

CONOZCA EL DESEMPEÑO DE SUS EQUIPOS





¿Desea conocer y controlar el desempeño de todos los equipos y aplicaciones en su red, en tiempo real?

CallMyWay le ofrece Control Pitanga, con esta solución tendrá acceso a métricas y notificaciones referentes al desempeño de los equipos que usted decida monitorear



Configuración personalizada

Monitoreo en tiempo real

NOC en su bolsillo

Servicio en la Nube



Integramos

Nuestro Contact Center con Encuestas Automáticas



Control Pitanga permite conocer y controlar el desempeño de todos los equipos y aplicaciones en su red, en tiempo real.



Funcionalidades



Alarmas o alertas

Generamos, alarmas o alertas, personalizadas mediante diferentes tipos de notificación: Panel de control o correo electrónico.



Control de inventario

Con Control Pitanga, usted tiene la posibilidad de conocer la disponibilidad y el estado de sus equipos, que se conectan a la red, conociendo, siempre, el estado de su inventario tecnológico en tiempo real.



Accesibilidad

Accesibilidad desde cualquier punto al sistema de monitoreo (accesible vía página web, aplicativo en celular)



Escalabilidad

Se inicia con una base de sensores y dispositivos monitoreados y puede incrementarlos conforme su necesidad de una manera muy sencilla.



Fácil uso

Interfaz gráfica muy amigable fácil de comprender aún sin conocimiento técnico.



Requisitos:

- **Dispositivos a Monitorear:** Todos los dispositivos a monitorear deben tener la capacidad de interconectarse a la red Local del cliente con acceso a Internet.
- **Sesión de Levantamiento:** Participar en sesión de levantamiento de los elementos de red a monitorear liderada por ingenieros de CallMyWay. En esta sesión se definirán los sensores requeridos para alcanzar los objetivos que defina el cliente, así como los respectivos umbrales de alarma o notificación

