ANEXO DE SERVICIO

Canal de correo electrónico

Plan contratado	
Cantidad de mensajes	
Cargo mensual	
Cargo por mensaje adicional	
Cargo de configuración	
Forma de envío de los mensajes	
Plazo del servicio	

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Descripción del servicio

El canal de correo electrónico es el canal que permite enviar y recibir correos electrónicos desde la plataforma de SCM, pero utilizando las cuentas de correo brindadas por su proveedor actual de servicio.

Cantidad de mensajes

Define la cantidad de mensajes que se pueden enviar a cualquier cuenta de correo, por el cargo mensual

Cargo mensual

Define el cargo mensual que se aplicará a la cuenta por el servicio

Cargo por mensaje adicional

Define el cargo que se aplicará por mensaje adicional al plan contratado

Cargo de configuración

Define el cargo de configuración del servicio

CONDICIONES DE COBRO

Facilidades de envío, los mensajes se pueden enviar utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

- Con la interfaz web de SCM disponible a los clientes sin cargo, permite enviar mensajes individuales y masivo desde un archivo Excel, no tiene cargo adicional.
- Con nuestro CRM que aparte de las opciones anteriores permite generar formularios de envío, envíos programados, entre otros, esta interfaz tiene un cargo según nuestro servicio de CRM.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

RECISIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay.
- Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

ESQUEMAS DE SOPORTE

Soporte Gratuito

Atención remota a través de chat o llamada

Horario: **(UTC−06:00) Centroamérica**

Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm

Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm

Emergencias 24/7: mesadeayuda@callmyway.com

Visita presencial

Programada: US$50 por hora o por evento

Emergencia: US$75 por hora o por evento

Soporte Presencial (in-situ)

Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)

Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre	Identificación	Firma

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.