ANEXO
Servicio de Call Analytics

PLAN CONTRATADO:	
Cargo mensual por extensión:	
Cargo mensual total:	
Cargo configuración por extensión:	
Cargo configuración total:	
Cargo por reconfiguraciones:	
Plazo del servicio:	

Descripción, condiciones y términos	**Descripción:** El servicio de Call Analytics es el servicio brindado a los clientes que ya cuentan con el servicio de grabación de llamadas, sobre el que se ofrece este servicio. El mismo incluye, según lo que el cliente requiera: transcripción, sentimiento, ubicación de palabras y asignación de puntos según un diccionario predefinido y métricas de energía, velocidad e interferencia. **Cobro:** El cobro se basa en la cantidad de extensiones que requieren el servicio. El tiempo de almacenamiento se define por el tiempo de almacenamiento establecido en el servicio de grabación. A no ser que se indique lo contrario, corresponde al cliente contratar el servicio de inteligencia artificial de su preferencia, que le permita ejecutar las transcripciones y es responsabilidad del cliente pagar dichos servicios directamente. **Recisión del servicio:** Sin perjuicio del derecho de iniciar las acciones legales que correspondan ante las autoridades competentes, CallMyWay podrá proceder a la suspensión definitiva del servicio en los siguientes casos: • Cuando el cliente o usuario haya actuado con engaño, fraude o mala fe al momento de la contratación o durante el uso del servicio. • Si, de manera dolosa, ocasiona daños o compromete la prestación del servicio, así como la operatividad o integridad de la red y/o servicios de CallMyWay. • Cuando, a exclusivo criterio de CallMyWay, se considere pertinente, sin que sea necesario expresar causa o justificación alguna.

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.

	Esquemas de Soporte: • Soporte Gratuito: Atención remota a través de chat o llamada Horario: Lunes a viernes: de 6:00 am a 6:30 pm Sábados y domingos: de 7:00 am a 5:00 pm Soporte: mesadeayuda@callmyway.com • Visita presencial: Programada: US$50 por hora o por evento Emergencia: US$75 por hora o por evento • Soporte Presencial (in-situ): Programado: US$100 por hora o por evento (desde la llegada de nuestro personal a sus instalaciones hasta su retiro) Emergencia: US$150 por hora o por evento (desde que nuestro personal sale de nuestras oficinas)

Nombre :_____ Identificación: _____

Firma _____

CallMyWay® y sus logos son marcas registradas bajo la propiedad de CallMyWay N.Y. S. A. Todos los derechos reservados.