ANEXO
Encuesta telefónica

PLAN CONTRATADO:	
Cargo por configuración:	
Cargo por Reconfiguraciones:	
Cantidad de preguntas requeridas	
Cargo mensual por canal	
Cargo mensual total de todos los servicios	
Plazo del servicio:	

Definición, condiciones y términos	**Descripción:** El servicio de encuesta telefónica consiste en la generación de llamadas telefónicas, con el fin de encuestar a los interlocutores. El servicio puede incluir una cantidad predefinida de preguntas, las que son respondidas mediante interacción del interlocutor con el teclado telefónico, siendo posibles respuestas a cada pregunta utilizando los dígitos del teléfono del 0 al 9, * y #. Los resultados de la encuesta son almacenados y tabulados de manera que es posible obtener los resultados mediante el sitio web de CallMyWay. **Cobro:** El servicio se contrata por cantidad de preguntas y por canales simultáneos para la ejecución de la encuesta. En algunos casos el servicio requiere diseño específico, lo cual puede generar un cargo adicional. **Rescisión del servicio:** Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay. • Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

	Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Emergencias 24/7: mesadeayuda@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US$50 por hora o por evento Emergencia: US$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.