ANEXO
MyFlux AI
Solución Contact Center Omnicanal

PLAN CONTRATADO:	
Cargo de instalación y configuración inicial:	
Cantidad de agentes:	
Cargo mensual por agente:	
Cantidad de canales activados:	
Cargo por activación de canales:	
Cargo mensual por canales:	
Cargo de capacitación inicial:	
Cargo de capacitación adicional:	
Cantidad de Desarrollos personalizados:	
Cargo por Desarrollos personalizados:	
Plazo del servicio:	

Descripción	Implementación y operación de una plataforma centralizada para la atención de clientes a través de múltiples canales, según los seleccionados por el cliente. Incluye grabaciones y reportes.
Desarrollos personalizados	En caso de requerirse funcionalidades específicas no contempladas en las soluciones ofrecidas, se evaluará el requerimiento y se propondrá un cronograma de desarrollo, por lo que el costo será definido en función del alcance y complejidad de este.
Condiciones y términos	**Instalación y configuración inicial:** La instalación y configuración inicial se refiere a las labores necesarias para poner en marcha el servicio. **Cobro:** El cobro mensual se realiza mes a mes con base a la cantidad de agentes que ingresen al sistema y los canales activados. **Período durante el cual se almacena la información:** Un año. **Disponibilidad de la información:**

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

	La información se encuentra a disponibilidad del cliente en nuestra plataforma las 24 horas del día y puede ser bajada por el cliente en cualquier momento ya que la misma es de su propiedad. Propiedad de información: CallMyWay N.Y S.A reconoce que la propiedad de la información almacenada en las bases de datos es la propiedad del cliente Rescisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay. • Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna. Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Soporte: mesadeayuda@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US$50 por hora o por evento Emergencia: US$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.