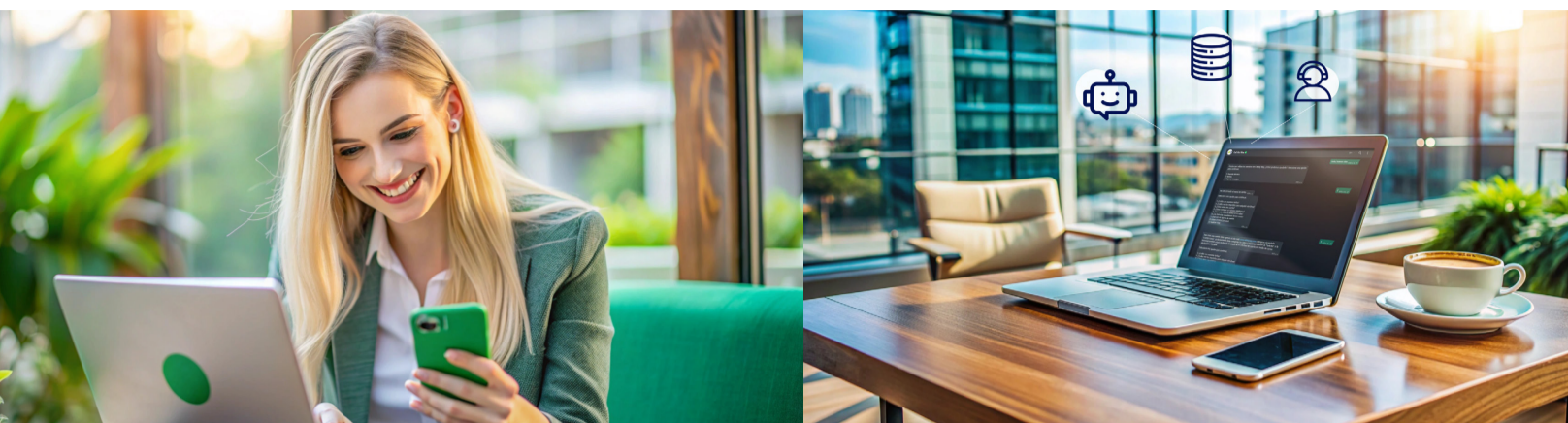


Con SnapBot puedes agilizar la comunicación de tu empresa mediante la resolución de consultas comunes o preguntas frecuentes. Además, el personal de Contact Center puede centrarse en resolver problemas más complejos o brindar un servicio más personalizado cuando se integra con SnapBot.



Elementos de la solución



IsMyFlux



OMNICANAL[®]
CRM CONTACT CENTER

Beneficios por industria.

SnapBot permite mejorar la eficiencia operativa, generar confianza y credibilidad, además de facilitar la reportería y análisis de datos, lo que impacta positivamente en la toma de decisiones y la satisfacción de tus clientes.

A continuación te compartimos múltiples casos de uso con los beneficios tangibles para el usuario final por industria.



Transporte

Comunicación directa

Para planificar tu viaje de manera eficiente, SnapBot te ayuda a consultar horarios, rutas, precios y cualquier otra información relevante.



Medicina

Recordatorios de citas

Los hospitales y clínicas pueden proporcionar información relevante a sus pacientes, quienes a su vez, pueden consultar sobre citas médicas, disponibilidad de medicamentos y precios.



Educación

Consultas rápidas

Los estudiantes pueden hacer preguntas rápidas sobre temas como aprobación de becas, procesos administrativos y acceso a plataformas virtuales, entre otros.



Logística

Rastreo de paquetes

Los clientes pueden ponerse en contacto con el centro de atención para consultar el estado de su pedido.



Cooperativas

Transparencia

Las personas pueden consultar el saldo de su cuenta tras completar un proceso de verificación de identidad para garantizar la seguridad de su información.



Seguridad

Cumplimiento normativo

Los clientes con una póliza de seguridad pueden solicitar asistencia en caso de un incidente.

CONTÁCTANOS

