



PERFIL EMPRESARIAL

Chuzito Coffee Group es una empresa costarricense dedicada a la producción y comercialización de café de especialidad, fundada sobre los valores de la fe, el trabajo honesto y el compromiso con la excelencia. Su nombre rinde homenaje a Jesús Molina ("Chuzito"), cuya filosofía de vida inspira la cultura y visión de la empresa.
Website: www.chuzitocoffeegroup.com

EL DESAFÍO

Antes de implementar CallMyWay, Chuzito Café necesitaba una solución de comunicación confiable, rápida de implementar y con un acompañamiento cercano durante todo el proceso. Su prioridad era evitar interrupciones en la atención al cliente y contar con un proveedor que brindara seguridad y soporte desde el primer día.



LA SOLUCIÓN

Lo que llevó a Chuzito Café a elegir CallMyWay fueron las referencias positivas recibidas sobre el servicio y el ajuste natural de la propuesta a sus necesidades. La implementación confirmó esa decisión: el proceso fue sencillo y ordenado, con el respaldo necesario del equipo de CallMyWay en cada etapa, lo que permitió que Chuzito Café comenzara a operar con el nuevo servicio en poco tiempo y sin inconvenientes.

RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Atención de llamadas más ágil: los tiempos de respuesta se optimizaron, permitiendo resolver cada contacto con mayor rapidez.
- ✓ Servicio más estable y confiable: la operación telefónica ahora funciona con mayor consistencia, sin las interrupciones que antes generaban incertidumbre.
- ✓ Implementación sin fricciones: el acompañamiento cercano del equipo de CallMyWay permitió una transición rápida y ordenada hacia el nuevo servicio.
- ✓ Mayor tranquilidad operativa: Chuzito Café cuenta ahora con una base de comunicación sólida para sostener su crecimiento.

EL TESTIMONIO

"Un servicio confiable, una atención excelente y un equipo comprometido con brindar soluciones de calidad."
— **Mayid Molina Herrera, Propietaria** Chuzito Café

✉ ventas@callmyway.com

☎ +5255 4170-8422
+1 305 644 5535
+506 4000-4000

🌐 www.callmyway.com