

## ANEXO

### Servicio de Call Analytics

PLAN CONTRATADO:	
Cargo mensual por extensión:	
Cargo mensual total:	
Cargo configuración por extensión:	
Cargo configuración total:	
Cargo por reconfiguraciones:	
Descripción, condiciones y términos	<p><b>Descripción:</b> El servicio de Call Analytics es el servicio brindado a los clientes que ya cuentan con el servicio de grabación de llamadas, sobre el que se ofrece este servicio. El mismo incluye, según lo que el cliente requiera: transcripción, sentimiento, ubicación de palabras y asignación de puntos según un diccionario predefinido y métricas de energía, velocidad e interferencia.</p> <p><b>Cobro:</b> El cobro se basa en la cantidad de extensiones que requieren el servicio. El tiempo de almacenamiento se define por el tiempo de almacenamiento establecido en el servicio de grabación. A no ser que se indique lo contrario, corresponde al cliente contratar el servicio de inteligencia artificial de su preferencia, que le permita ejecutar las transcripciones y es responsabilidad del cliente pagar dichos servicios directamente.</p>

Nombre : \_\_\_\_\_ Identificación: \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_