



## PERFIL EMPRESARIAL

Empresa enfocada en el bienestar y la salud del capital humano. Brindamos servicios médicos de calidad que buscan ofrecer a los colaboradores lo necesario para lograr un equilibrio en sus ámbitos personales y laborales.

**Website:** [www.intersalud.co.cr](http://www.intersalud.co.cr)

## EL DESAFÍO

Antes de implementar la solución, el sistema de gestión de llamadas entrantes presentaba fricciones que generaban demoras, llamadas perdidas y una experiencia de comunicación poco profesional. En un entorno de salud, cada contacto no atendido puede traducirse en pérdida de confianza o en una atención tardía.



## LA SOLUCIÓN

La decisión de adoptar la solución estuvo impulsada por dos factores determinantes: la reputación de excelente servicio que ya tenían referenciada, y una propuesta de valor competitiva que combinaba calidad con accesibilidad económica. Para una empresa donde el presupuesto operativo debe optimizarse, contar con una solución robusta a un precio justo fue el factor que cerró la decisión.

## RESULTADOS E IMPACTO

- ✓ Cero incidencias reportadas desde la implementación del servicio.
- ✓ Comunicación fluida con clientes internos y externos fuera de sede.
- ✓ Mejora en la profesionalización del ingreso de llamadas.

La ausencia total de problemas técnicos o de servicio desde la implementación es, en sí misma, una métrica de confiabilidad sobresaliente. En el sector salud, la estabilidad operativa equivale directamente a continuidad en la atención.

## EL TESTIMONIO

*"La experiencia ha sido excelente. El servicio ha satisfecho nuestra necesidad de comunicación de forma eficiente, sin inconvenientes desde el primer día. Sin duda lo recomendaría."*

— **Carlos Soto Alpízar, Gerente Administrativo Financiero, Intersalud**

✉ [ventas@callmyway.com](mailto:ventas@callmyway.com)

☎ +5255 4170-8422  
+1 305 644 5535  
+506 4000-4000

🌐 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)