



Bienvenido Demostración MyFlux AI

Soluciones avanzadas de contact center

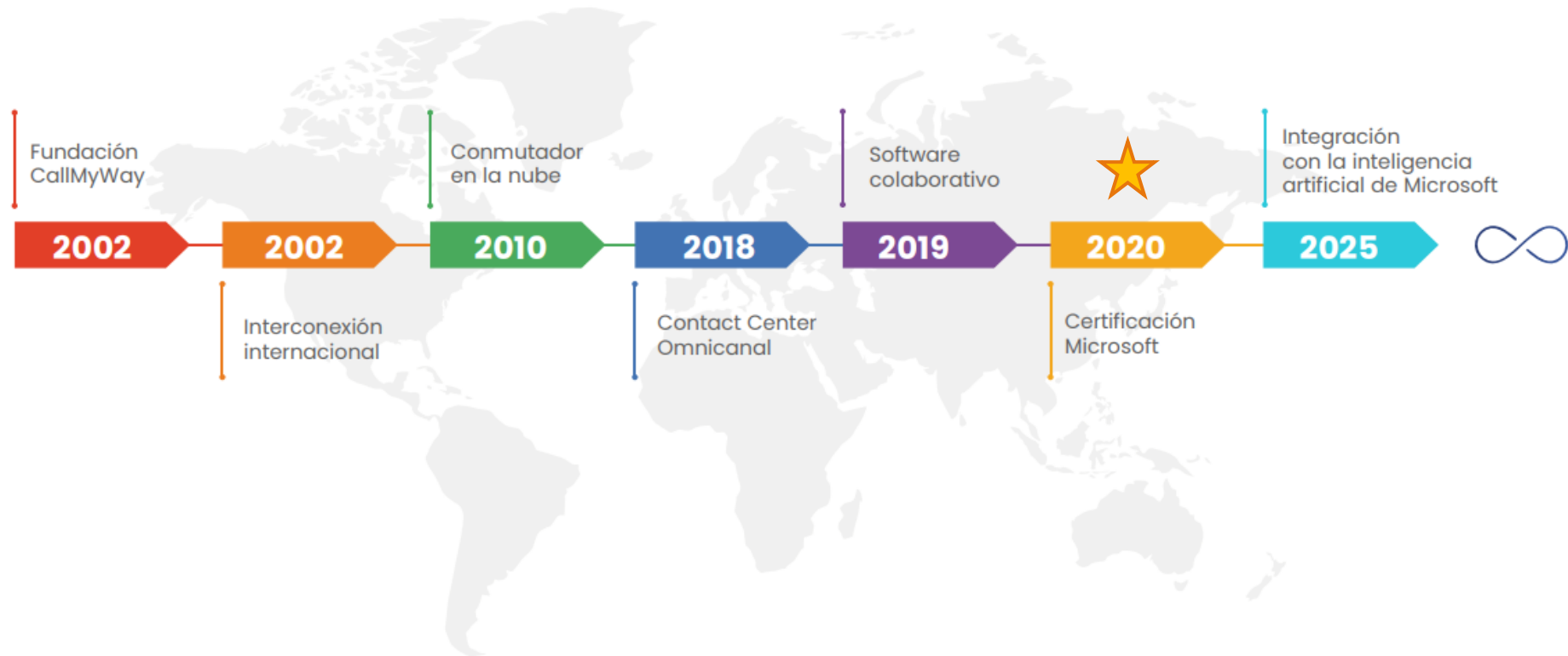


www.callmyway.com



SOBRE CALLMYWAY

CallMyWay es un Grupo Empresarial con más de 20 años de experiencia, que ofrece; servicios personalizados de telefonía corporativa sobre internet y soluciones de valor agregado de cobertura global.



La solución incluye:



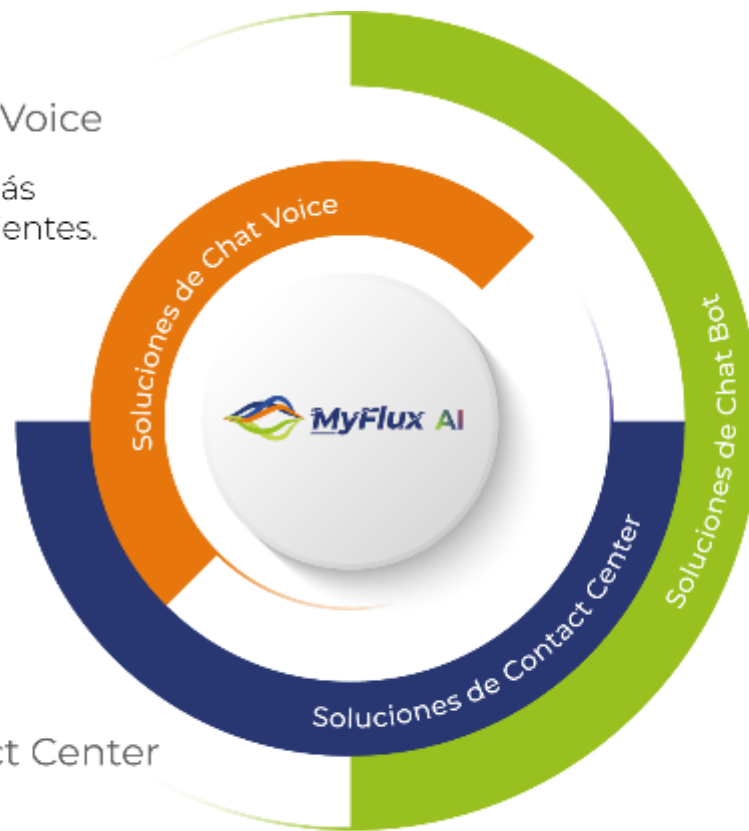
Soluciones de Chat Voice

Interacciones por voz más rápidas, naturales y eficientes.



Soluciones de Contact Center

Todos sus canales y CRM integrados en una sola experiencia.



Soluciones de Chat Bot

Atención automática 24/7 con respuestas inteligentes y personalizadas.



PRINCIPALES BENEFICIOS



Traje a la medida

Solución personalizada que optimiza la experiencia del cliente y se adapta a cada empresa.



Recurso humano

Optimiza la productividad del equipo mediante gestión OmniCanal e integración con sistemas y asistentes virtuales.



Agiliza la atención

Integra respuestas, consultas y gestión de conversaciones en una sola solución para mejorar la eficiencia y la experiencia del cliente.



Chats inteligentes que responden, guían y resuelven.

Funcionalidades	Chat Bot	Voice
Agendar y confirmar citas	✓	✓
Respuesta mediante: Consulta de documentos, web	✓	✓
Respuesta mediante API		✓
Respuestas mediante clonación de voz		✓
Orquestador de múltiples fuentes de información y respuesta.		✓
Transferir a un agente o a un número telefónico		✓
Encuestas automáticas		✓



Contact Center con métricas de atención.



Trato personalizado



Integración a CRM'S y APIS



Métricas y reportes para la
toma de decisiones



Experiencia reforzada mediante
ambiente Omni Canal





SIGUIENTES PASOS

- ¿Qué le pareció la demostración?
- ¿Le interesaría probar el servicio?
- ¿Le interesa una cotización?

¡Gracias por su participación!

