ANEXO

Desarrollo Personalizado

Plan contratado	
Cargo por hora	
Cantidad de horas estimado	
Cargo total	
Adelanto	
Fecha de inicio	
Fecha de entrega	
Plazo del servicio	

CONDICIONES Y TÉRMINOS

Descripción

El servicio de desarrollo personalizado consiste en el desarrollo de software, generalmente asociado con la plataforma de SCM, que el cliente requiere, solicita y está dispuesto a pagar por el mismo.

Inicialmente se establece un alcance inicial del proyecto, con una estimación de horas de desarrollo con su correspondiente cargo.

Referente a los desarrollos a ejecutar, se aclara que la propiedad intelectual de los mismos son propiedad exclusiva de SCM y que los mismos pasarán a formar parte de la plataforma de servicios de SCM ofrecidos a otros clientes de SCM, sin que por ellos se deba aplicar algún reembolso al cliente que los contrató y pagó.

Antes de proceder con el desarrollo, se debe elaborar un documento de descripción y alcance, el cual debe de ser aprobado por las partes antes de iniciar el desarrollo.

En los casos que el desarrollo contratado resulte complejo o extenso, las partes acordarán entregas parciales para evaluar que se cumplen los objetivos de este.

Cobro

El cobro se basa en la cantidad de horas invertidas en el desarrollo acordado. Por tal motivo es muy posible que el monto final pueda variar tanto a la baja como al alza. Corresponde a SCM notificar con antelación al cliente, en caso de que la cantidad de horas requeridas exceda en un 10% el monto inicial acordado o que la fecha de entrega pueda variar.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

RESCISIÓN DEL SERVICIO

Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, SCM podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:

- Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.
- Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de SCM.
- Cuando, a exclusivo criterio de SCM, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

ESQUEMAS DE SOPORTE

Soporte Gratuito

Atención remota a través de chat o llamada
Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm
Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm
Emergencias 24/7: mesadeayuda@callmyway.com

Visita presencial

Programada: US$50 por hora o por evento
Emergencia: US$75 por hora o por evento

Soporte Presencial (in-situ)

Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)
Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre	Identificación	Firma

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.