

## ANEXO

### Canal de correo electrónico

PLAN CONTRATADO:	
Cantidad de mensajes:	
Cargo Mensual:	
Cargo por mensaje adicional:	
Cargo de configuración:	
Forma de envío de los mensajes:	
Definición, condiciones y términos	<p>El canal de correo electrónico es el canal que permite enviar y recibir correos electrónicos desde la plataforma de CallMyWay, pero utilizando las cuentas de correo brindadas por su proveedor actual de servicio.</p> <p><b>Cantidad de mensajes:</b> Define la cantidad de mensajes que se pueden enviar a cualquier cuenta de correo, por el cargo mensual</p> <p><b>Cargo mensual:</b> Define el cargo mensual que se aplicará a la cuenta por el servicio</p> <p><b>Cargo por mensaje adicional:</b> Define el cargo que se aplicará por mensaje adicional al plan contratado</p> <p><b>Cargo de Configuración:</b> Define el cargo de configuración del servicio</p> <p><b>Condiciones de Cobro:</b> Facilidades de envío, los mensajes se pueden enviar utilizando cualquiera de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con la interfaz web de CallMyWay disponible a los clientes sin cargo, permite enviar mensajes individuales y masivo desde un archivo Excel, no tiene cargo adicional.</li> <li>• Con nuestro CRM que aparte de las opciones anteriores permite generar formularios de envío, envíos programados, entre otros, esta interfaz tiene un cargo según nuestro servicio de CRM.</li> </ul> <p><b>Rescisión del servicio:</b> Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.</li> <li>• Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.</li></ul> <p><b>Esquemas de Soporte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 8:00 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: <a href="mailto:sosporte@callmyway.com">sosporte@callmyway.com</a></li><li>• Visita presencial: Programada: US\$50 por hora o por evento Emergencia: US\$75 por hora o por evento</li><li>• Soporte Presencial (in-situ): Programado: US\$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US\$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)</li></ul>
--	--

Nombre : \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_