# ANEXO
# MyFlux AI Chat Bot

| PLAN CONTRATADO: | |
|---|---|
| Cargo por configuración: | |
| Cargo por reconfiguraciones: | |
| Cargo mensual por canal Chat | |
| Cargo mensual por canal Voice | |
| Cargo mensual total de todos los servicios | |
| Plazo del servicio: | |

| | |
|---|---|
| Definición, condiciones y términos | **Descripción:**<br>El servicio MyFlux AI Chat Bot consiste en las interacciones que se establecen entre un interlocutor (cliente) y la inteligencia artificial de su preferencia.<br>La inteligencia artificial opera sobre los documentos que el cliente suministre a la plataforma de CallMyWay, por tal motivo la precisión de las respuestas dependerá directamente de la calidad de la información incluida en los documentos de consulta, por lo que es responsabilidad del cliente garantizar la autenticidad y confiabilidad de la información proporcionada.<br>La interacción con el BOT puede ser mediante un canal de voz o de CHAT.<br><br>**Cobro:**<br>El servicio se contrata por licencia, según la capacidad requerida, ya sea en canales de CHAT o de voz<br>En algunos casos el servicio IsMyFlux requiere diseño específico el que puede tener un cargo adicional.<br>A no ser que se indique lo contrario, corresponde al cliente contratar el servicio de inteligencia artificial de su preferencia y encargarse del pago por dicho servicio directamente.<br><br>**Rescisión del servicio:**<br>Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: |


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

| | |
|---|---|
| | • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio.<br>• Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay.<br>• Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.<br><br>Esquemas de Soporte:<br>• Soporte Gratuito:<br>Atención remota a través de chat o llamada<br>Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm<br>Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm<br>Soporte: mesadeayuda@callmyway.com<br><br>• Visita presencial:<br>Programada: US$50 por hora o por evento<br>Emergencia: US$75 por hora o por evento<br><br>• Soporte Presencial (in-situ):<br>Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro)<br>Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas) |

Nombre: _____ Identificación: _____

Firma _____


CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.