



**INTEGRAMOS LA**  
COMUNICACIÓN  
CORPORATIVA







# Servicios CallMyWay sobre Licenciamiento Microsoft y Contratos Azure

# CallMyWay

ISV Microsoft



- Contact Center sobre Microsoft Teams integrado con Microsoft Dynamics 365



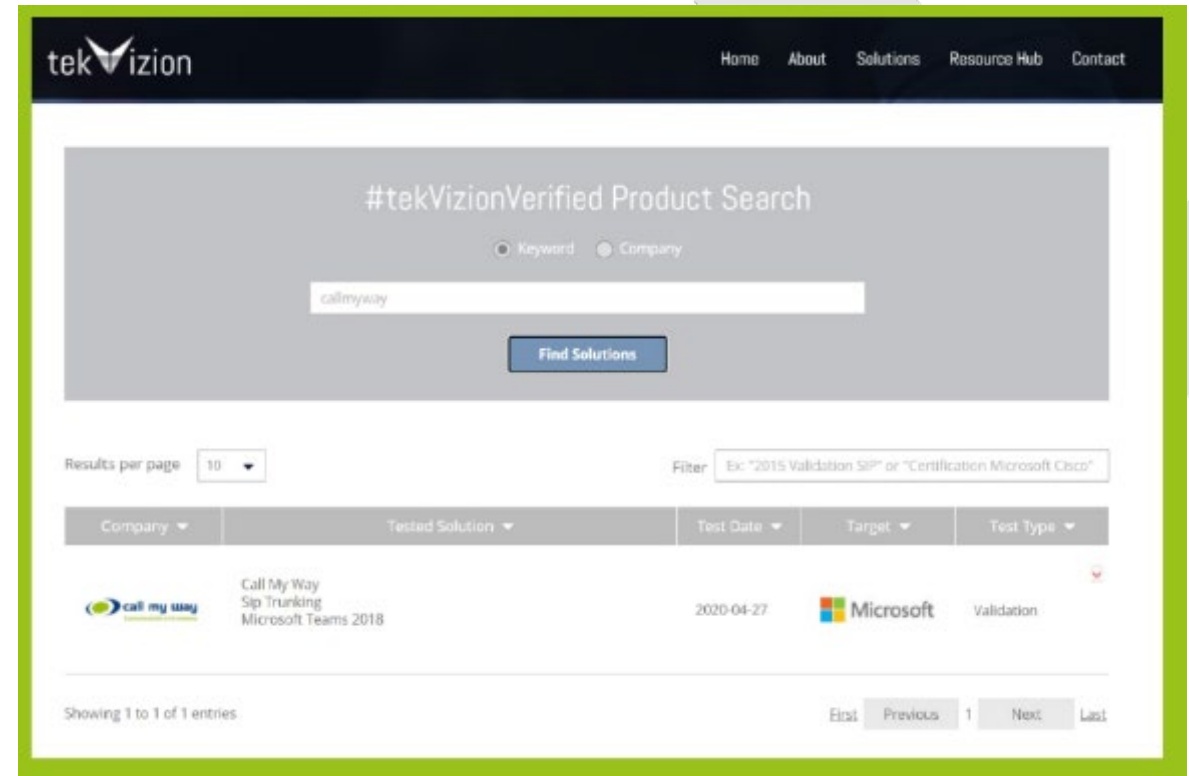
- Servicio de Grabación, Visualización de Transcripción y Análítica de Llamadas



- Servicio de Biometría de Voz



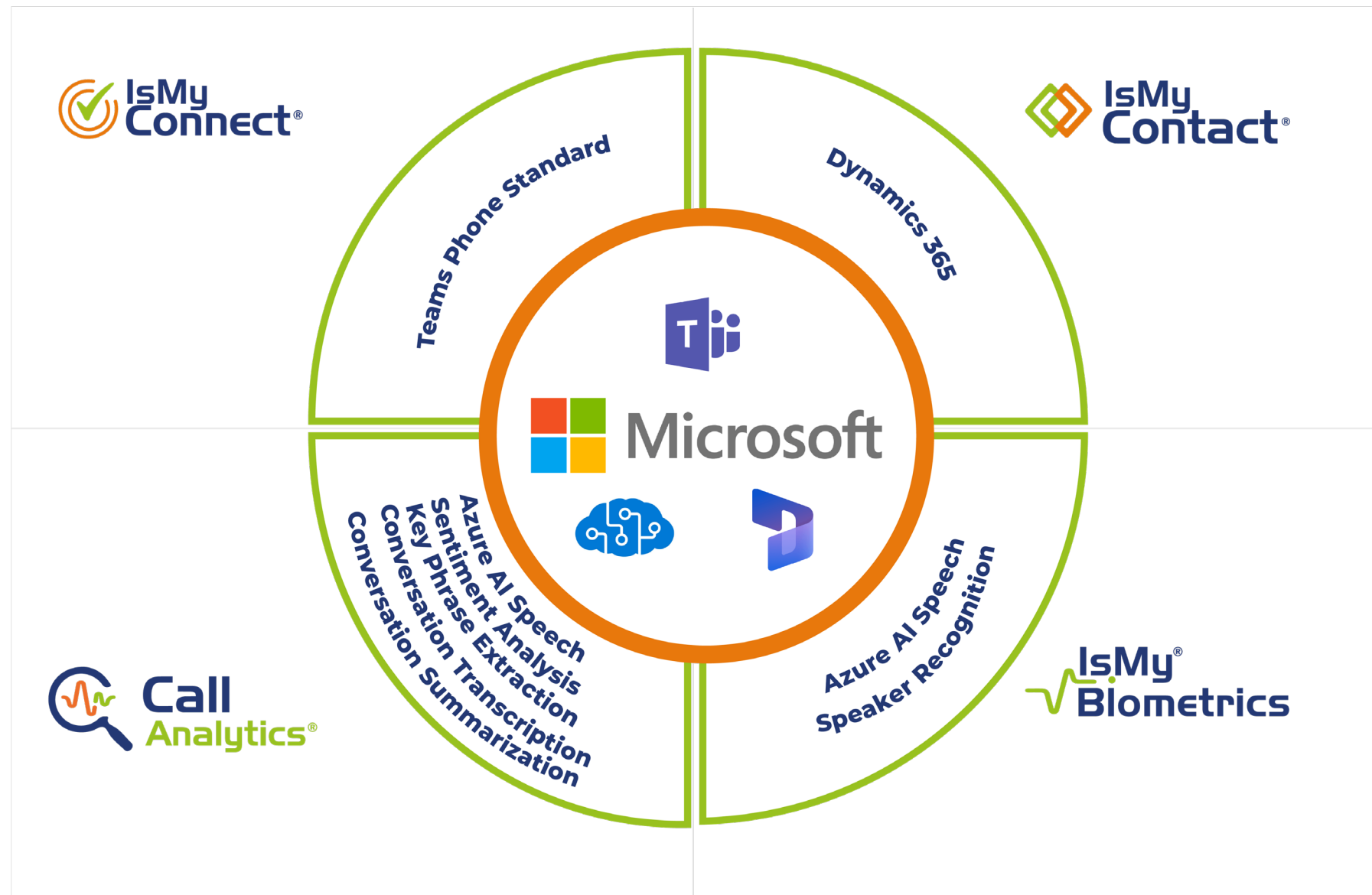
- Conmutador en la Nube sobre Microsoft Teams



27 de abril, 2020  
www.tekvizionverified.com



# Propuesta de Valor CallMyWay



# Casos de éxito

## Microsoft - CallMyWay



# Algunos de Nuestros clientes sobre

 Microsoft Teams





# BOHN®

Bohn de México S.A. de C.V. Fabrica equipo para *Refrigeración Comercial e Industrial* que satisface las necesidades de la cadena de frío. Soluciones que van desde refrigerantes sintéticos hasta naturales como el CO2 y NH3.

*"Valoramos que IsMyConnect, le facilita a nuestro personal estar **totalmente comunicado de una forma más eficiente**, su integración con Microsoft Teams facilita el realizar su trabajo de una forma más eficiente. De igual forma apreciamos, que el personal técnico y comercial de **CallMyWay**, siempre se ha caracterizado por una actitud de alta disponibilidad y servicio oportuno"*

Álvaro R. López Alba, Gerente de Tecnologías de Información, Bohn de México S.A., de C.V.







# Integramos la Comunicación Corporativa







# Contact Center sobre Microsoft Teams

## Integrado a Microsoft Dynamics 365





## Contact Center sobre Microsoft Teams

Integrado a Microsoft Dynamics 365



 **Trato personalizado**  
Mediante Microsoft Dynamics 365

 **Inteligencia de negocios**  
Métricas de atención

 **Productividad empresarial**  
Campañas de llamadas y salientes

 **Herramientas de supervisión**  
CallAnalytics, IsMyBiometrics



### **Integramos**

Nuestro Contact Center a Microsoft Dynamics 365 de forma nativa








# Servicio de Grabación, Visualización de Transcripción y Analítica de Llamadas





## Servicio de Grabación, Visualización de Transcripción y Analítica de Llamadas

-  **Identifique anomalías ágilmente**  
Tome acciones correctivas.
-  **Evaluación personalizada**  
Catálogo de frases y palabras para puntuar llamadas.  
Defina el Umbral de Velocidad, Interferencia y Volumen.
-  **Escucha selectiva**  
Escuche únicamente la sección de la llamada con la anomalía.
-  **Perfiles de acceso**  
Bitácora de accesos y cambios.



### Integramos

La Analítica de Llamadas a través de Microsoft Cognitive Services





Servicio de Biometría de Voz





## Servicio de Biometría de Voz

### **Confiabilidad**

Alta confiabilidad en la validación de sus clientes mediante la voz.

### **Solución Optimizada**

El usuario obtiene todo lo necesario desde Microsoft Dynamics 365.

### **Solución en tiempo real**

Validación en llamada activa.

### **Activación segura**

Cifrado de extremo a extremo.



### **Integramos**

La biometría de voz a través de Microsoft Cognitive Services







# Telefonía y Conmutador en la Nube

## Sobre Microsoft Teams





## Conmutador en la Nube

SaaS



### Movilidad sobre Microsoft Teams

En hasta cinco dispositivos simultáneos.



### Confiability Operativa

Solución estable, robusta y redundante.  
SLA del 99.97%



### Homologado por Microsoft

Llamadas encriptadas entre Microsoft y CallMyWay.



### Migración ágil

One stop shop, en término de días.



### Simplicidad Operativa

Prescinda parcial o totalmente de su conmutador



## Integramos

Nuestro Conmutador en la Nube con Microsoft Teams



# Demostración de servicios

A programar



**Juan Carlos Navarro**

Director soluciones de Telefonía sobre Microsoft Teams



**Juan José Espinoza**

Director de soluciones de Contact Center sobre Microsoft Teams



# Siguientes pasos

Identificación y desarrollo de oportunidades





# Consultas

Gracias por tu atención

# INTEGRAMOS LA COMUNICACIÓN CORPORATIVA

