



## ¡Gestiona las llamadas de tu empresa eficientemente!

Implementación ágil

Transforma tu comunicación empresarial con nuestra solución integral, reduce costos y mejora la atención al cliente, desde una única plataforma flexible y escalable.

### Inteligencia de negocios

Optimiza las operaciones de tu empresa, al consultar reportes en línea, que incluye entre otros, métricas de atención de llamadas por cada cola de atención.

### Movilidad y ágil comunicación

Con IsMyPeers, siempre podrás identificar la disponibilidad de tus colaboradores.

### Work Force Management

IsMyContact te ofrece métricas de productividad empresarial mediante la visualización de los estados de actividad de los colaboradores de tu empresa.

## Interfaz de usuario

### Funcionalidades IsMyPeers

- BLF
- Historial de llamadas
- Contactos de Google
- Control de pausas
- Videokonferencias
- Chat
- Ajustes

### Colaboración empresarial

Videoconferencia

Chat empresarial

### Panel para supervisores

### Reportería

Reporte de Consumo Acumulado

Fecha Inicio: 2024-07-01

Fecha Fin: 2024-07-31

Agropor: No agrupar

Consumo Acumulado

### Métricas de productividad

Agente	Almuerzo	Baño	Break - Cafe	Sesion Remota - Revisión de equipos	Salida	Total Facturable	Total No Facturable	En llamada	Libre	Productivo	Laborado	Hora Inicio	Hora Fin
	1h1m15s	21m14s	9m8s	21m6s	14h2m49s	21m6s	16h52m11s	1h2m53s	6h45m45s	8h10m44s (82.18%)	9h57m10s	10:03:02	20:00:12
	1h1m15s	18m110s	10m56s		14h1m19s		16h55m30s	3h28m42s	8h15m2s	11h43m44s (116.67%)	10h3m43s	08:58:45	19:02:24
	1h48s	22m113s			15h1m52s		19h34m37s	19m5s	4h44m23s	8h32m29s (88.4%)	8h56m7s	09:03:05	18:02:02
	58m46s	21m58s			13h58m36s		18h54m45s	1h45m37s	7h55m45s	8h51m23s (88.38%)	10h1m23s	08:59:17	17:00:40
	1h1m35s	7m2s	6m32s	28m31s	13h59m9s	28m31s	15h39m38s	3h38m25s	7h55m45s	12h2m35s (118.61%)	10h9m14s	09:01:00	16:10:14
<b>Total</b>	<b>0s 5h3m40s</b>	<b>1h30m37s</b>	<b>26m36s</b>	<b>49m37s</b>	<b>2d23h3m46s</b>	<b>49m37s</b>	<b>3d12h57m41s</b>	<b>10h50m3s</b>	<b>1d18h35m13s</b>	<b>2d6h14m47s (-0.01%)</b>	<b>0s</b>		
<b>Promedio</b>	<b>0s 43m23s</b>	<b>12m57s</b>	<b>3m48s</b>	<b>7m5s</b>	<b>10h9m6s</b>	<b>7m5s</b>	<b>12h8m14s</b>	<b>1h32m52s</b>	<b>6h5m2s</b>	<b>7h44m58s (-0.01%)</b>	<b>0s</b>		