The screenshot shows the tekVizion website interface. At the top, there is a navigation menu with links for Home, About, Solutions, Resource Hub, and Contact. The main content area features a search bar titled "#tekVizionVerified Product Search" with radio buttons for "Keyword" and "Company". The search term "callmyway" is entered in the search bar, and a "Find Solutions" button is visible below it. Below the search bar, there are options for "Results per page" (set to 10) and a "Filter" box containing the text "Ex: '2015 Validation SIP' or 'Certification Microsoft Cisco'". A table of search results is displayed below, with columns for Company, Tested Solution, Test Date, Target, and Test Type. The first result is for "Call My Way Sip Trunking Microsoft Teams 2018", tested on "2020-04-27" for "Microsoft" with a "Validation" test type. The page footer indicates "Showing 1 to 1 of 1 entries" and includes navigation buttons for "First", "Previous", "1", "Next", and "Last".



Para comprobar la validación hay que visitar el sitio de internet

www.tekvizionverified.com

En los criterios de búsqueda incluir la palabra "callmyway"

Licenciamiento Microsoft Requerido



Conexión Inmediata

- Microsoft 365 E5
- Microsoft 365 A5
- Meeting Room
- Common Area Phone

Requiere Phone System

- Microsoft 365 E3
- Microsoft 365 E1
- Microsoft 365 A3
- Microsoft 365 A1
- Microsoft 365 Business Premium
- Microsoft 365 Business Standard

Teléfonos TEAMS marca YEALINK

Dispositivos Telefónicos



T-55A



T-58A



VP-59



MP-56

Barras de Colaboración

Dispositivos Telefónicos



NEW

Certified for
Microsoft Teams

A20
Microsoft Teams Collaboration Bar

for huddle and small rooms



Certified for
Microsoft Teams

VC210
Microsoft Teams Collaboration Bar

For huddle and small rooms

Sistemas de Salas Teams

Dispositivos Telefónicos



MVC400
Microsoft Teams Room System

For huddle and small rooms



MVC800 II
Microsoft Teams Room System

For medium and large rooms



MVC300 II
Microsoft Teams Room System

For focus and small rooms



MVC900 II
Microsoft Teams Room System

For extra-large rooms



MVC500 II
Microsoft Teams Room System

For small and medium rooms



UVC30 Content Camera

For Microsoft Teams Room system

Teléfonos SIP para la central en la nube

Dispositivos Telefónicos



ATA

Para teléfonos analógicos



GXP 2170

Para ejecutivos o recepción



Web-Phone

WebRTC



GXP-2135

Funcionalidad IsMyConnect desde el terminal TEAMS

Llamadas

- Marcación rápida
- Contactos
- Historial
- Correo de voz

Su número: +109

28

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
*	0 +	#

Llamar

Marcación rápida

Agregar marcación rápida Nuevo grupo

Agréguelos aquí y llámeles

Llamadas hacia extensión: Será redireccionada al usuario o grupo de Teams al que se le asignó dicha extensión, sin importar su ubicación geográfica.

Llamadas hacia números telefónicos: Se canalizará por alguno de los mediadores de la empresa o mediante el servicio de telefonía de CallMyWay.

IsMyPeers de CallMyWay

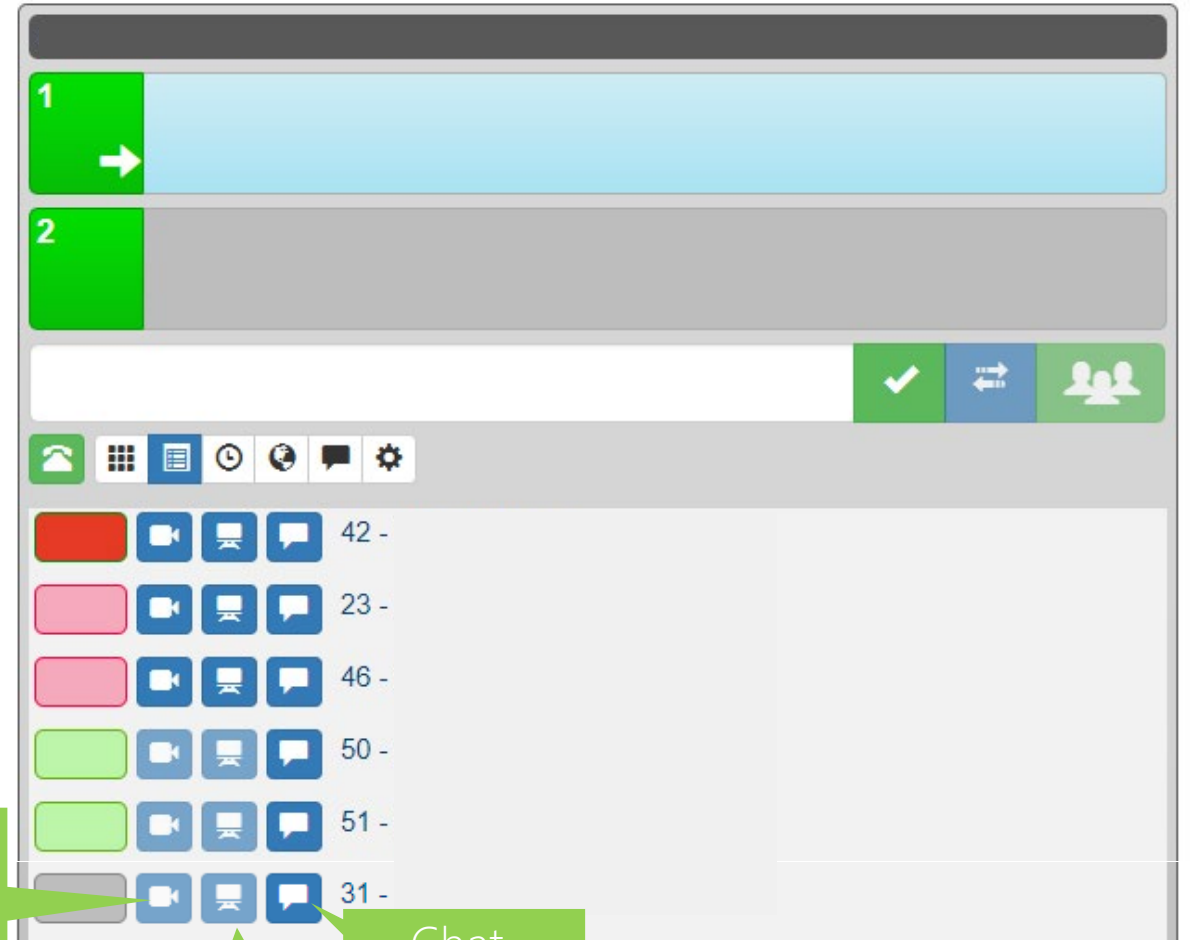
- El terminal IsMyPeers de CallMyWay es una solución que funciona sobre los navegadores Chrome y Mozilla, por lo que no es necesario instalar aplicación alguna.
- Conversaciones encriptadas de extremo a extremo, opera sobre HTTPS por lo que las conversaciones operan encriptadas extremo a extremo.
- Basta con ingresar en la cuenta de CallMyWay con los respectivos credenciales desde cualquier parte del mundo.

Navegadores Soportados



IsMyPeers de CallMyWay

- Llamadas a extensión con un clic.
- Códigos de colores para conocer el estado de la extensión.
- Servicios de colaboración disponibles:
 - Llamadas telefónicas
 - Transferencia de llamadas
 - Audio conferencia
 - Video llamadas
 - Video conferencia
 - Chat
 - Chat Grupal



Video Conferencia

Compartir Pantalla

Chat



Contáctenos

Costa Rica +506 4000-4000

México +5255 4170 8422

Miami +1-305-644-5335

ventas@callmyway.com

www.ismyconnect.com

