



PERFIL EMPRESARIAL

BISA Seguros & Reaseguros S.A. es una empresa boliviana, con más de 30 años de experiencia en el sector de seguros. Forma parte de Grupo Financiero BISA.

Oficinas centrales: Bolivia

Website: <https://oferta.bisaseguros.com/bisa-seguros>

SITUACIÓN PREVIA

BISA Seguros necesitaba reemplazar sus sistemas de telefonía heredada, revisar la arquitectura de la red y capacitar a su personal para pasar de la comunicación analógica a la digital, unificando todas las comunicaciones en una sola plataforma colaborativa.



SOLUCIÓN

Con el apoyo de CallMyWay y CIBERIT, la aseguradora migró a los enlaces de telefonía SIP Trunk e implementó Microsoft Teams Phone en las principales ciudades de Bolivia y consolidó sus operaciones en una sola herramienta de colaboración.



BENEFICIOS

Microsoft Teams Phone permitió a BISA Seguros ahorrar \$23,000 USD al año, fortalecer su esquema de trabajo híbrido y empoderar a sus empleados.

En palabras de Eberth Mazuelos, Subgerente, Infraestructura Tecnológica de BISA Seguros:

“Al implementar Teams Phone, a través de la centralita de la nube de CallMyWay, queríamos dar un salto en colaboración y trabajo en equipo a escala”.

 ventas@callmyway.com

+5255 4170-8422

+1 305 644 5535

+506 4000-4000

 www.callmyway.com