

Manual de Administrador



**Integramos la
comunicación
corporativa**



Tabla de contenido

Soporte al cliente.....	3
Contacto.....	3
Introducción.....	4
Objetivos Específicos:	4
Ingreso al sistema.....	5
Recomendaciones Finales	11
Control de cambios	12

Versión 1.0
Noviembre, 2023

Soporte al cliente

CallMyWay cuenta con un Centro de Servicio y Soporte al Cliente de primer nivel, para asegurar la máxima satisfacción de nuestros clientes.

Ante cualquier consulta o incidente, sírvase contactarnos a través de nuestros diferentes canales de comunicación y atención, los cuales están a su disposición.

Será un gusto atenderle.

Contacto

Email: suporte@callmyway.com | ventas@callmyway.com

[WhatsApp](#)

[Asistencia en línea](#)

[Click2Call](#)

www.callmyway.com



+52 5541708422



+1 305 644 5535



+506 4000-4000 y +506 800 800 0202



+56 227609072



+51 16409850



+507 8366060



+57 15189663

Introducción

El presente manual mostrará de forma detallada, la configuración requerida para el acceso de usuarios al servicio IsMyBigData; así como el funcionamiento de las diferentes opciones que ofrece este servicio, con el fin de facilitar los insumos necesarios para optimizar la productividad empresarial.

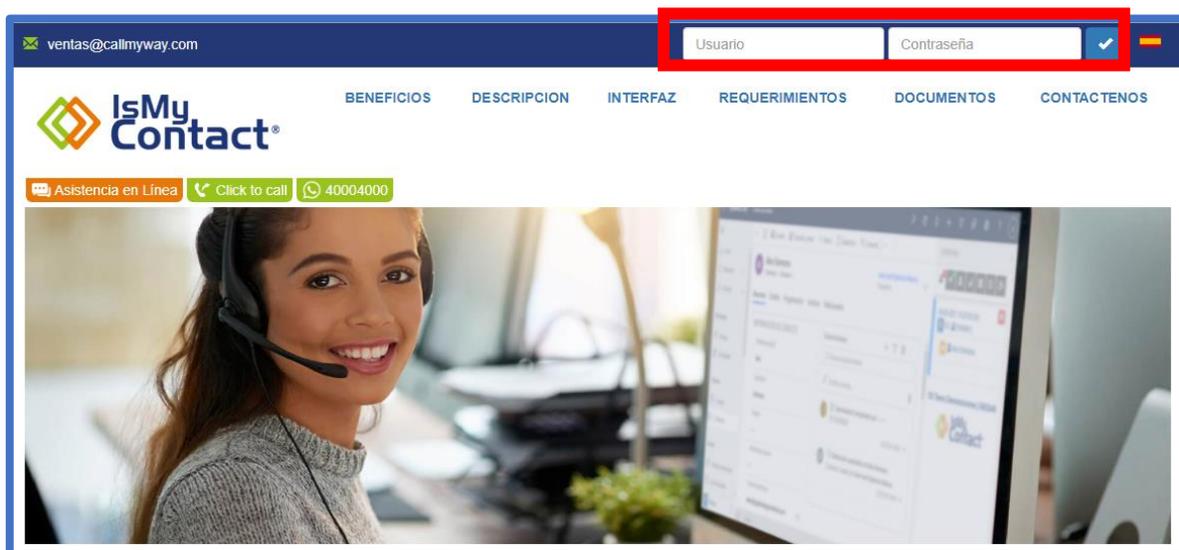
Objetivos Específicos:

- Aprender a asignar privilegios de “administrador” para todos aquellos usuarios que así se requiera.
- Conocer como brindar acceso a los usuarios regulares para los diferentes servicios de IsMyBigData.

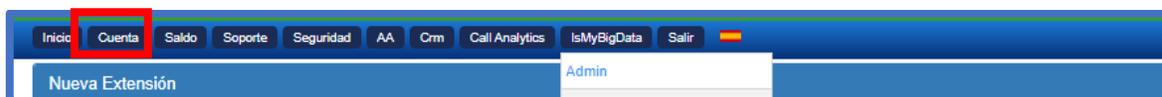


Ingreso al sistema

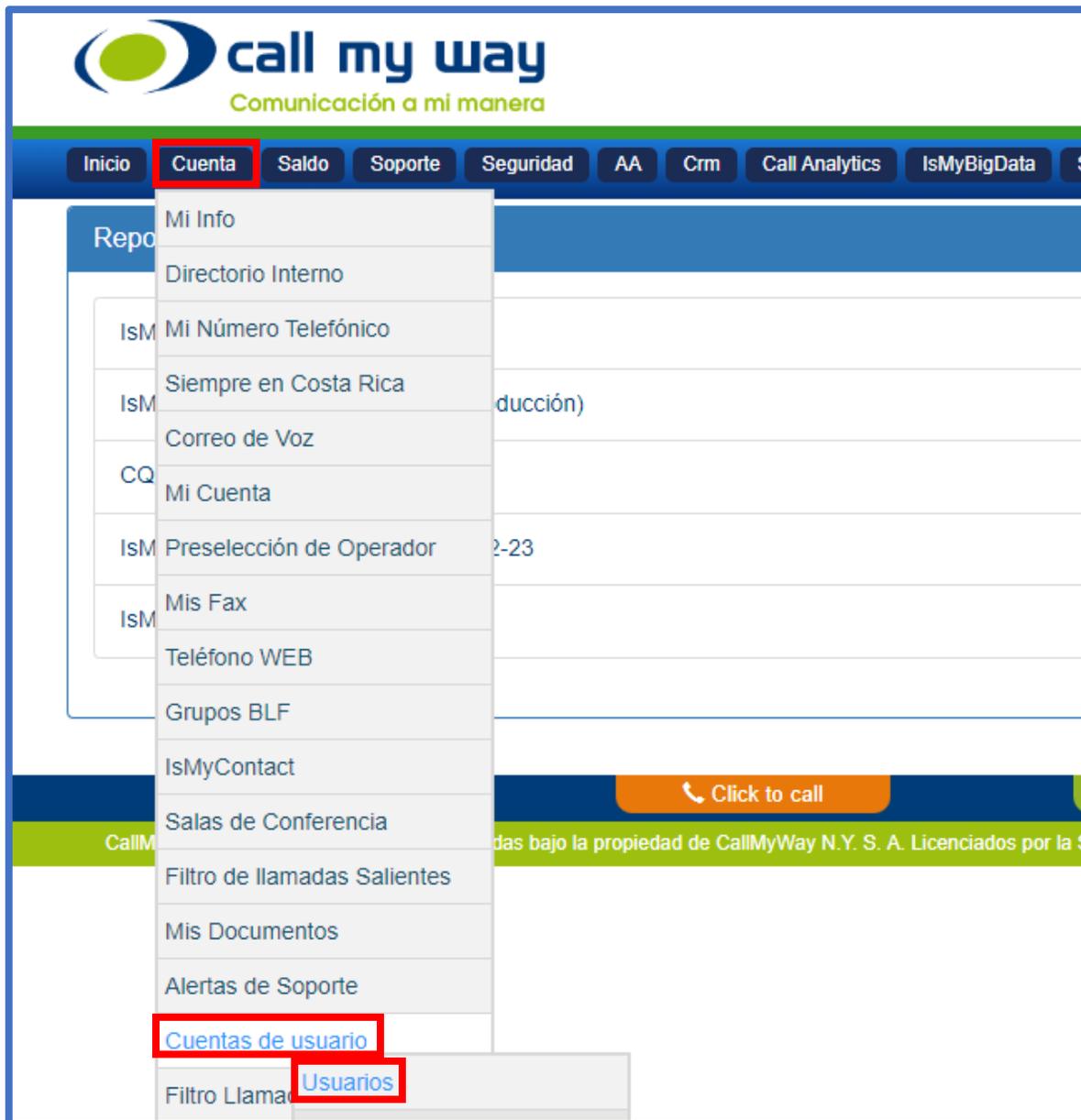
Para ingresar al sistema de CallMyWay, deberá dirigirse a la dirección www.callmyway.com, con sus respectivas credenciales, acorde con los privilegios asignados.



Una vez ingresado, se abrirá la siguiente ventana y entre las opciones que se desplegarán, deberá seleccionar "Cuenta".



Esta opción le permitirá asignar privilegios de administrador (Admin) a los usuarios autorizados para ingresar en el sistema:



Al seleccionar la opción "usuarios", se desplegará la siguiente pantalla, la cual enlistará a todos aquellos usuarios ingresados en el sistema.

Usuario	Name	Correo Electrónico	Identificador Local	Puede Ingresar	Regenerar Contraseña	Rol	Permisos	Administrador Peers
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	40004000	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	[Redacted]	Editar	<input type="checkbox"/>

Dentro de esta lista, deberá seleccionar al usuario requerido, para otorgarle el privilegio de administrador para IsMyBigData.

Lo anterior, se ejecutará, seleccionando la opción Editar en la columna "Permisos".

Una vez, realizada esta acción, se desplegará la siguiente pantalla:

Permisos de Usuario ✕

Permisos básicos del Endpoint +

Permisos de administrador de la cuenta +

Cerrar
Salvar

Deberá seleccionar la opción "Permisos de administrador de la cuenta". Esto lo podrá realizar posicionándose en el recuadro de color verde con el símbolo "+".

Una nueva pantalla aparecerá y deberá entre las opciones, buscar la correspondiente al servicio "IsMyBigData".

IsMyBigData -

Admin

Una vez ingresado en esta opción, deberá asignarle un check al ítem "Admin" y salvar la selección. De esta forma el usuario quedará designado como Administrador.

Después de lo anterior, deberá dirigirse nuevamente al Menú principal y seleccionar la opción IsMyBigData, como se muestra a continuación:



Al seleccionar la opción IsMyBigData, se desplegará el menú con la opción “Admin”, la cual permite como administrador visualizar los Reportes disponibles para su organización y sobre esos, asignar accesos a otros usuarios de su preferencia.

En esta sección, podrá seleccionar los reportes IsMyBigData disponibles para su organización y contratados a CallMyWay.

CallMyWay ofrece dos tipos de Reportes para el servicio IsMyBigData:

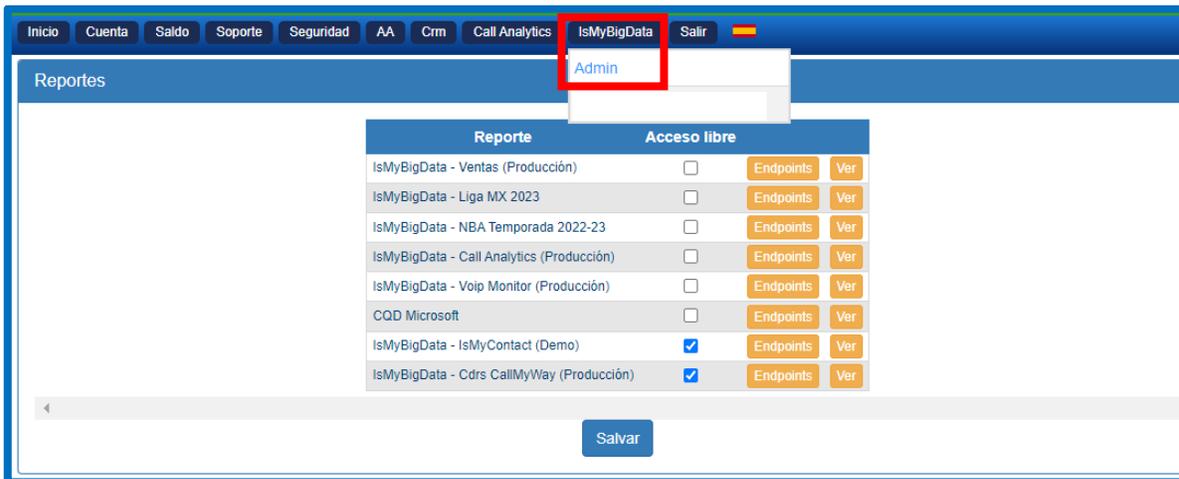
a. Generales:

Son reportes que ya forma parte de nuestra plataforma y para activarlos simplemente deberá contratar el servicio.

b. Por Demanda:

Dado que son reportes específicos para cada cliente, tendrán un cargo mensual y un cargo de configuración específica, basado en los requerimientos y necesidades de cada organización.

Al seleccionar la opción Admin, se desplegará el siguiente menú:



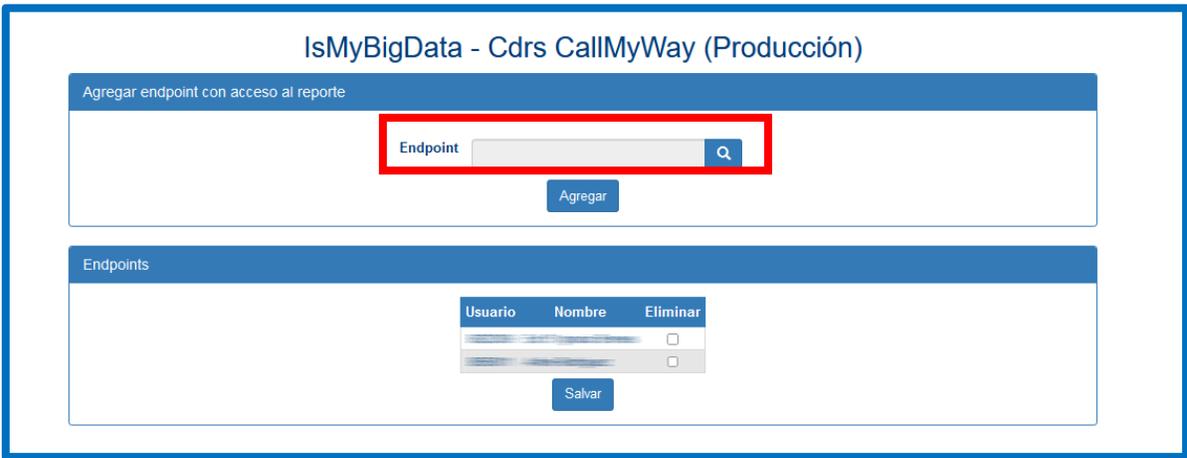
Reporte: Se detallará una lista de los Reportes disponibles para su organización de acuerdo a los servicios contratados.

Acceso libre: Esta opción del tipo “check” al seleccionarla, permitirá el acceso del reporte seleccionado, a todos aquellos usuarios que tienen privilegios de ingreso al sistema.

Los reportes seleccionados para esta opción, se verán reflejados en la Sección Endpoint.

Endpoint: En esta opción, el administrador podrá seleccionar cuáles usuarios (endpoint), tendrán acceso a los distintos reportes.

Al seleccionar dicha opción para cada Reporte, se desplegará una nueva pantalla. Para asignar a un usuario privilegios de ingreso a dicho reporte, se debe indicar el nombre o endpoint de interés, como se muestra en la siguiente imagen.



Usuario	Nombre	Eliminar
		<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

Una vez localizado el usuario o endpoint de interés, se deberá dar la opción “Agregar”, para que el mismo sea incluido a la lista de Usuarios (Endpoints) permitidos, la cual aparecerán en el segundo recuadro titulado “Endpoints”.

En este mismo recuadro también puede “Eliminar” de la lista establecida, aquellos usuarios o endpoint que así lo requiera.

Seleccionando la opción Eliminar y posteriormente la opción salvar, el proceso quedará resguardado.

Ver: Esta opción abrirá una pantalla emergente para el “Reporte” seleccionado, el cual contiene un menú relacionado con diferentes gráficos y tablas para dicho servicio.

La lista de Reportes que se podrán visualizar, dependerá del servicio contratado y del acceso permitido para cada uno de los mismos.

Inicio Cuenta Saldo Soporte Seguridad AA Crm Call Analytics IsMyBigData Salir 

Reportes

Reporte	Acceso libre		
IsMyBigData - Ventas (Producción)	<input type="checkbox"/>	Endpoints	Ver
IsMyBigData - Liga MX 2023	<input type="checkbox"/>	Endpoints	Ver
IsMyBigData - NBA Temporada 2022-23	<input type="checkbox"/>	Endpoints	Ver
IsMyBigData - Call Analytics (Producción)	<input type="checkbox"/>	Endpoints	Ver
IsMyBigData - Voip Monitor (Producción)	<input type="checkbox"/>	Endpoints	Ver
COD Microsoft	<input type="checkbox"/>	Endpoints	Ver
IsMyBigData - IsMyContact (Demo)	<input checked="" type="checkbox"/>	Endpoints	Ver
IsMyBigData - Cdrs CallMyWay (Producción)	<input checked="" type="checkbox"/>	Endpoints	Ver

Salvar

Recomendaciones Finales

Para concluir, agradecemos el tiempo tomado en la lectura de este manual, el cual fue diseñado por todo un equipo interdisciplinario que trabajó cuidadosamente, para que el mismo sea una guía en la implementación de sus actividades.

Este manual contará con revisiones periódicas que estarán a disposición de nuestros clientes, las cuales se publicarán en nuestra página oficial www.callmyway.com.

De antemano agradeceremos sus comentarios o sugerencias acerca del manual, para que de esta manera en CallMyWay, continuemos mejorando como una filosofía dentro de nuestra organización.

Control de cambios

FECHA DEL CAMBIO	SECCION MODIFICADA