

## ANEXO IsMyFlux CHAT y Voice

PLAN CONTRATADO:	
Cargo por menú:	
Cargo por Mensual:	
Cargo por configuración:	
Cargo por Reconfiguraciones:	
Agentes IsMyContact/Incluidos:	
Cargo mensual por canal IsMyFluxCHAT	
Cargo mensual por canal IsMyFluxVoice	
Cargo total de todos los servicios	
Definición, condiciones y términos	<p><b>Descripción:</b> El servicio IsMyFlux consiste en el diseño de una serie flujos e interacciones entre el usuario y el sistema, los cuales están normalizados. El acceso a cada menú se realiza de manera secuencial según a interacción hasta alcanzar la interacción deseada. El mismo puede ser consumido por CHAT o por VOZ</p> <p><b>Cobro:</b> El servicio se contrata por licencia, según la capacidad requerida ya sea en canales de CHAT o de voz. Se configura con base a los flujos suministrados por el cliente, por tal motivo la precisión de las respuestas dependerá directamente de la calidad de la información suministrada para la consulta, por lo que es responsabilidad del cliente garantizar la autenticidad y confiabilidad de dicha información.</p> <p>En algunos casos el servicio IsMyFlux requiere diseño específico el que puede tener un cargo adicional.</p>

Nombre: \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_