

SnapVoice es su herramienta corporativa que permite acelerar tus ciclos de venta, atención al cliente y soporte técnico, generando un ahorro sustancial en la operación, dado que, se utilizan plataformas que automatizan la mayoría de las respuestas brindadas, asegurando mayor disponibilidad para que los agentes puedan atender aquellos casos que ameriten su intervención.



Elementos de la solución



Beneficios por industria.

SnapVoice permite mejorar la eficiencia operativa, generar confianza y credibilidad, lo que impacta positivamente en la toma de decisiones y la satisfacción de tus clientes.

A continuación le compartimos múltiples casos de uso con los beneficios tangibles para el usuario final por industria.



Transporte

Comunicación directa

Para planificar su viaje de manera eficiente, SnapVoice le ayuda a consultar horarios, rutas, precios y cualquier otra información relevante.



Medicina

Recordatorios de citas

Los hospitales y clínicas pueden proporcionar información relevante a sus pacientes, quienes a su vez, pueden consultar sobre citas médicas, disponibilidad de medicamentos y precios.



Educación

Consultas rápidas

Los estudiantes pueden hacer preguntas rápidas sobre temas como aprobación de becas, procesos administrativos y acceso a plataformas virtuales, entre otros.



Logística

Rastreo de paquetes

Los clientes pueden ponerse en contacto con el centro de atención para consultar el estado de su pedido.



Cooperativas

Transparencia

Las personas pueden consultar el saldo de su cuenta tras completar un proceso de verificación de identidad para garantizar la seguridad de su información.



Seguridad

Cumplimiento normativo

Los clientes con una póliza de seguridad pueden solicitar asistencia en caso de un incidente.

CONTÁCTENOS



ventas@callmyway.com



www.callmyway.com



Costa Rica +506 40004000

