ANEXO
Canal de correo electrónico

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de mensajes:	
Cargo Mensual:	
Cargo por mensaje adicional:	
Cargo de configuración:	
Forma de envío de los mensajes:	
Plazo del servicio:	

Definición, condiciones y términos	El canal de correo electrónico es el canal que permite enviar y recibir correos electrónicos desde la plataforma de CallMyWay, pero utilizando las cuentas de correo brindadas por su proveedor actual de servicio. Cantidad de mensajes: Define la cantidad de mensajes que se pueden enviar a cualquier cuenta de correo, por el cargo mensual Cargo mensual: Define el cargo mensual que se aplicará a la cuenta por el servicio Cargo por mensaje adicional: Define el cargo que se aplicará por mensaje adicional al plan contratado Cargo de Configuración: Define el cargo de configuración del servicio Condiciones de Cobro: Facilidades de envío, los mensajes se pueden enviar utilizando cualquiera de las siguientes opciones: • Con la interfaz web de CallMyWay disponible a los clientes sin cargo, permite enviar mensajes individuales y masivo desde un archivo Excel, no tiene cargo adicional. • Con nuestro CRM que aparte de las opciones anteriores permite generar formularios de envío, envíos programados, entre otros, esta interfaz tiene un cargo según nuestro servicio de CRM. Recisión del servicio: Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

	como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay. • Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna. Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: mesadeayuda@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US$50 por hora o por evento Emergencia: US$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre :_____ Identificación: _____

Firma _____

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.