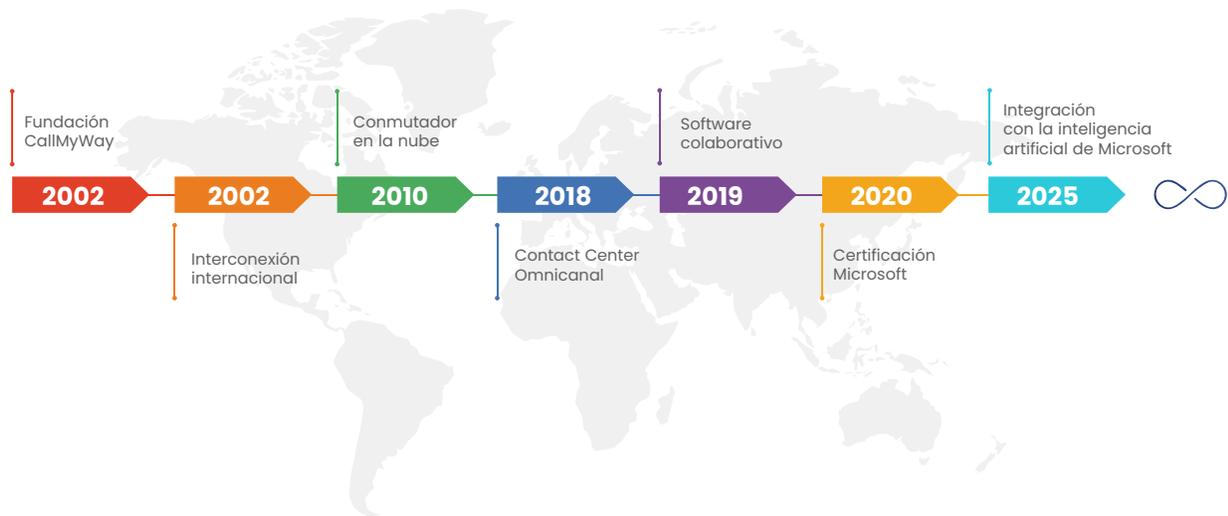


# Transformando la comunicación corporativa.

CallMyWay es un Grupo Empresarial con más de 20 años de experiencia, que ofrece; servicios personalizados de telefonía corporativa sobre internet y soluciones de valor agregado de cobertura global.



## Algunos de nuestros clientes



## Herramientas de transformación corporativa

CallMyWay integra la Comunicación Corporativa mediante diversas soluciones tecnológicas a la medida. De esta forma, se aceleran los procesos internos de nuestros clientes, al brindar herramientas que promueven una mayor competitividad y la toma de decisiones justo a tiempo.



## Soluciones CallMyWay



Telefonía global.



Comunicación unificada.



Contact Center Omnicanal.



Integraciones Microsoft.



Inteligencia Artificial y Biometría.



### Telefonía global.

#### Conectividad homologada y alianzas globales.

Nuestra telefonía está homologada por SUTEL en Costa Rica, lo que garantiza cumplimiento regulatorio y calidad certificada. Además, contamos con alianzas estratégicas con carriers internacionales y presencia en más de 60 países, asegurando comunicación confiable y de alcance verdaderamente global.



Números locales e internacionales.

- Internacionalice su empresa.
- Mantenga un contacto cercano con sus clientes.



Los clientes llaman gratis, y la llamada se carga a la cuenta de su empresa en CallMyWay.

- Cobertura global.
- Autogestión.

# Comunicación **unificada**

## Un nuevo paradigma en servicios de telefonía corporativa.

Ofrecemos soluciones de telefonía corporativa a la medida de cada cliente, compuesta por aquellos servicios que respondan a sus requerimientos puntuales.



Los clientes llaman gratis, y la llamada se carga a la cuenta de su empresa en CallMyWay.

- Cobertura global.
- Autogestión.



Conmutador en la Nube personalizable, ilimitado y con soporte global.

- Personalización asegurada.
- Crecimiento sin límites.
- Cobertura global.

## **Interfaz de usuario** Ambiente colaborativo



Conmutador en la nube sobre Microsoft Teams.

- Movilidad absoluta.
- Simplicidad y confiabilidad operativa.
- Servicio certificado por Microsoft.



Conmutador en la Nube y App de colaboración corporativo.

- Llamadas, video llamadas, conferencias, chat, y servicios de valor agregado.
- Ahorro y Agilidad empresarial.



App de voceo instantáneo.

- Comunicación en tiempo real.
- Grabación y transcripción del voceo en línea.
- Seguridad corporativa.

## **Servicios de valor agregado a la medida** Agrega valor a cada operación



Los clientes llaman gratis a través de un clic en la página web de su empresa.

- Acelere procesos comerciales.
- Trato personalizado.



Asistente virtual, vía IVR.

- Diálogos de atención a la medida.
- Integración con el conmutador en la nube y plataformas de servicio.
- Información oportuna.



Envía correos y adjuntos en formato fax.

- Confirmación en el envío.
- Seguridad en el envío.
- Sin cargo adicional.



Dashboards de productividad en tiempo real.

- Datos precisos al instante, decisiones rápidas.
- Reportes personalizables que agilizan procesos.



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.



## Contact Center de avanzada.

Solución a la medida para cada cliente que incorpora innovación continua.

Brindamos servicios de contact center con reportería en tiempo real en ambiente Omnicanal, que acelera y agiliza la toma de decisiones estratégicas.



### Contact Center y CRM

Mejora la gestión con tus clientes



Plataforma en la nube para Contact Center que se integra a CRM's de la industria.

- Asegure un trato personalizado
- Incremente la productividad empresarial
- Inteligencia de negocios



Servicio OmniCanal de Contact Center y CRM, rico en funcionalidades.

- Mida la Productividad de sus Equipos.
- Incremente la cobertura de su empresa.
- Autogestión y Control Justo a Tiempo.



### Ambiente Omnicanal

Selecciona los canales de tu preferencia



Canales de Atención para Contact Center.

- Incluye WhatsApp Verificado, Telegram, email, SMS, entre otros.
- Personalización de campañas.



Asistente virtual, vía Chat Bot.

- Diálogos de atención a la medida.
- Integración inteligencia artificial.



Asistente virtual, vía IVR.

- Diálogos de atención a la medida.
- Integración con el conmutador en la nube y plataformas de servicio.



### Valor agregado

Agrega valor a cada operación



Encuestas automáticas multipregunta.

- Preguntas personalizadas.
- Seguridad y confiabilidad.



Dashboards de productividad en tiempo real.

- Datos precisos al instante, decisiones rápidas.
- Reportes personalizables que agilizan procesos.



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.

## Integraciones con Microsoft.

Conectamos su negocio al ecosistema Microsoft.

Nuestras soluciones se integran de forma nativa con las herramientas de Microsoft para potenciar la colaboración, la productividad y la eficiencia en cada proceso empresarial.



Conmutador en la nube sobre Microsoft Teams.

- Movilidad absoluta.
- Simplicidad y confiabilidad operativa.
- Servicio certificado por Microsoft.



Plataforma en la nube para Contact Center que se integra a CRM's de la industria.

- Asegure un trato personalizado
- Incremente la productividad empresarial
- Inteligencia de negocios



Dashboards de productividad en tiempo real.

- Datos precisos al instante, decisiones rápidas.
- Reportes personalizables que agilizan procesos.



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.

## Soluciones integradas a Inteligencia Artificial.

Respuestas rápidas, automatización inteligente y experiencias personalizadas.

CallMyWay utiliza inteligencia artificial para automatizar tareas, agilizar respuestas y ofrecer una atención más personalizada y eficiente, mejorando así la experiencia del usuario.



Asistente virtual, vía IVR.

- Diálogos de atención a la medida.
- Integración con el conmutador en la nube y plataformas de servicio.
- Información oportuna.



Servicio de Biometría de Voz en línea.

- Autenticación segura.
- Reducción de costos.



Grabación y analítica de llamadas.

- Mejore la experiencia de sus clientes.
- Personalice los umbrales para la identificación de anomalías.

# Soluciones de integración corporativa

Conmutador en la nube  
integrado a Microsoft Teams



Contact Center CallMyWay  
integrado a Crms de la industria



Asistente virtual integrado  
a inteligencia artificial de Microsoft



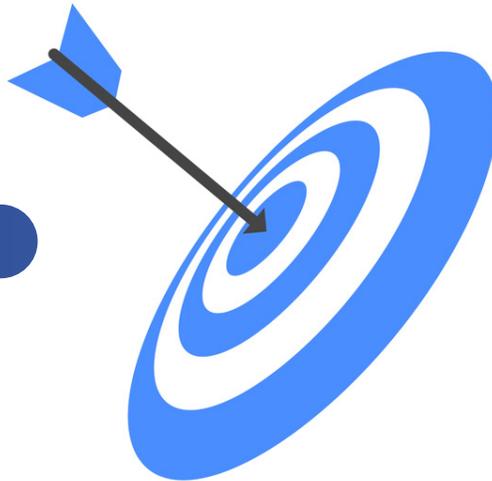
Grabación y analítica de  
llamadas integrado a Azure



Contact Center Omnicanal



Conmutador en la nube integrado  
a conmutadores de la industria



 [www.callmyway.com](http://www.callmyway.com)  
[www.servicioscelularesmultipais.com](http://www.servicioscelularesmultipais.com)

 Cobertura global



 México +52 5541708422  
U.S.A +1 305 644 5535  
Costa Rica +506 800 800 0202

WhatsApp: +506 4000-4000

